



---

**Pengembangan Mutu Pendidikan Berbasis Total Quality Management di Era Disrupsi**  
**The Development of Education Quality Based on Total Quality Management in**  
**Disruption Era**

Ardi Ris Mawan, M.Pd.  
238610800076

Dosen Pembimbing  
Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT.

Dosen Penguji  
Dr. Istikomah, M.Ag  
Dr. Nurdyansyah, S.Pd, M.Pd

**Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**  
**Fakultas Agama Islam**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Juni. 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Pengembangan Mutu Pendidikan Berbasis Total Quality Management di Era Disrupsi  
Nama Mahasiswa : Ardi Rus Mawan  
NIM : 238610800076

Dsetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT)

Dosen Penguji 1  
(Dr. Istikomah, M.Ag)

Dosen Penguji 2  
(Dr. Nurdyansyah, S.Pd, M.Pd)

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Dr. Eni Fariyatul Fahyuni, S.Psi., M.Pd.I  
NIK. 214473

Dekan  
Dr. Imam Fauji, Lc., M.Pd.I  
NIK. 202215



The image shows four handwritten signatures on horizontal lines. The first signature is above the Pembimbing Dosen line. The second signature is above the Penguji 1 line. The third signature is above the Penguji 2 line and includes a circular official stamp of Universitas Islam Sumatera Utara. The fourth signature is above the Dekan line.

Tanggal Ujian  
(Tanggal pelaksanaan ujian 03/01/24)

Tanggal Lulus  
(Tanggal ditandatangani oleh dekan 03/01/24)



---

**Pengembangan Mutu Pendidikan Berbasis Total Quality Management di Era Disrupsi**  
**The Development of Education Quality Based on Total Quality Management in**  
**Disruption Era**

Ardi Ris Mawan, M.Pd.  
238610800076

Dosen Pembimbing  
Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT.

Dosen Penguji  
Dr. Istikomah, M.Ag  
Dr. Nurdyansyah, S.Pd, M.Pd

**Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**  
**Fakultas Agama Islam**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Juni. 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Pengembangan Mutu Pendidikan Berbasis Total Quality Management  
di Era Disrupsi  
Nama Mahasiswa : Ardi Ris Mawan  
NIM : 238610800076

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT)

Dosen Penguji 1  
(Dr. Istikomah, M.Ag)

Dosen Penguji 2  
(Dr. Nurdyansyah, S.Pd, M.Pd)

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Dr. Eni Fariyatul Fahyuni, S.Psi., M.Pd.I  
NIK. 214473

Dekan  
Dr. Imam Fauji, Lc., M.Pd.I  
NIK. 202215

The image shows four handwritten signatures, each on a horizontal line. The first signature is for the supervisor, the second for the first assessor, the third for the second assessor, and the fourth for the dean. A large, circular official stamp of Universitas Islam Sumatera Utara is overlaid on the signatures of the assessors and the dean. The stamp contains the text 'UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA' and 'SIMPANG MADIEN SIDOARJO'.

Tanggal Ujian  
(Tanggal pelaksanaan ujian 03/01/24)

Tanggal Lulus  
(Tanggal ditandatangani oleh dekan 03/01/24)

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	1
ABSTRAK .....	1
I. PENDAHULUAN .....	1
II. METODE PENELITIAN .....	3
III. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	3
A. 5 Indikator FERRA .....	4
B. Indikator TQM Dalam Pengembangan Mutu Pendidikan .....	5
C. Pendidikan Era Disrupsi Dalam Pengembangan Mutu Pendidikan .....	7
IV. SIMPULAN .....	8
UCAPAN TERIMA KASIH .....	8
REFERENSI .....	8

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama Mahasiswa : Ardi Ris Mawan  
NIM : 238610800076  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Agama Islam

**DAN**  
Dosen Pembimbing : Dr. Hana Catur Wahyuni, ST., MT  
NIK/NIP : 202241  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Agama Islam

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengembangan Mutu Pendidikan Berbasis Total Quality Management di Era Disrupsi

Kata Kunci : mutu pendidikan; total quality management; era disrupsi

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

(DR. HANA CATUR WAHYUNI, ST., MT.)  
NIK. 202241

Sidoarjo, (28/06/2024)  
Mahasiswa

(ARDI RISMAWAN)  
NIM. 238610800076

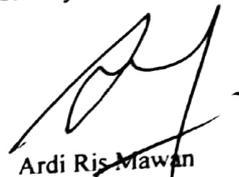
\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Pengembangan Mutu Pendidikan Berbasis Total Quality Management di Era Disrupsi**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah  
Sidoarjo

Sidoarjo, Juni 2024



Ardi Ris Mawan  
238610800076