



LEMBAR BIMBINGAN TESIS

Nim : 236110100041

Nama : SITI MARDHIYAH

Prodi : MAGISTER MANAJEMEN

| No | Tanggal | Logbook | Jenis Revisi | Gaya Penulisan | Naskah | Catatan |
|----|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------|---|--|--|
| 1 | Sabtu, 13 Januari 2024 | mohon bimbingan dan koreksinya | Abstrak | Sistematika penulisan belum lengkap dan bersistem baik | Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingan dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan) | Dalam Abstrak tujuan penelitian, metode yang digunakan, temuan utama, dan kesimpulan yang diambil oleh penulis. n jenis data populasi dan sampel serta teknik analisisnya? Pada pendahuluan sudah menggambarkan secara umum ke khusus dan sudah terdapat dukungan dari penelitian sebelumnya bila perlu teori dasar nya dan penulisan harus disesuaikan dengan template jurnal yang dituju. sebutkan riset gapnya serta masukan SDGs nomor berapa? |
| 2 | Kamis, 18 Januari 2024 | Mohon bimbingan dan koreksinya | Abstrak | Sistematika penulisan belum lengkap dan bersistem baik | Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingan dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan) | Penulisan mengacu kepada template dan pada abstrak tidak terlalu banyak ringkas jelas serta pada pendahuluan sudah ada teori atau kajian penelitian terdahulu. |
| 3 | Selasa, 13 Februari 2024 | Mohon bimbingan dan arahannya | Pendahuluan | Sistematika penulisan belum lengkap dan bersistem baik | Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingan dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan) | Masing masing variabel didukung minimal 3 teori dan agar penelitian kaitkan dengan SGDs no. 3 |

| | | | | | | |
|----|-------------------------|--------------------------------|----------------------|---|---|---|
| 4 | Sabtu, 24 Februari 2024 | Mohon Bimbingannya | Pendahuluan | Sistematika penulisan belum lengkap dan bersistem baik | Sumber acuan primer (Peraturan Perundangan, Perjanjian, Yurisprudensi, Putusan Pengadilan, KTUN, Hasil Penelitian) masih kurang (nisbah acuan hendaknya >80% adalah sumber primer | ok namun perlu dilengkapi rumusan masalah dan tujuan masalah, literatur review dan kerangka konseptual lengkap hipotesisnya. Alat analisisnya gunakan Regresi linier berganda |
| 5 | Kamis, 29 Februari 2024 | Mohon Bimbingan dan koreksinya | Pendahuluan | Pemanfaatan instrumen pendukung (tabel, gambar, rumus) belum informatif dan komplementer | Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingan dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan) | pada kerangka konseptualnya vab Y kepuasan pasien? dan tlg lampirkan kuisisionernya |
| 6 | Senin, 18 Maret 2024 | Mohon bimbingan dan koreksinya | Hasil dan Pembahasan | Pemanfaatan instrumen pendukung (tabel, gambar, rumus) belum informatif dan komplementer | Analisis dan sintesis belum sistematis, dan masih berulang-ulang | Hasil dan pembahasan diperjelas |
| 7 | Senin, 25 Maret 2024 | Mohon bimbingan dan koreksinya | Hasil dan Pembahasan | Penggunaan bahasa masih belum baik (masih ada salah ejaan, kalimat atau kata tidak baku, tanda baca yang tidak tepat) | Kesimpulan belum ada pemampatan dan ringkas menjawab rumusan masalah (serta harusnya tidak mengulangi pembahasan) | Penulisan dan penggunaan bahasa |
| 8 | Jum'at, 12 April 2024 | Mohon koreksi dan bimbingannya | Hasil dan Pembahasan | Penggunaan bahasa masih belum baik (masih ada salah ejaan, kalimat atau kata tidak baku, tanda baca yang tidak tepat) | Tidak ada | |
| 9 | Jum'at, 19 April 2024 | Mohon koreksi dan bimbingannya | Kesimpulan | Tidak ada revisi | Tidak ada | |
| 10 | Rabu, 24 April 2024 | Mohon koreksi dan bimbingannya | Kesimpulan | Sistematika penulisan belum lengkap dan bersistem baik | Kesimpulan belum ada pemampatan dan ringkas menjawab rumusan masalah (serta harusnya tidak mengulangi pembahasan) | |
| 11 | Selasa, 30 April 2024 | Mohon koreksi dan bimbingannya | Hasil dan Pembahasan | Tidak ada revisi | Tidak ada | ACC diajukan Ujian Hasil |

Dosen Pembimbing



Supardi, SE, MM, Dr

**** Lembar bimbingan ini telah diperiksa dan divalidasi oleh Dosen Pembimbing dan dapat digunakan sebagai bukti yang sah***



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO

FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI : • MAGISTER MANAJEMEN (S2) • MANAJEMEN (S1) • AKUNTANSI (S1)
• ADMINISTRASI PUBLIK (S1) • ILMU KOMUNIKASI (S1) • HUKUM (S1)

BERITA ACARA UJIAN TESIS

Tanggal : Jum'at, 28 Juni 2024
Jam : 13:00
Tempat : Ruang 703, GKB 3 Lantai 7 Kampus 1 UMSIDA
Telah dilaksanakan ujian Tesis

Judul : ANALISIS SISTEM ANTRIAN, PELAYANAN KESEHATAN, SOP, DAN STANDAR
MUTU TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS
URANGAGUNG
Nama : SITI MARDHIYAH
Nim : 236110100041
Prodi : MAGISTER MANAJEMEN
Bidang : MANAJEMEN OPERASIONAL

Dengan Hasil :

Disetujui
Jangka Waktu Perbaikan 7 Hari

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah : (kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

| No | Nama Dosen | Jabatan |
|----|-----------------------------|---------------|
| 1 | Supardi, SE, MM, Dr | Ketua Penguji |
| 2 | Vera Firdaus, S.Psi. MM. Dr | Penguji 1 |
| 3 | Sriyono, Drs., MM., Dr. | Penguji 2 |

Sidoarjo, 29 Juni 2024

Mengetahui,
Kaprosdi



Dr. Sriyono, Drs., MM

Ketua Sidang



Supardi, SE, MM, Dr