



Analisis Kinerja Keuangan Dengan Balanced Scorecard (Studi Kasus PT. Mustika Ratu Tbk.)

Financial Performance Analysis Using a Balanced Scorecard (Case Study of PT. Mustika Ratu Tbk.)

Sherlina Sugiyanti
202010300176

Dosen Pembimbing
Dr. Imelda Dian Rahmawati, SE., M.Ak., Ak., CA

Dosen Penguji
Akhmad Mulyadi, Drs. Ec., M.SA
Drs. Nurasik, M.M


**Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis, Hukum & Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli, 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Kinerja Keuangan Dengan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus Pada PT. Mustika Ratu Tbk.)
Nama Mahasiswa : Sherlina Sugiyanti
NIM : 202010300176

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Dr. Imelda Dian Rahmawati, SE., M.AK., Ak., CA)
NIDN. 0701017404



Dosen Penguji 1
(Akhmad Mulyadi, SE., M.SA)
NIDN. 0720126802


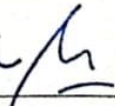
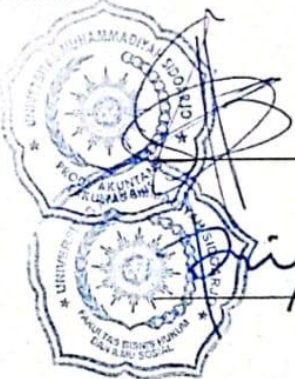


Dosen Penguji 2
(Drs. Nurasik, M.M)
NIDN. 0720086002



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Sarwenda Biduri, SE., M.SA)
NIDN. 0702048501

Dekan FBHIS
(Poppy Febriana, S.Sos. M.Med.Kom)
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian
(9 Juli 2024)

Tanggal Lulus
(9 Juli 2024)

DAFTAR ISI

Abstract.....	1
Abstrak.....	1
I. Pendahuluan.....	1
Kajian Teori	3
Kerangka Hipotesis	4
II. Metode.....	5
Jenis Penelitian.....	5
Subjek dan Objek.....	5
Teknik Pengumpulan Data.....	5
Teknik Analisis Data	5
III. Hasil dan Pembahasan	7
Perspektif Keuangan	7
Perspektif Pelanggan	8
Perspektif internal bisnis	10
Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran	11
IV. Kesimpulan.....	13
Kesimpulan	13
Saran	13
Ucapan Terima Kasih	14
Referensi	14

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Sherlina Sugiyanti
NIM : 202010300176
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Bisnis, Hukum, & Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Imelda Dian Rahmawati, SE., M.AK., Ak., CA
NIK/NIP : 0701017404
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Bisnis, Hukum, & Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Kinerja Keuangan Dengan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus Pada PT. Mustika Ratu Tbk.)

Kata Kunci : Kinerja, Keuangan, *Balanced Scorecard*

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dr. Imelda Dian Rahmawati, SE., M.AK., Ak., CA)
NIP/NIK. 0701017404

Sidoarjo, (16/07/2024)
Mahasiswa



(Sherlina Sugiyanti)
NIM. 202010300176


*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Analisis Kinerja Keuangan Dengan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada PT. Mustika Ratu Tbk.)**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 4 Juli 2024



Sherlina Sugiyanti

202010300176