



Analisis Sistem Antrian, Pelayanan Kesehatan, SOP, dan Standart Mutu Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Urangagung

Siti Mardhiyah
236110100041

Nama Pembimbing
Dr. Supardi. SE, MM

Dosen Penguji
Dr. Supardi. SE, MM
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM

**Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ilmu Hukum Bisnis dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juni, 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Sistem Antrian, Pelayanan Kesehatan, Sop, Dan Standar Mutu Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Urangagung

Nama Mahasiswa/i : Siti Sardhiyah

NIM : 236110100041

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Supardi, SE, MM
NIDN. 0708106004

()

Dosen Penguji 1
Dr. Vera Firdaus, MM
NIDN. 0715067304



()

Dosen Penguji 2
Dr. Drs. Sriyono, MM
NIDN. 0706126101

()

Diketahui oleh

Kaprodi Magister Manajemen
Dr. Drs. Sriyono, MM
NIDN. 0706126101

()
()

Dekan
(Poppy Febriana, S.Sos, M.Med,kom)
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian
(Jum'at, 03 Mei 2024)

Tanggal Lulus
(.....)

DAFTAR ISI

1. Sampul Judul
2. Lembar Pengesahan
3. Daftar Isi
4. Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah
5. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi Serta Pelimpahan Hak Cipta
6. Abstrak
7. Pendahuluan
8. Literatur Review
 - A. Artificial Intelligence
 - B. Digital Marketing
 - C. Artificial Neural Network (ANN)
 - D. Peramalan
9. Metode
10. Hasil dan Pembahasan
 - A. Perhitungan ANN
 - B. Strategi Marketing
11. Kesimpulan
12. Ucapan Terimakasih
13. Referensi

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa Siti Mardhiyah
NIM 236110100041
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Fakultas Hukum Bisnis dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing Dr. Supardi. SE, MM
NIK/NIP 0708106004
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Fakultas Hukum Bisnis dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul Analisis Sistem Antrian, Pelayanan Kesehatan, SOP, dan Standart Mutu Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Urangagung
Kata Kunci *Queueing System, Health Services, SOP, Quality Standards, Patient Satisfaction*

TELAH:

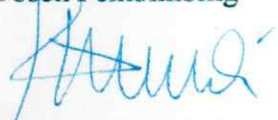
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.


Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Dr. Supardi. SE, MM)
0708106004

Sidoarjo, 27 Mei 2024

Mahasiswa


(Siti Mardhiyah)
236110100041.

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul " **Analisis Sistem Antrian, Pelayanan Kesehatan, SOP, dan Standart Mutu Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Urangagung** " adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Juni 2024



Siti Mardhiyah
236110100041