



**Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Pada Kantor Kecamatan
Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo**
The District Integrated Administration Services Quality (PATEN), Sidoarjo, Sidoarjo Regency

Nurin Alfiyanti
NIM. 202020100101

Dosen Pembimbing
Lailul Mursyidah, S.AP. M.AP

Dosen Penguji 1
Dr., Isnaini Rodiyah, M.Si
Dosen Penguji 2
Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli, 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

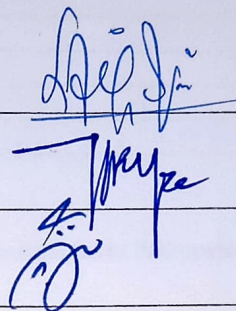
Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Pada Kantor Kecamatan Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Nurin Alfiyanti
NIM : 202020100101

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Lailul Mursyidah, S.AP. M.AP

Dosen Penguji 1
Dr., Isnaini Rodiyah, M.Si

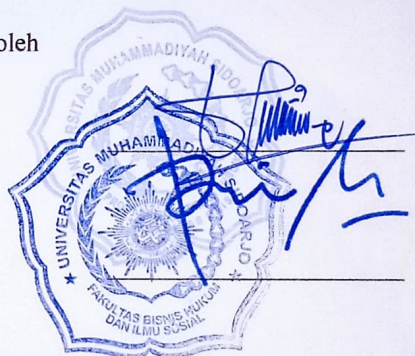
Dosen Penguji 2
Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP. M.AP. M.Pol.Sc
NIP/NIK. 0712089001

Dekan
Poppy Pebriana, M.Med.Kom
NIP/NIK. 0711028001



Tanggal Ujian
(02/Jul/2024)

Tanggal Lulus
(04 / Juli / 2024)

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan	
1. Sampul	
2. Lembar Pengesahan	
3. Daftar isi	
B. Bagian Isi	
1. Judul	1
2. Abstrak	1
3. Pendahuluan	2
4. Metode Penelitian	4
5. Hasil dan Pembahasan.....	5
6. Kesimpulan	12
7. Referensi	12
C. Pernyataan	
1. Pernyataan Publikasi Ilmiah	
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi Serta Pelimpahan Hak Cipta	

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Nurin Alfiyanti
NIM : 202020100101
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Lailul Mursyidah, S.AP. M.AP
NIK/NIP : 0725069001
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Pada Kantor Kecamatan Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo
Kata Kunci : Kualitas, Pelayanan Publik, PATEN, Kabupaten Sidoarjo

TELAH:

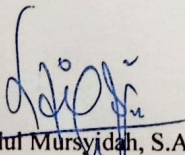
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:


- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


Lailul Mursyidah, S.AP. M.AP
NIP/NIK. 0725069001

Sidoarjo, (04/07/2024)
Mahasiswa


Nurin Alfiyanti
NIM. 202020100101

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Pada Kantor Kecamatan Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 04 Juli 2024



Nurin Alfiyanti

NIM. 202020100101