

# Hubungan antara *Hardiness Personality* dengan Stress Kerja pada Driver Ojek Online Wanita di Surabaya

Oleh:

Resti Kusumawati / 202030100110

Widyastuti, M.Psi., Psikolog

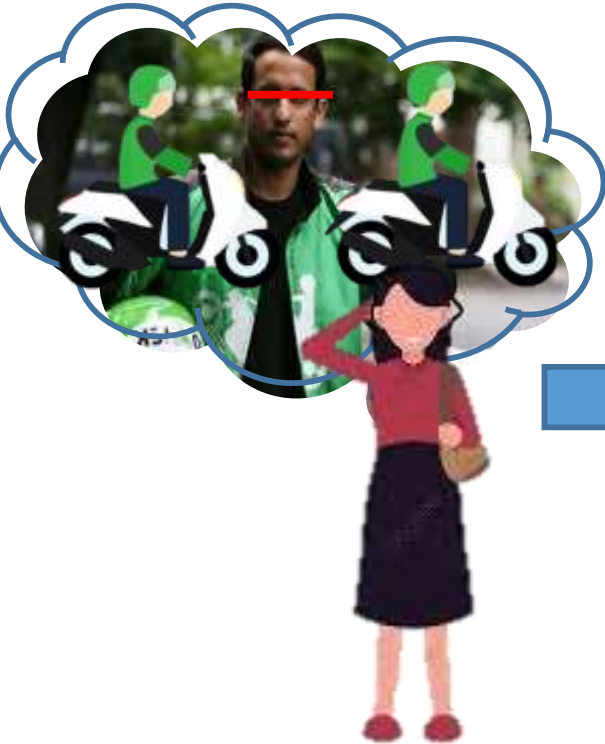
Program Studi Psikologi

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Juni 2024

# Pendahuluan

## Idealita

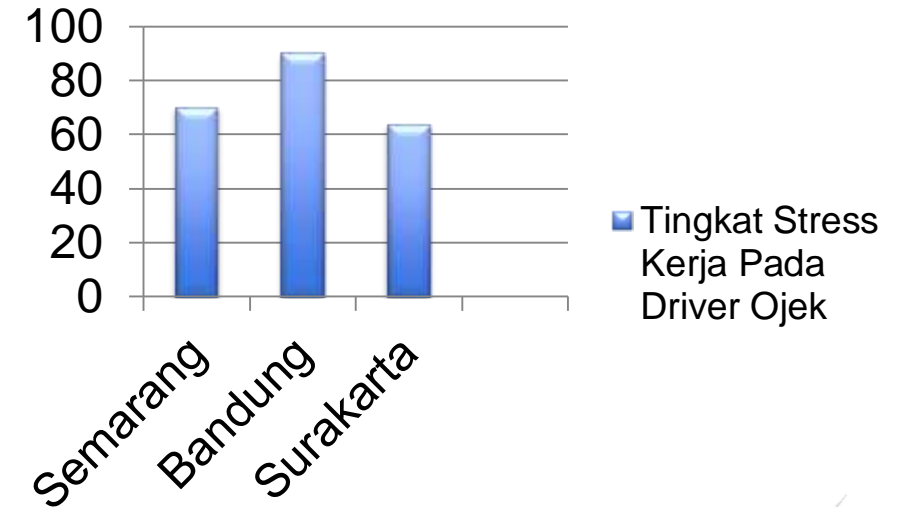


## Realita



\*Sumber: Go-jek

## Tingkat Stress Kerja Pada Driver Ojek



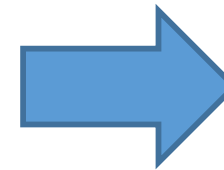
\*Sumber: Berdasarkan Penelitian Terdahulu

Berdasarkan data dari BPS tahun 2022 menyatakan bahwa pada penduduk produktif terdapat sebanyak 35,57% wanita ikut serta dalam dunia kerja.

# Pendahuluan

**Stress Kerja** merupakan suatu keadaan yang timbul dalam interaksi antara individu dan pekerjaan. (Beehr & Newman, 1978)

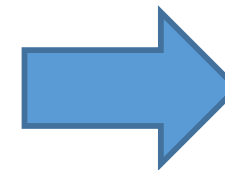
Keadaan yang timbul yakni mempengaruhi emosi, pikiran dan fisik yang dapat mengganggu dalam pekerjaan.



## Aspek-aspek:

- Fisiologis
- Psikologis
- Perilaku

**Hardiness Personality** yakni kepribadian individu yang memiliki kontrol diri, komitmen dan siap menghadapi tantangan karena menganggap suatu masalah bukan menjadi suatu ancaman. (Kobasa, 1979)



## Aspek-aspek:

- Control
- Commitment
- Challenge

# Pertanyaan Penelitian(Rumusan masalah)

Tujuan pada penelitian ini untuk mengetahui adanya Hubungan antara *Hardiness Personality* dengan Stress Kerja pada Driver ojek online wanita di Surabaya.

# Metode

**Metode Penelitian :** Kuantitatif Korelasional

**Teknik Pengumpulan Data :** Kuesioner

Menggunakan skala likert, dengan mengisi jawaban sangat sesuai(SS),sesui(S), tidak sesuai(TS), dan sangat tidak sesuai(STS).

**Populasi :** Driver Ojek online Wanita di Surabaya.

**Teknik Quota Sampling :** menentukan sample dari populasi yang mempunyai ciri-ciri tertentu hingga jumlah(kuota) yang diinginkan.

**Sample:** 100 sampel

**Alat Ukur Penelitian :** diadopsi dari penelitian Adani,Sabrina Widatmoko[6].

-**Skala *Occupational Hardiness Questionnaire*** ( $r=0,760$ ) milik Jimenez,Munoz, Hernandez dan Balmco pada tahun 2014, terdiri 15 aitem berdasarkan teori Kobasa.

-**Skala *Stress Kerja*** ( $r=0,920$ ) berdasarkan teori Beehr&Newman pada tahun 1978 terdiri 20aitem

**Teknik Analisis Data :** Korelasi Product Moment dengan bantuan software JASP versi 15.0

# Hasil

## 1. Tabel Demografis Responden

Variabel Demografik		Jumlah	Persentase
Usia	21-30	32	32%
	31-40	27	27%
	41-50	41	41%
Status Perkawinan	Berkeluarga	77	77%
	Lajang	23	23%
Mitra Driver	Go-Jek	48	48%
	Grab	52	52%
	She-Jek	0	0%
	Maxim	0	0%
	In-Driver	0	0%
Lama Bekerja	1 tahun	20	20%
	2 tahun	41	41%
	3 tahun	37	37%
	lebih4tahun	2	2%

Didapatkan sebanyak 100 responden driver ojek online yang berjenis kelamin wanita.

Dapat dilihat pada sebaran deskripsi responden penelitian dengan kategori usia, status perkawinan, mitra driver dan juga lama bekerja.

\*Deskripsi Responden Penelitian (N=100)

# Hasil

## 2. Tabel Descriptive Statistics

Descriptive Statistics

	Hardiness Personality	Stress Kerja
Valid	100	100
Missing	0	0
Mean	56.990	33.870
Std. Deviation	2.976	10.965
Minimum	48.000	20.000
Maximum	60.000	61.000

Berdasarkan hasil dari deskriptive statistik, dapat di hitung kedalam tingkat kategori pada variabel.

## 3. Tingkat kategori variabel

**Tingkat Kategori Variabel**

<b>Hardiness Personality</b>			
Kategori	Interval kelas	F	%
Sangat Tinggi	>59,9	27	27
Tinggi	56,9-59,9	35	35
Rendah	54-56,9	25	25
Sangat Rendah	<54	13	13

<b>Stress Kerja</b>			
Kategori	Interval kelas	f	%
Sangat Tinggi	>44,8	20	20
Tinggi	33,8-44,8	28	28
Rendah	22,9-33,8	31	31
Sangat Rendah	<22,9	21	21

# Hasil

## 4. Uji Normalitas

**Shapiro-Wilk Test for Bivariate Normality**

		Shapiro-Wilk	p
<b>Hardiness Personality</b>	- Stress Kerja	0.950	< .001

Pada uji normalitas dengan teknik Saphiro-wilk, dapat dikatakan jika data berdistribusi normal apabila memiliki nilai p-value >0,05.

## 5. Uji Hipotesis

Maka pada uji hipotesis, menggunakan uji non parametrik yakni dengan teknik korelasi Spearman-Rho

**Spearman's Correlations**

Variable		Hardiness Personality	Stress Kerja
<b>1. Hardiness Personality</b>	Spearman's rho	—	
	p-value	—	
<b>2. Stress Kerja</b>	Spearman's rho	-0.798 ***	—
	p-value	< .001	—

\* p < .05, \*\* p < .01, \*\*\* p < .001



# Pembahasan

- Berdasarkan hasil hipotesis yakni nilai koefisien korelasi  $r = -0,798$  dengan nilai  $p < 0,001$ , bahwa ditemukan **adanya hubungan negatif** yang signifikan antar Hardiness Personality dengan Stress Kerja pada Driver Ojek Online wanita di Surabaya. Artinya ketika driver ojek online wanita memiliki kepribadian hardiness yang tinggi, maka stress kerjanya rendah begitu sebaliknya.
- Hal ini sejalan dgn hasil penelitian terdahulu yakni pada penelitian Ikhsan [13] yang menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan antara Hardiness dgn stress kerja pada karyawan pemasaran FIF cabang Binjai yg ditemukan 58% sumbangan variabel X trhdp variabel Y.
- Kemudian pada hasil penelitian yang dilakukan wiwit S [14] didapatkan juga adanya hubungan yg negatif yg signifikan antara kepribadian hardiness dgn stress kerja pada anggota polri di Polsek Tambun Bekasi

# Pembahasan

Pada hasil penelitian ini **tingkat stress kerja sebesar 31%** yang tergolong **rendah**, hal tsb disebabkan yg **pertama** sebagian besar driver ojek online wanita ketika merasakan lelah yang berlebih mereka segera menon-aktifkan aplikasinya dan beristirahat. Kemudian yg **kedua** ketika dihadapkan permasalahan, mereka menganggap suatu hal yang positif seperti menurut salah satu driver ojek online wanita yang menuturkan bahwa ketika sudah berkeluarga hambatan ketika melamar pekerjaan adalah batasan usia yang menjadi standar perusahaan namun mereka tidak menyerah hingga opsi terakhir pekerjaan yang langsung diterima bekerja adalah sebagai driver ojek online ini. Mereka menganggap tidak ada penderitaan yang berlarut-larut jika tetap berusaha semaksimal mungkin. Yang **ketiga** yaitu mereka percaya dan yakin ketika cobaan disaat pendapatan yang mereka peroleh tidak memuaskan, mereka paham akan rejeki dari tuhan tidak akan tertukar melainkan sudah tertakar, salah satu driver ojek online juga menuturkan bahwa terkadang ia mendapatkan uang tip tambahan dari customer.

# Pembahasan

- Sebagai driver ojek online wanita memiliki tekad yang kuat dan membiasakan diri pada lingkungan kerja yang tidak familiar dengannya, sejalan dengan penelitian yang disampaikan oleh Meylina[24] yakni untuk menjadi seorang perempuan yg mengerjakan pekerjaan dgn resiko tinggi, para pngemudi ojek online membutuhkan keberanian yang besar dalam menjalannya.
- Rata rata usia yang ditemukan berdasarkan hasil penelitian ini, dengan rentang usia 41 hingga 50 tahun sebanyak 41 responden dan total 77responden yang telah berkeluarga. Dapat diartikan bahwa driver ojek online mayoritas ibu rumah tangga, yang memiliki peran dan tanggung jawab besar dalam menghidupi keluarganya, keberanian dan tekad yang dimiliki sejalan dengan teori Kobasa 1979 yakni kepribadian hardiness yang dimiliki seperti kontrol diri, komitmen dan siap dalam menghadapi tantangan yang terjadi dianggapnya sebagai suatu kesempatan untuk berkembang.

# Pembahasan

Variabel *Hardiness Personality* salah satunya yang mampu membedakan individu dengan individu yang lainnya dalam menghadapi stress. Dapat dilihat dari hasil penelitian bahwa tingkat *Hardiness Personality* pada driver ojek online wanita sebesar 35% yang tergolong dalam kategori tinggi. Hal ini menandakan bahwa Driver Ojek online wanita di Surabaya sudah dapat mengelola stressnya dengan baik dan dapat mengimplementasikan kepribadian *hardiness Personality* dalam kehidupan sehari-hari.

- Limitasi pada penelitian ini terdapat pada jumlah subjek yang menjadi responden, peneliti belum menyeluruh mencari dan belum menemukan suatu komunitas Driver Ojek online wanita di kota Surabaya. Tak hanya itu keterbatasan waktu dan tempat, seringkali mereka enggan menyempatkan mengisi kuesioner karena orderan masuk secara tiba tiba mereka segera meninggalkan tempat. Dan hambatan lainnya ketika di area warung kopi, sering terjadi miskomunikasi ketika wawancara dengan driver ojek online wanita karena adanya suara musik yang keras dan mereka teralihkan oleh orang sekitarnya.
- Pada penelitian selanjutnya diharapkan mampu menambah jumlah responden atau dapat mengangkat dari suatu komunitas Driver Ojek online agar memberikan gambaran yang luas dan representatif tentang fenomena yang diteliti.

# Temuan Penting Penelitian

Dilihat pada hasil uji korelasi *Spearman-Rho* ditemukan bahwa nilai *Spearman-Rho* **-0,798** dengan nilai **signifikansi 0,001** yakni variabel X (*Hardiness Personality*) berhubungan negatif dengan variabel Y (Stress Kerja).

Besaran efek *Hardiness Personality* terhadap Stress kerja **tergolong besar**. *Hardiness personality* dapat menjelaskan sebesar **63,6%** dari varians Stress kerja.

Tingkat stress kerja pada subjek sebesar **31%**, angka tersebut **tergolong rendah**. Artinya, ketika driver ojek online wanita memiliki kepribadian *Hardiness* yang tinggi, maka tingkat stress kerjanya lebih rendah, begitu sebaliknya. Kepribadian *Hardiness* mampu membantu individu untuk meminimalisir stress kerja yang dihadapi, sesuai dengan teori dari penelitian terdahulu.

# Manfaat Penelitian

*Hardiness Personality* yang dimiliki driver ojek online wanita dapat memberikan **dampak positif**, ketika menghadapi permasalahan tidak mempengaruhi produktifitas dalam pekerjaannya seperti tidak mengalami tegang dan tidak mudah tersinggung ketika berkumpul dengan driver ojek online laki-laki, dan pentingnya menjaga keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi dengan mengambil istirahat yang cukup, nantinya Customer merasa tidak dirugikan dan driver mendapat penilaian performa baik.

Dan dalam lingkup pekerjaannya, driver ojek online wanita tetap memberikan batasan sewajarnya sebagai wanita ketika berkumpul dengan driver ojek online laki-laki namun tetap dapat membangun relasi baik dengan driver ojek online laki-laki dengan saling membantu ketika kesusahan di jalan.

# Referensi

- [1] D. Y. Victorine and T. A. Gutama, "Relasi gender dalam keluarga perempuan ojek-online di surakarta (Studi Deskriptif Pada Keluarga Perempuan Ojek-Online Go-Jek di Surakarta)," *J. Dev. Soc. Chang.*, vol. 2, no. 2, p. 33, 2020, doi: 10.20961/jodasc.v2i2.41665.
- [2] Y. Y. Maulidya Syevtiandini, Erningsih, "Kendala Perempuan Sebagai Driver Ojek Online di Kota Padang Maulidya," vol. 5, p. 6, 2021.
- [3] Suhadi and Sukurni, "Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Di RSI Nashrul Ummah Lamongan," *Hosp. Majapahit*, vol. 12, no. 3, pp. 9–17, 2020.
- [4] Sagala, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Pada Pengemudi Ojek Online Di Komunitas Grab Menteng Pasar Merah ( Gm-Pasmer ) Medan Skripsi Oleh : Fachrurazi Sagala Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Medan Pengemudi Ojek Online Di Komunitas Grab Menteng Pas," 2023.
- [5] F. I. Pendidikan and U. N. Surabaya, "Hubungan antara tuntutan pekerjaan dengan stres kerja Qori Setyo Ningrat Olievia Prabandini Mulyana," no. 2011, pp. 99–108, 2020.
- [6] S. adani Widiatmoko, "Hubungan Kepribadian Hardiness (Hardiness Personality) dan Kebersyukuran terhadap Stres Kerja di masa new normal pada pengemudi ojek online," *הארגן*, no. 8.5.2017, pp. 2003–2005, 2022.
- [7] S. Farisi and I. H. Pane, "Pengaruh Stress Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Dinas Pendidikan Kota Medan," *Semin. Soc. Sci. Eng. Hum.*, vol. 1, no. 1, pp. 29–42, 2020.
- [8] S. R. Ritonga and S. Syafrizaldi, "Faktor-Faktor Stres Kerja Pada Karyawan PT. LNK Cabang Stabat," *J. Divers.*, vol. 5, no. 1, pp. 37–42, 2019, doi: 10.31289/diversita.v5i1.2266.
- [9] R. Yudhistira, A. Pratama, H. Koesyanto, and I. Artikel, "Kejadian Kecelakaan Pada Pengemudi Ojek Online," *HIGEIA (Journal Public Heal. ...)*, vol. 4, no. Special 1, pp. 13–24, 2020, [Online]. Available: <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia/article/view/34997%0Ahttps://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia/article/download/34997/17012>.
- [10] K. F. Kuswardian, S. B. Rahimah, and R. K. Sakinah, "Gambaran Derajat Stres Kerja dan Kejadian Kecelakaan Kerja pada Komunitas Ojek Online di Kota Bandung," *Bandung Conf. Ser. Med. Sci.*, vol. 3, no. 1, pp. 210–215, 2023, doi: 10.29313/bcsms.v3i1.5865.
- [11] W. W. A. Putra, "Hubungan Beban Kerja Dan Konflik Kerja Dengan Stress Kerja Pada Driver Ojek Online Di Masa Pandemi Corona (Covid-19)," *J. Psikol.*, 2021.
- [12] D. F. Sari, A. N. Priyatama, and R. N. Kusumawati, "Hubungan antara Optimisme dan Work-Life Balance dengan Stres Kerja pada Driver Gojek Wanita di Grup Gojek Srikandi Surakarta," vol. 6, no. 1, pp. 61–73, 2021.
- [13] M. N. Ihksan, "Aspek-aspek Stres Kerja," 2018.

# Referensi

- [14] W. Septiningsih and M. Iqbal, "Karakter Kepribadian Tahan Banting ( Hardiness ) sebagai Prediktor Stres Kerja ( Work Stress ) pada Anggota Polri," vol. 3, no. 2, pp. 56–69, 2021.
- [15] N. Pancarani, "Pengaruh Kepribadian Tahan Banting (Hardiness) terhadap Stres Kerja pada Pengajar Muda di Gerakan Indonesia Mengajar," *Bitkom Res.*, vol. 63, no. 2, pp. 1–3, 2018, [Online]. Available: [http://forschungsunion.de/pdf/industrie\\_4\\_0\\_umsetzungsempfehlungen.pdf%0Ahttps://www.dfki.de/fileadmin/user\\_upload/import/97\\_44\\_171012-KI-Gipfelpapier-online.pdf%0Ahttps://www.bitkom.org/sites/default/files/pdf/Presse/Anhaenge-an-Pls/2018/180607-Bitkom](http://forschungsunion.de/pdf/industrie_4_0_umsetzungsempfehlungen.pdf%0Ahttps://www.dfki.de/fileadmin/user_upload/import/97_44_171012-KI-Gipfelpapier-online.pdf%0Ahttps://www.bitkom.org/sites/default/files/pdf/Presse/Anhaenge-an-Pls/2018/180607-Bitkom).
- [16] F. E. dkk Riyanti, "Hubungan Antara Hardiness Dengan Stres Kerja Di Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas," *J. Empati*, vol. 8, no. 3, pp. 15–24, 2020, [Online]. Available: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/empati/article/view/26491>.
- [17] S. Safira, "Hubungan hardiness dengan stres kerja pada karyawan sales di PT. Alfa Scorpii Pekanbaru," 2021.
- [18] A. arciana dodik dan K. Astuti, "Hubungan antara Kepribadian Hardiness dengan Stress Kerja pada Anggota Polri bagian operasional di Polresta Yogyakarta," *Andy Arciana dodik &Kamsiah Astuti*, vol. 5, no. 3, pp. 248–253, 2012.
- [19] R. Afnuhazi, "Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Stres Kerja Perawat Di Ruang Rawat Ambun Suri Rsud Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi," *J. Akad. Baiturrahim Jambi*, vol. 8, no. 1, p. 126, 2019, doi: 10.36565/jab.v8i1.110.
- [20] H. Ahyar *et al.*, *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, no. March. 2020.
- [21] Z. Abdussamad, *Buku Penelitian Kuantitatif*.
- [22] D. Firmansyah, "Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian : Literature Review General Sampling Techniques in Research Methodology : Literature Review," vol. 1, no. 2, pp. 85–114, 2022.
- [23] "Prof\_dr\_sugiyono\_metode\_penelitian\_kuant.pdf."
- [24] M. Meylina, Y. Apriati, and L. Azkia, "Perempuan Pengemudi Ojek Online 'Mba Jeck' di Kota Banjarmasin," *J. Empirika*, vol. 6, no. 1, p. 44, 2022, doi: 10.47753/je.v6i1.115.
- [25] G. Januari, "Hardiness Pada Mahasiswa yang Bekerja," vol. 6, no. 1, pp. 15–22, 2019.
- [26] E. G. Wulansari, "Stres Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan di PT Politama Pakindo Ungaran," *J. Psikol. Perseptual*, vol. 5, no. 1, p. 1, 2020, doi: 10.24176/perseptual.v5i1.5002.
- [27] Badan Pusat Statistik, *Bps.go.id*, 2020. <https://www.bps.go.id/indicator/6/1170/1/persentase-tenaga-kerja-formal-menurut-jenis-kelamin.html>



