

SISTEM INFORMASI LAYANAN TICKETING YANG RESPONSIF DAN ADAPTIF BERBASIS ONLINE (STUDI KASUS EVENT ORGANIZER FEST)

Oleh:

Muhammad Fahri Maulana

Suprianto

Program Studi Informatika

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

April, 2024

Pendahuluan

- Pada era digitalisasi ini, perkembangan teknologi informasi menjadi salah satu faktor utama yang mendorong transformasi dalam berbagai sektor, termasuk di dalamnya sektor hiburan dan event.
- Berbagai event di Indonesia semakin menjadi daya tarik besar bagi masyarakat. Peningkatan minat ini memberikan dampak positif pada industri kreatif dan hiburan.
- Namun pada kenyataannya, masih terdapat event organizer di Indonesia terutama EO FEST yang mempunyai kendala dalam pengelolaan tiket event secara manual terutama pada event seminar yang akan mereka selenggarakan, pengelolaan data user/guest yang kompleks.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

- Bagaimana cara membuat sistem agar tidak melakukan pengelolaan tiket secara manual ?
- Bagaimana cara membuat sistem yang dapat handle pengelolaan data user yang kompleks ?
- Bagaimana agar penjualan tiket bisa lebih cepat, efisien, dan aman ?

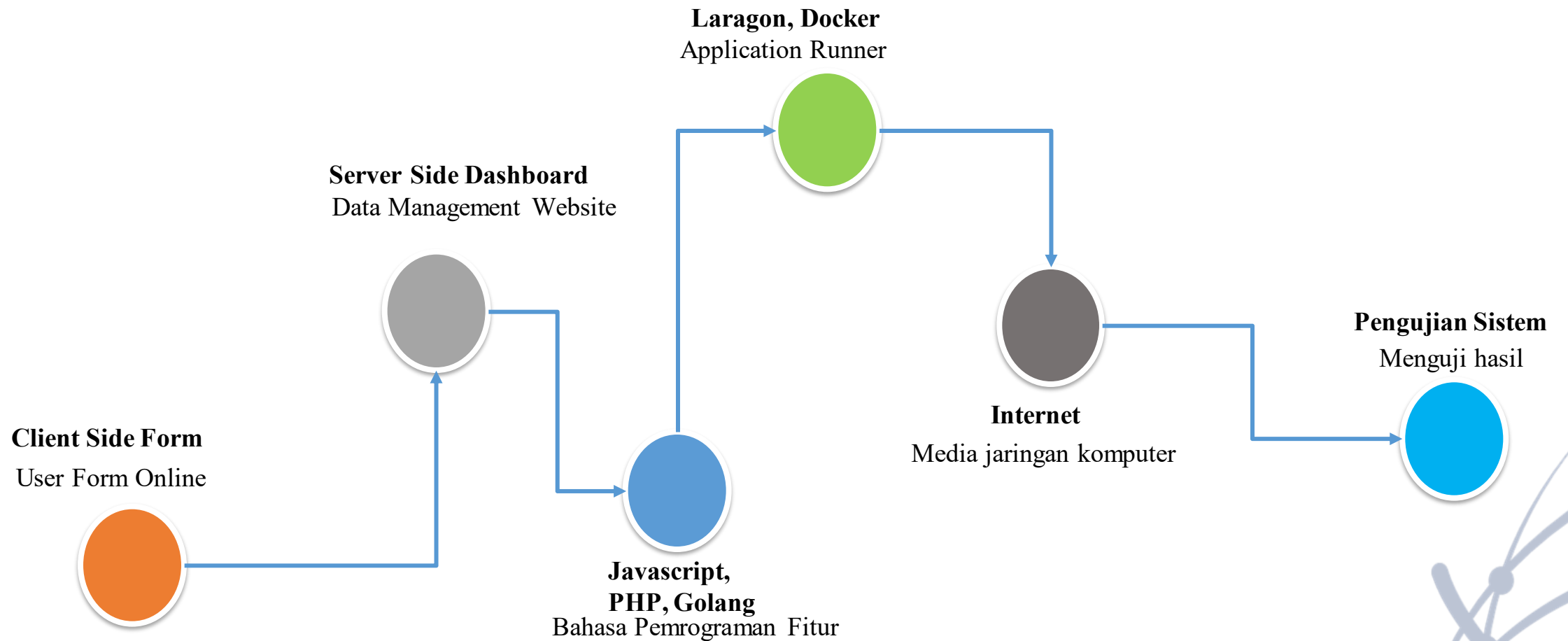
Tujuan Penelitian

- Membuat sistem yang dapat mengelola data-data kompleks yang di butuhkan EO FEST.
- Membuat sistem yang mempunyai fitur-fitur admin website , cetak tiket online berupa barcode, form online untuk pendaftaran user/guest, pengelolaan data dengan output pdf, dan E-Certificate berupa pdf. Yang di sesuaikan dengan kebutuhan EO FEST.
- Menentukan cara yang lebih efektif untuk membuat penjualan tiket bisa lebih cepat, efisien, dan aman.

Manfaat Penelitian

- Mampu memberikan sistem yang efektif dan mampu memberikan kemudahan akses bagi calon pembeli tiket dalam mendapatkan informasi pembelian tiket.
- Mampu memberikan sistem yang dapat meningkatkan efisiensi, responsivitas, dan adaptabilitas layanan tiket dalam konteks digitalisasi.

Landasan Teori



Metode dan Model Penelitian

DATA

Data diambil mulai dari kebutuhan fitur, kebutuhan data pendukung user/guest dan, test aplikasi menggunakan data dummy.

Metode Pengumpulan Data

ALUR

Penggunaan website di mulai dari flowchart sampai dengan use case diagram

Analisa Rancangan

Penelitian Terapan

Metode Penelitian Terapan digunakan agar aplikasi dapat diterapkan dan dilakukan trial and error pada EO, serta dapat di gunakan pada acara yang di selenggarakan.

Metode Pemodelan

Hasil

Dalam sistem informasi layanan ticketing berbasis online yang di usulkan, terdiri dari dua pengguna yaitu Admin dan User yang berinteraksi dalam sistem. Kedua pengguna ini mempunyai kebutuhan informasi yang berbeda, seperti berikut ini :

1. Skenario Admin

- a. Melakukan login untuk mengakses aplikasi.
- b. Membuat jumlah tiket sesuai yang di butuhkan.
- c. Mengirimkan barcode tiket pada user melalui E-Mail/WA.
- d. Melakukan cek dan pengelolaan data user.
- e. Mengirimkan E-Sertifikat kepada user melalui E-Mail.
- f. Mencetak data laporan pendaftaran user.

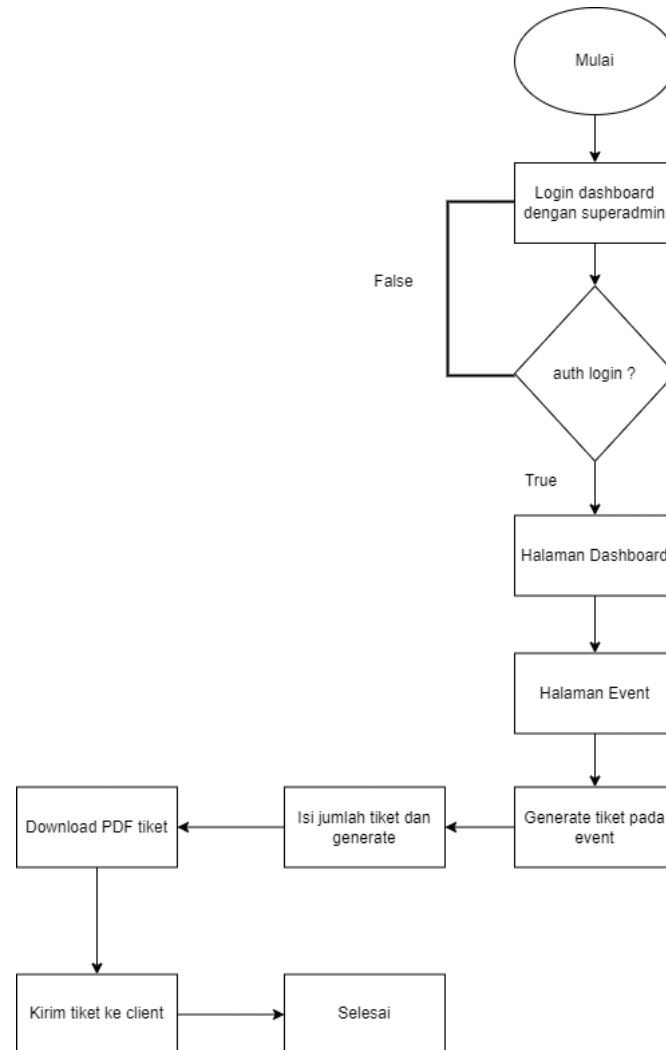
2. Skenario User

- a. Melakukan scan pada barcode yang telah di kirim oleh admin.
- b. Melakukan pendaftaran melalui form yang ada pada website.
- c. Melakukan submit dengan menekan tombol register jika semua data di form sudah terisi dengan benar.

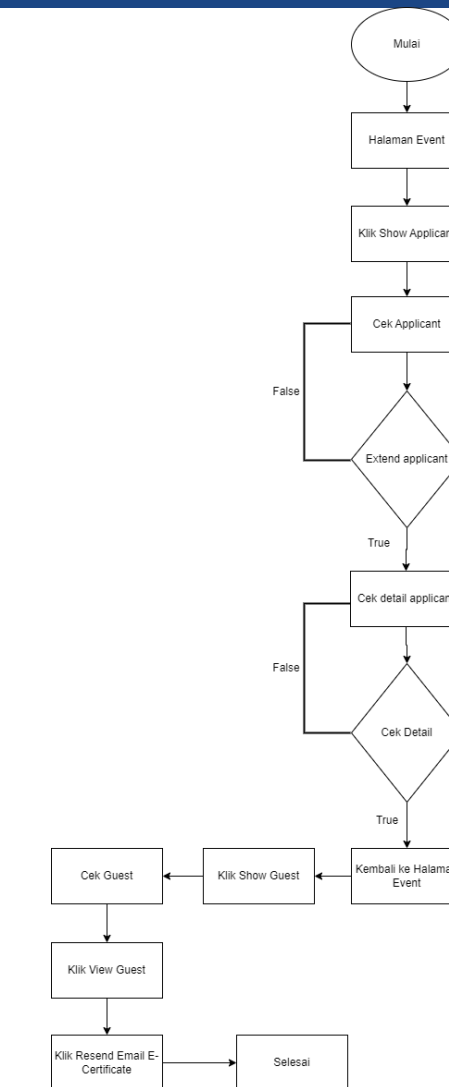
3. Analisa Kebutuhan Sistem

- a. Sistem dapat tampilkan halaman login untuk admin.
- b. Sistem dapat tampilkan halaman form registrasi untuk user.
- c. Sistem dapat mengelola data tiket, data pendaftar, dan data user.

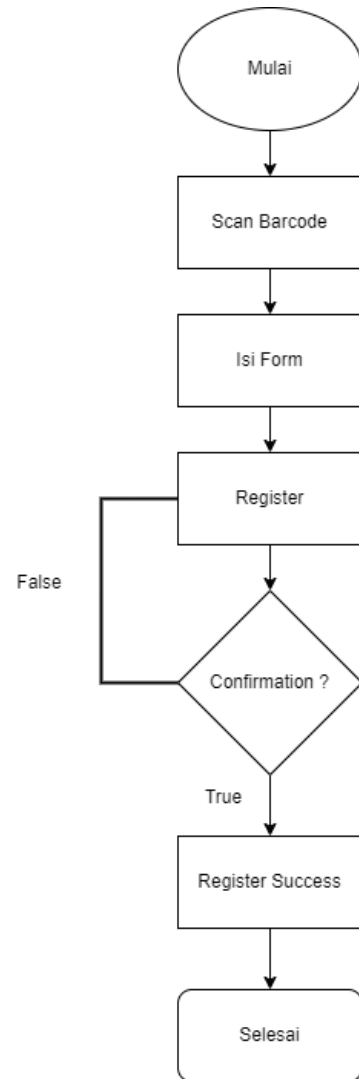
Flowchart Admin (Cetak E-tiket)



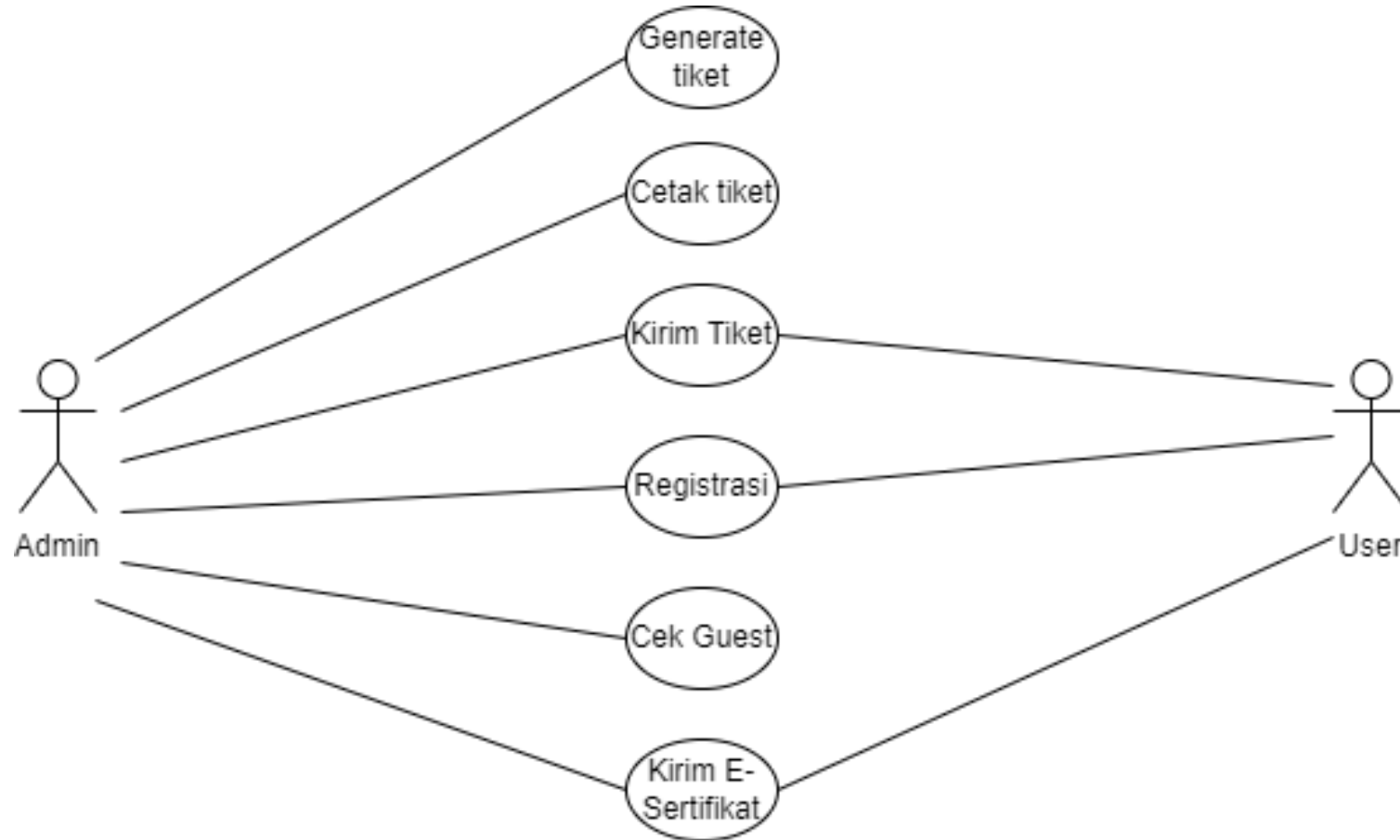
Flowchart Admin (Cetak E-Sertifikat)



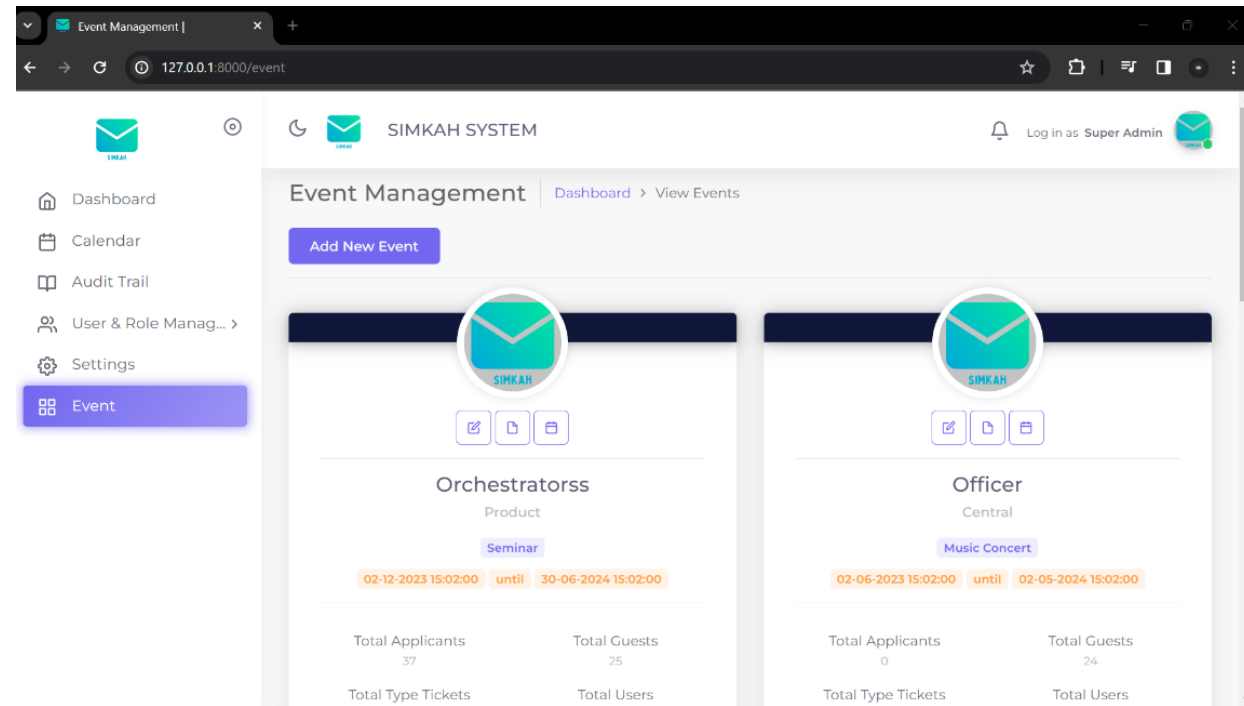
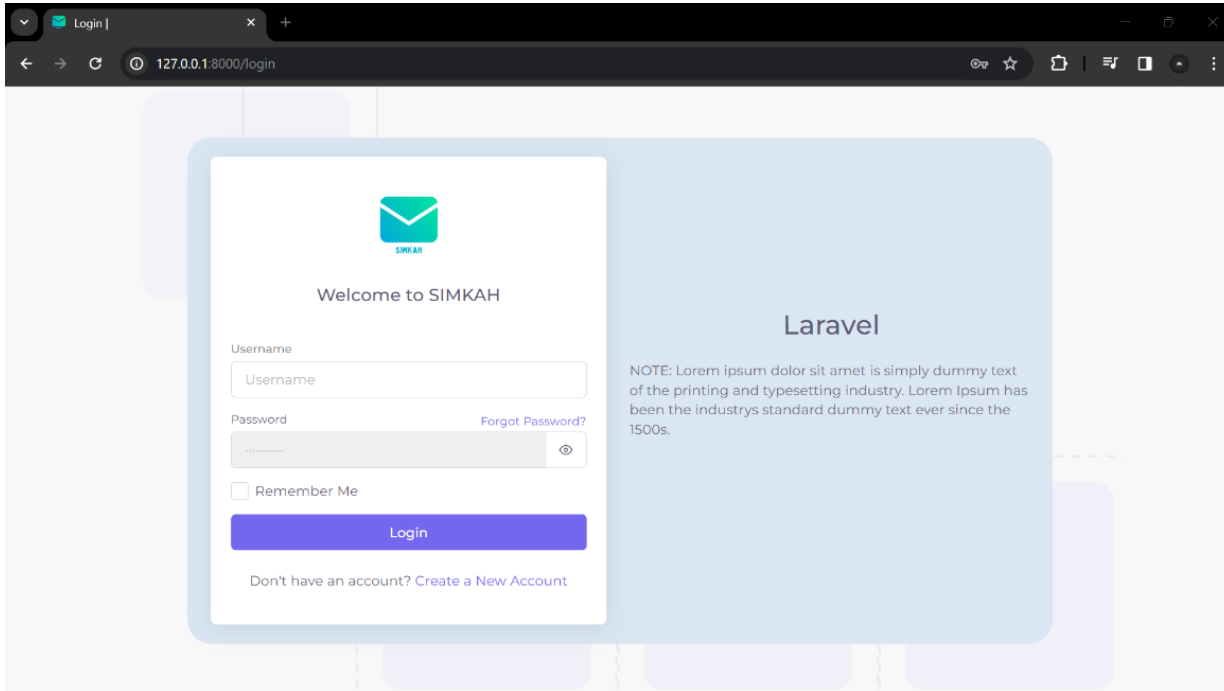
Flowchart User



Use Case Diagram



Desain Admin Web E-Tiket



Halaman Generate Tiket

The screenshot shows the SIMKAH SYSTEM web application. The top navigation bar includes a logo, a refresh icon, the text 'SIMKAH SYSTEM', and a user profile 'Log in as Super Admin'. A left sidebar contains menu items: Dashboard, Calendar, Audit Trail, User & Role Manag..., Settings, and Event (highlighted). The main content area is titled 'Generate Token' and features a form with a text input containing '10' and a green 'Generate!' button. Below the form is a 'Refresh' button. Underneath is a section titled 'Result Generate Token' with a search bar and a table of generated tokens.

#	NAME	CREATED AT	ACTION
1	Token Registration 5	23-12-2023 15:49:22	Download
2	Token Registration 5	16-12-2023 06:14:00	Download
3	Token Registration 5	06-12-2023 14:22:16	Download

The screenshot shows a Foxit PDF Reader window displaying a document titled '9VvKQKOB1OKO5qVrzAnokxVwAood3HySxrt0Y.pdf'. The document contains a row of five tickets. Each ticket is a purple and blue graphic with the word 'TICKET' in white, a QR code, and the text 'SCAN ME' above it. The tickets are arranged horizontally across the page.

Desain User Form Online

SIMVENT - Future Preneur Sum x All Token Registration Event | x smtp4dev

localhost:3001/event-OdOcr?token=EWSVEOGH

FUTURE ENTREPRENEUR SUMMIT

REGISTRASI E-TIKET

E-Tiket akan dikirimkan melalui E-mail yang anda masukan pada form registrasi

Pastikan Email anda adalah BENAR !!!

Token
EWSVEOGH

Email
Masukan email yang valid! eg: person@mail.com

Nama

SIMVENT - Future Preneur Sum x Detail Guest | x smtp4dev

localhost:3001/event-OdOcr?token=NYTDBTEO

E-Tiket akan dikirimkan melalui E-mail yang anda masukan pada form registrasi

Pastikan Email anda adalah BENAR !!!

Token
NYTDBTEO

Email
maulana@gn

Nama
maulana

Nomor Telepon
628193272312

Jenis Kelamin
Laki-laki

Universitas
Umsida

Register

COPYRIGHT © 2023 SIMVENT, All rights Reserved

Successfully create data.

Terima kasih telah memilih tiket, mengisi informasi, dan melakukan pembayaran. Pesanan sudah kami terima, harap menunggu pihak admin menginfokan melalui email maks. 2 x 24 Jam

[Kembali](#) [Kepoin Undangan Online Yuk!!!](#)

Halaman Dashboard Guest & Applicant

127.0.0.1:8000/event/show-guest/Wz85kpWj6EPb1OnoGyKqVaAq1AN0wdxZRMQXemvIr2g97Y4Bg

SIMKAH SYSTEM Log in as Super Admin

Show Guests Event > List Guests

Show 10 entries Search:

#	NAME	CODE	PHONE NUMBER	ACTION
1	fahri	52TUBYMWMN	6281938197055	
Email fahrimaulana007@gmail.com				
2	fahri	WTABYEKWJN	6281938197055	
3	maulana	JUX5KLAHDU	620812424312	
4	ahmad	WISGO92B9A	6281938197055	
5	fahri	GLB4CQSBV5	6281938197055	

127.0.0.1:8000/event/show-applicant/Wz85kpWj6EPb1OnoGyKqVaAq1AN0wdxZRMQXemvIr2g97Y4Bg

SIMKAH SYSTEM Log in as Super Admin

Status Applicants: -- Select -- Payment Method: -- Select --

Refresh Filter

Show Applicants Export

Show 10 entries Search:

#	NAME	PHONE NUMBER	EMAIL	STATUS	ACTION
1	fahri	6281938197055	fahrimaulana007@gmail.com	Approved	

Total Price Rp.239,999
Payment Method BCA
Created at 26-12-2023 15:06:36

Halaman Cetak E-Sertifikat

The screenshot shows the SIMKAH SYSTEM web interface. The main content area displays the 'Detail Guest' page, which includes a table with the following data:

#	TICKET	QR CODE	ATTENDANCE AT
1	Ticket Presale		-

Below the table, it indicates 'Showing 1 to 1 of 1 entries' and provides navigation options for 'Previous' and 'Next'.

[Download](#) [Relay](#)

From: noreply@simvent.id
To: fahrimaulana007@gmail.com
Subject: Sertifikat fahri
Secure: false

[View](#) [Headers](#) [Parts](#) [Source](#)

[Certificate PDF fahri.pdf](#)

Hi fahri,

Kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi Anda dalam acara **Orchestratorss** yang telah berlangsung pada 02-12-2023.

Selamat datang kembali dan semoga sukses dalam perjalanan Anda ke depan.

Hasil E-Sertifikat



Referensi

- [1] I. Sommerville, *Software Engineering (9th ed.; Boston, Ed.). Massachusetts: Pearson Education*. 2011.
- [2] E. Turban, E. R. McLean, and J. C. Wetherbe, “Information technology for management: transforming business in the digital economy,” p. p.20, 2007.
- [3] B. P. Lientz, *Information Technology Project Management*. 2011. doi: 10.1007/978-0-230-34500-3.
- [4] J. McDermid, *Book review: Software Engineering: a Practitioner’s Approach*, vol. 10, no. 6. 1995. doi: 10.1049/sej.1995.0031.
- [5] W. Universitas Bina Sarana Informatika Jl Dewi Sartika Blok, J. H. Abdul Hamid No, and K. Jati, “Pengembangan Aplikasi Sistem E-Ticketing Konser Musik Dengan Seating Number Pada Website Motikdong.Com,” pp. 21–28, 2020.

Referensi

- [6] Z. Artamevia and A. Triayudi, “Rancangan User Centered Design Dalam Pengembangan Website Seminar,” *Sistem Informasi*, vol. x, No.x, no. x, pp. 761–772, 2022.
- [7] S. Hasan and N. Muhammad, “Sistem Informasi Pembayaran Biaya Studi Berbasis Web Pada Politeknik Sains Dan Teknologi Wiratama Maluku Utara,” *IJIS - Indonesian Journal On Information System*, vol. 5, no. 1, p. 44, 2020, doi: 10.36549/ijis.v5i1.66.
- [8] F. Indriyani, Yunita, D. A. Muthia, A. Surniandari, and Sriyadi, “Analisa Perancangan Sistem Informasi,” *J Chem Inf Model*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2019.
- [9] Y. M. Maulana, Z. R. M. Azmi, and D. N. E. Phon, “Business-IT Alignment through Enterprise Architecture in a Strategic Alignment Dimension: A Review,” *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, vol. 9, no. 1, pp. 55–67, 2023, doi: 10.26594/register.v9i1.3084.
- [10] A. D. Pasha, A. P. Wardhanie, and E. Rahmawati, “Perancangan Desain Antarmuka Website Sekolah Menengah Atas Menggunakan Metode Goals Directed Design,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 9, no. 1, pp. 1–15, 2023, doi: 10.28932/jutisi.v9i1.5080.

