



**Pengaruh Penguatan Kinerja Sumber Daya Manusia, Transparansi Laporan Keuangan dan Hubungan Komunikasi Interpersonal Divisi Fundraising Terhadap Kepercayaan Donatur Lazismu Kabupaten Mojokerto**

**The Effect of Strengthening Human Resource Performance, Transparency of Financial Reports and Interpersonal Communication Relations of the Fundraising Division on Lazismu Donor Trust, Mojokerto Regency**

Muhammad Afandi Zarkasi

NIM 192010200247

Dosen Pembimbing

Dr. Sriyono, S.E., M.M

Dosen Penguji 1

Wisnu Pangah Setiyono, S.E., M.Si., Ph.D

Dosen Penguji 2

Detak Prapanca, S.E., M.M

**Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis, Hukum & Ilmu Sosial**

**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**

**Mei 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Penguatan Kinerja Sumber Daya Manusia, Transparansi Laporan Keuangan dan Hubungan Komunikasi Interpersonal Divisi Fundraising Terhadap Kepercayaan Donatur Lazizmu Kabupaten Mojokerto

Nama mahasiswa : Muhammad Afandi Zarkasi

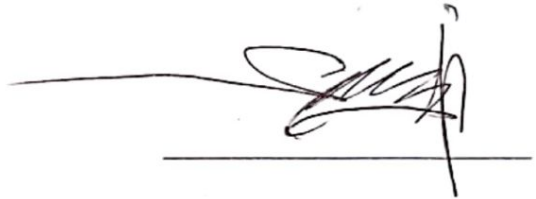
NIM : 192010200247

Disetujui oleh

### Dosen Pembimbing

Dr. Sriyono, S.E., M.M

NIDN. 0706126101



### Dosen Penguji 1

Wisnu Panggah setiyono, SE., M.Si., Ph.D

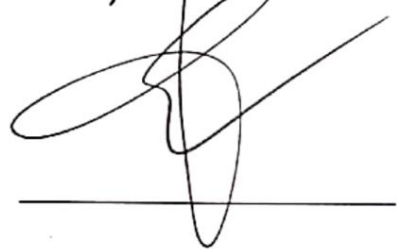
NIDN. 00071273301



### Dosen Penguji 2

Detak Prapanca, SE.MM

NIDN. 0715028403



Diketahui oleh

### Ketua Program Studi

Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M

NIDN 0715067304



### Dekan

Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom

NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian

( 3 Juni 2024 )

Tanggal Lulus

( 23 Juli 2024 )

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	2
DAFTAR ISI .....	3
I. PENDAHULUAN .....	4
1.1 Zakat .....	5
1.2 Penguatan Kinerja Sumber Daya Manusia .....	6
1.3 Transparansi Laporan Keuangan.....	6
1.4 Hubungan Komunikasi Interpersonal Divisi Fundraising .....	7
1.5 Kepercayaan Donatur.....	7
II METODE PENELITIAN .....	8
2.1 Jenis Penelitian.....	8
2.2 Jenis dan Sumber Data .....	9
2.3 Populasi dan Sampel .....	9
2.4 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel .....	9
2.5 Teknik Analisis Data .....	10
III HASIL PENELITIAN .....	12
3.1 Karakteristik Responden .....	12
3.2 Uji Kualitas Data .....	13
3.2.1 Uji Validitas .....	13
3.2.2 Uji Realibilitas.....	16
3.2.3 Uji Hipotesis .....	16
3.2.4 Uji Koefisien Determinasi.....	17
3.2.5 Uji t ( Parsial).....	18
PEMBAHASAN.....	19
VI PENUTUP .....	20
4.1 Kesimpulan .....	20
4.2 Saran.....	20
DAFTAR PUSTAKA .....	21

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Muhammad AfandiZarkasi  
NIM : 192010200247  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : BisnisHukum Dan IlmuSosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Dr. Sriyono, S.E.,M.M  
NIDN : 0706126101

Program Studi : Manajemen  
Fakultas : BisnisHukum Dan IlmuSosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : PengaruhPenguatanKinerjaSumberDayaManusia,  
TransparansiLaporanKeuangan, danHubunganKomunikasi Interpersonal  
DivisiFundraisingTerhadapKepercayaanDonatur  
Kata Kunci : PenguatanKinerjaSumberDayaManusia, TransparansiLaporanKeuangan,  
HubunganKomunikasi Interpersonal, Kepercayaanandatur

**TELAH:**

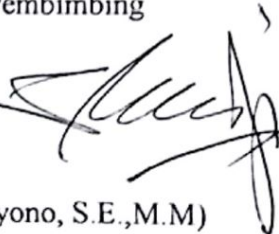
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

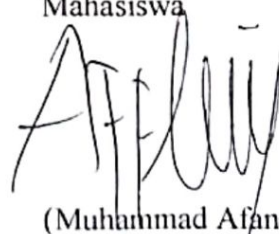
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Dr. Sriyono, S.E.,M.M)  
NIDN. 0706126101

Sidoarjo, (11/07/2024)  
Mahasiswa



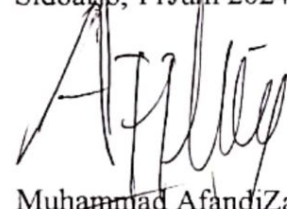
(Muhammad AfandiZarkasi)  
NIM. 192010200247

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Penguatan Kinerja Sumber Daya Manusia, Transparansi Laporan Keuangan, dan Hubungan Komunikasi Interpersonal Divisi Fundraising Terhadap Kepercayaan Donatur”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 11 Juni 2024



Muhammad Afandi Zarkasi  
NIM. 192010200247