



## **Analysis Of The Quality Of Service Supply Chain System Supplies On Swalayan Awam Performance**

## **Analisis Pengaruh Sistem Kualitas Layanan Sistem Rantai Pasok Pada Kinerja Swalayan Awam**

Hukmiyatul Falahiyah ST  
171020700128

Dosen Pembimbing  
Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT.

Dosen Penguji  
Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT  
Inggit Marodiyah, ST., MT

**Teknik Industri  
Sains dan Teknologi  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
JULI, 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Rantai Pasok Pada Kinerja Swalayan Awam  
Nama Mahasiswa : Hukmiyatul Falahyah  
NIM : 171020700128

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT

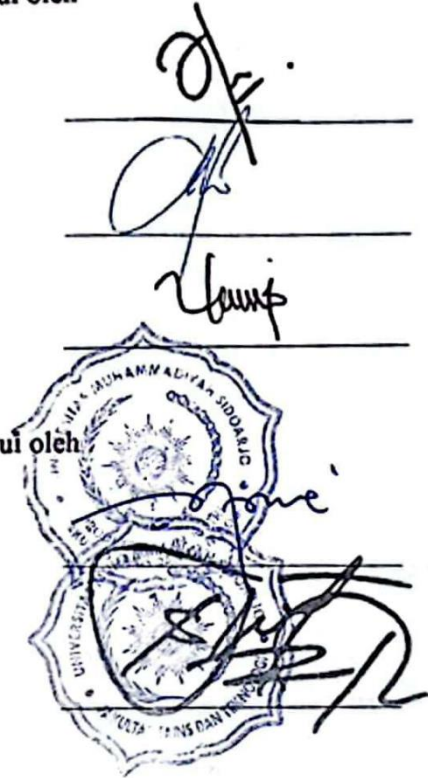
Dosen Penguji 1  
Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT

Dosen Penguji 2  
Inggit Marodiyah, ST., MT

Ketua Program Studi  
Indah Apriliana Sari W., ST., MT  
NIP/NIK. 214327

Dekan  
Iswanto, ST., M., MT  
NIP/NIK. 207319

Diketahui oleh



The image shows three handwritten signatures on horizontal lines, followed by two official stamps. The top stamp is circular with the text 'UIN SUKSES' and 'UIN SUKSES' around the perimeter. The bottom stamp is circular with the text 'UNIVERSITAS' and 'UNIVERSITAS' around the perimeter. The stamps are partially obscured by the signatures.

Tanggal Ujian  
15 JULI 2024

Tanggal Lulus  
15 JULI 2024

## DAFTAR ISI

Abstrak.....	.....
Pendahuluan.....	.....
Metode .....	.....
Hasil dan Pembahasan .....	.....
Uji Validitas.....	.....
Uji Reliabilitas .....	.....
Uji T .....	.....
Kesimpulan .....	.....
Ucapan Terima Kasih .....	.....
Referensi .....	.....

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Hukmiyatul Falahiyah  
NIM : 171020700128  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Sains dan Teknologi

**DAN**

Dosen Pembimbing : Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT  
NIK/NIP : 201193  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Sains dan Teknologi

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Rantai Pasok Pada Kinerja Swalayan Awam

Kata Kunci : Kualitas Layanan, Rantai Pasok, Kinerja, SPSS

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

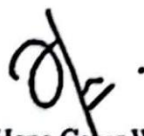
**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Sidoarjo, 15, Juli 2024  
Mahasiswa

  
DR. Hana Catur Wahyuni, ST., MT  
NIP/NIK. 202241

  
Hukmiyatul Falahiyah  
171020700128

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Rantai Pasok Pada Kinerja Swalayan Awam**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Juli 2024

  
Hukmiyatul Falahiyah  
171020700128