




LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Faris Ardiansyah
NIM : 191020700126
Prodi : Teknik Industri
Judul Tugas Akhir : PENCUKURAN KEPUASAN NASABAH DENGAN METODE QFD dan LPA PADA JASA BANK

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf
1	10/01 2023	Acc Judul	M
2	9/03 2023	Revisi Pendahuluan	M
3	15/03 2023	Revisi Pendahuluan	M
4	21/03 2023	Acc Bab 1, Revisi Bab 2	M
5	23/03 2023	Revisi Bab 2	M
6	28/03 2023	Revisi Bab 3	M
7	4/04 2023	Revisi Bab 3	M
8	6/04 2023	Acc Bab 1, 2, 3	M
9	22/01 2024	Revisi Bab 4	M
10	25/01 2024	Revisi Bab 4	M
11	29/01 2024	Revisi Bab 4, 5	M
12	4/03 2024	Acc Bab 4, Revisi Bab 5	M
13	18/03 2024	Acc Bab 5	M
14	29/04 2024	Revisi Artikel	M
15	14/05 2024	Revisi Artikel	M
16	27/05 2024	Revisi Artikel	M
17	3/06 2024	Acc Artikel	M


Mengetahui,

Ketua Program Studi


(Indah A. Muliawati)

Sidoarjo, 03 Juni 2024

Dosen Pembimbing


(Wiwik Sunstiyowati, ST., MT.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

BERITA ACARA VALIDASI KARYA TULIS ILMIAH

Nama Mahasiswa : Faris Ardiansyah
NIM : 191020700126
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Sains dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengukuran Kepuasan Nasabah Dengan Metode QFD Dan IPA Pada Jasa Bank

Kata Kunci : Kualitas pelayanan, Kepuasan nasabah, IPA dan QFD

TELAH melakukan pemeriksaan terhadap keabsahan Dokumen:

1. LoA
2. Web Publikasi Jurnal (Sinta 1, 2, 3, ④) Lingkari salah 1
3. Link Jurnal : <https://jurnal.unidha.ac.id/index.php/jteksis/article/view/1440>
4. Nama Jurnal : Jurnal Teknologi dan Informasi Bisnis (JTEKSIS)
5. Tanggal LoA/ Tanggal Publish : 25 Juni 2024 / 11 Juli 2024

Disetujui

Tanda Tangan

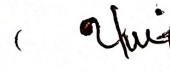
Ketua Penguji : Wiwik Sulistiyowati, ST., MT
NIK/NIP : 209365

Validator 1 : Tedjo Sukmono, ST., MT
NIK/NIP : 205264

Validator 2 : Inggit Marodiyah, ST., MT
NIK/NIP : 212510

)


)

)

Mengetahui
Ka. Prodi Teknik Industri

Indah Apriliana Sari W, ST., MT.
NIP/NIK. 220661

Sidoarjo, 05 Juli 2024
Dosen Pembimbing


Wiwik Sulistiyowati, ST., MT.
NIK/NIP. 209365