



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO

FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI : • MAGISTER MANAJEMEN (S2) • MANAJEMEN (S1) • AKUNTANSI (S1)  
• ADMINISTRASI PUBLIK (S1) • ILMU KOMUNIKASI (S1) • HUKUM (S1)

## BERITA ACARA UJIAN TESIS

Tanggal : Jum'at, 28 Juni 2024  
Jam : 13:00  
Tempat : Ruang 701 GKB 3 Lantai 7 Kampus 1 UMSIDA  
Telah dilaksanakan ujian Tesis

Judul : PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KOMPETENSI SDM DAN AKSESIBILITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS URANGAGUNG

Nama : ETIK DWI KUSRINI  
Nim : 236110100058  
Prodi : MAGISTER MANAJEMEN  
Bidang : MANAJEMEN KUANGAN

Dengan Hasil :

Disetujui  
Jangka Waktu Perbaikan 7 Hari

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah : (kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

No	Nama Dosen	Jabatan
1	Imelda Dian Rahmawati, SE. M.Ak. Ak., Dr.	Ketua Penguji
2	Rita Ambarwati Sukmono, SE. M.MT. Dr	Penguji 1
3	Rifdah Abadiyah, SE. M.S.M. CHCM	Penguji 2

Sidoarjo, 28 Juni 2024

Mengetahui,  
Kaprosdi



Dr. Sriyono, Drs., MM

Ketua Sidang



Imelda Dian Rahmawati, SE. M.Ak. Ak., Dr.



### LEMBAR BIMBINGAN TESIS

Nim : 236110100058

Nama : ETIK DWI KUSRINI

Prodi : MAGISTER MANAJEMEN

No	Tanggal	Logbook	Jenis Revisi	Gaya Penulisan	Naskah	Catatan
1	Rabu, 07 Februari 2024	proposal tesis ANALISA PEMBIAYAAN KESEHATAN KABUPATEN SIDOARJO TAHUN 2023 ETIK DWIKUSRINI	Judul	Sistematika penulisan belum lengkap dan bersistem baik	Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingannya dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan)	1. Kaitan judul dengan Manajemen apa? 2. Riset Gap/ permasalahan/ fenomena yang terjadi pd obyek penelitian apa? 3. tujuan penelitian belum terlihat jelas
2	Jum'at, 23 Februari 2024	MAPPING JURNAL PENDUKUNG TESIS Penghitungan dan Analisis anggaran kesehatan kabupaten sidoarjo melalui tehnik distric health account				1. Membuat maping penelitian terlebih dahulu harus memperhatikan tujuan penelitian, jenis penelitian dan rumusan masalah yg akan diselesaikan/ dibahas. 2. Jika sdh bisa menentukan poin 1 maka mencari referensi yg mempunyai kesamaan, sehingga akan jelas penelitian yg sdh dilakukan dan gap nya dimana 3. Maping penelitian digunakan untuk memudahkan peneliti melihat persamaan dan perbedaan penelitiannya

3	Rabu, 28 Februari 2024	1. Judul sudah kami sesuaikan dan lebih tajam dan sudah kami hubungkan dengan jurusan manajemen. 2. Sistematika penulisan sudah kami perbaiki, namun daftar referensi belum selesai 3. Kami sudah membandingkan dengan beberapa penelitian sejenis di kabupaten dan provinsi lain yang kami tuangkan dalam pendahuluan 4. Kepioniran penelitian ini untuk di kabupaten Sidoarjo sangat penting karena dalam kurun waktu yang lama belum pernah dilakukan 5. Permasalahan atau gab sudah kami cantumkan dalam pendahuluan 6. Tujuan penelitian sudah kami cantumkan		Penggunaan bahasa masih belum baik (masih ada salah ejaan, kalimat atau kata tidak baku, tanda baca yang tidak tepat)	Sumber acuan primer (Peraturan Perundangan, Perjanjian, Yurisprudensi, Putusan Pengadilan, KTUN, Hasil Penelitian) masih kurang (nisbah acuan hendaknya >80% adalah sumber primer	1. Penulisan kutipan perlu diperhatikan 2. Gunakan teknik mendeley dalam menulis referesni dan daftar pustaka 3. Jenis penelitian ini apa? kulaitatif, kuantitatif, mixed metod? karena akan berpengaruh ke judul, tujuan dan rumusan masalah 4. Grand teory yg digunakan belum terlihat jelas kaitan dg mata kuliahnya/tema penelitian
4	Rabu, 06 Maret 2024	1. perubahan judiul dari analisa DHA menjadi Hubungan ketersediaan ruang tunggu, pelayanan kesehatan dan alat kesehatan terhadap kepuasan pasien	Judul	Sistematika penulisan belum lengkap dan bersistem baik	Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingan dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan)	Segera disesuaikan sesuai koreksi diatas
5	Jum'at, 22 Maret 2024	1. Judul di revisi dari hubungan ketersediaan Ruang Tunggu, pelayanan kesehatan dan alat kesehatan terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Sekardangan menjadi Pengaruh ketersediaan ruang tunggu, pelayanan kesehatan, alat kesehatan terhadap kepuasan pasien di puskesmas sekardangan 2. sistimatika sudah kami sesuaikan dengan standar sistematika Umsida 3. penulisan referensi memakai sistem mendelay sudah kami sesuaikan 4. Data tentang kinerja Puskesmas selama 3 tahun sudah kami tambahkan. 5. Gap sudah kami tambahkan 6. uji ststistik sudah kami sesuaikan untuk jenis penelitian kuantitatif	Judul	Judul kurang lugas dan informatif	Kepioniran ilmiah dan orisinalitas karya masih belum terlihat, belum tampaknya perbandingan dengan penelitian dengan topik sejenis, untuk menunjukkan aspek kebaruan dari penelitian ini. (lazimnya ada di pendahuluan)	Bedakah antara variabel dan indikator, populasi dan sampel, metodologi penelitian

6	Senin, 25 Maret 2024	Yth Bu Imelda...bersama ini kami lampirkan revisi proposal dg perubahan sbb: 1. judul sdh kami revisi yg setara variable. yaitu tentang kualitas pelayanan, SDM dan aksesibilitas 2. format kami sesuaikan dengan format dan sistimaatika resmi dari umsida 3. sudah kami sertakan grand teory sesuai peminatan di manajemen operasional 4. sudah kami tambahkan manfaat penelitian 5. hipotesis sudah kami kaitkan dengan tema dan kajian terdahulu. mohon arahan lebih lanjut bu...terimakasih				1. tujuan penelitian adalah menguji...bukan mengkaji 2. Uji nya menggunakan regresi berganda (krn lebih dr satu variabel) 3. Kerangka konseptual disesuaikan, ada berapa variabel X ? x1, x2, x3, dst.....? 4. Masih terdapat penulisan referensi yang tidak konsisten di landasan teori (nama penulis belum dirubah ke format mendeley) 5. Sumber data : Primer/Sekunder ? 6. Tekhnik pengumpulan data =====> kuisioner
7	Selasa, 26 Maret 2024	Quisioner untuk mengumpul;kan data penelitian				Kuisioner ini harus ada referensi dr penelitian terdahulu yg sdh menggunakan kuisioner ini. Kuisioner harus nampak pada metodologi penelitian dr breakdown variabel=====> Indikator=====> pernyataan yg digunakan dlm keuisioner
8	Kamis, 28 Maret 2024	Yth. Bu Imelda bersama ini kami revisi proposal tesis sebagai berikut : 1.. tujuan penelitian yang mengjaji sudah saya ganti menjadi menguji 2. Uji nya menggunakan regresi linier sudah kami ganti menjadi regresi berganda (krn lebih dr satu variabel) 3. Kerangka konseptual sudah kami sesuaikan menjadi 4 variabel 4. Penulisan referensi yang tidak konsisten di landasan teori (nama penulis belum dirubah ke format mendeley) sudah kami sesuaikan dengan format mendelay 5. Sumber data sudah kami lenglkali menjadi data Primer/Sekunder 6. untuk Tekhnik pengumpulan data menggunakan quisioner dimana quisioner sudah kami susun terlampir				Definisi operasional variabel belum ada, indikator variabel belum ada =====> digunakan untuk membuat pernyataan dlm kuisioner

9	Rabu, 03 April 2024	yth. Bu Imelda bersama ini kami kirimkan revisi proposal yang berisi 1. kami tambahkan indikator dari variabel 2. kami tambahkan DEfinisi operasional dari variabel 3. kami tambahkkan kuesioner denga referensi dr penelitian terdahulu yg sdh menggunakan kuisioner ini. yang kami kembangkan sesuai kebutuhan penelitian. 4. kami buatkan tabel yang berisi variabel, definisi operasional, indikator variabel dan pernyataan dalam kuesioner sehingga terhubung secara komprehensif. selanjutnya mohon arahan bu				1, Pernyataan kuisioner tidak perlu dimasukkan dalam tabel di kolom tersendiri 2. Kolom pernyataan di tabel diganti referensi indikator tsb diambil dari penelitiannya siapa? 3. Setelah kedua poin diatas diperbaiki bisa di cek plagiasi. Hasilnya harus kurang dari 20%
10	Sabtu, 06 April 2024	Yth. Bu Imelda bersama ini kami kirimkan hasil uji plagiasi dari turnitin dengan hasil 18%				Acc
11	Sabtu, 06 April 2024	Yth. Bu Imelda yang baik hati . Bersama ini kami kirimkan revisi proposal dengan rincian sebagai berikut 1. Pernyataan kuesioner sudah kami keluarkan dari tabel 2. kolom pernyataan di tabel kami ganti dengan referensi tentang indikator yang digunakan dari penelitian terdahulu. 3. kami lampirkan juga hasil cek plagiasi dengan turnitin dengan hasil plagiasi dibawah 20% (18%) mohon ijin apa setelah ini kami bisa daftar seminar proposal bu? mohon arahan				Acc
12	Senin, 27 Mei 2024	Assalamu Alaikum Bu Imelda bersama ini kami kirimkan bab 1 sd bab 5 lengkap. mohon bimbingan selanjutnya.				1. Diagram Alir tidak perlu ada 2.
13	Minggu, 02 Juni 2024	Yth. Bu Imelda Sesuai hasil bimbingan ibu minggu yang lalu maka bersama ini kami kirimkan Dokumen baru denga Revisi sbb : 1. gambar diagram alir sudah kami hapus 2. cara mendapatkan sampel kami lengkapi 3. hasil dan pembasana kami pisahkan 4. kesimpulan, saran dan rekomendasi kami perbaiki 5. tata bahasa yang tidak baku sudah kami perbaiki 6. pembahasan sudah kami lengkapi dengan penelitian terdahulu yang relevan. selanjutnya bimbingan ibu sekiranya masih ada kesalhan. terimakasih				ACC bisa Cek plagiasi

Sidoarjo, 23 Juli 2024  
Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



Imelda Dian Rahmawati, SE. M.Ak. Ak

***\* Lembar bimbingan ini telah diperiksa dan divalidasi oleh Dosen Pembimbing dan dapat digunakan sebagai bukti yang sah***