



**Implementasi Fuzzy Mamdani Untuk Penilaian Kinerja Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS**

**Implementation of Fuzzy Mamdani for evaluation of health service performance of BPJS participants**

Ahmad Refin Irwanto  
201080200134

Dosen Pembimbing  
Nuril Lutvi Azizah, S.Si., M.Si

Dosen Penguji  
Dr. Hindarto, S.Kom., MT  
Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom

**Program Studi Informatika  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Juni, 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi Fuzzy Mamdani Untuk Penilaian Kinerja Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS  
Nama Mahasiswa : Ahmad Refin Irwanto  
NIM : 201080200134

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Nurul Lutvi Azizah, S.Si., M.Si

Dosen Penguji 1  
Dr. Hindarto, S.Kom., MT

Dosen Penguji 2  
Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom

Ketua Program Studi  
Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom.  
NIK. 204252

Dekan  
Iswanto, ST., M.MT.  
NIK. 207319

Diketahui oleh



Tanggal Ujian  
(20/06/2024)

Tanggal Lulus  
(20/06/2024)

## DAFTAR ISI

SAMPUL.....	I
LEMBAR PENGESAHAN.....	II
DAFTAR ISI.....	III
SURAT PERNYATAN PUBLIKASI.....	IV
PERYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	V
ABSTRAK .....	1
I. PENDAHULUAN.....	1
II. METODE .....	2
III. HASIL DAN PEMBAH.....	3
IV. KESIMPULAN .....	8
UCAPAN TERIMA KSIH.....	8
REFERENSI .....	8

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Ahmad Refin Irwanto  
NIM : 201080200134  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Sains dan Teknologi

**DAN**

Dosen Pembimbing : Nuril Lutvi Azizah, S.Si., M.Si  
NIK/NIP : 215559  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Sains dan Teknologi

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Implementasi Fuzzy Mamdani Untuk Penilaian Kinerja Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS  
Kata Kunci : kualitas pelayanan, Fuzzy Mamdani, persepsi, harapan, BPJS

**TELAH:**

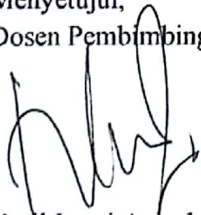
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Nuril Lutvi Azizah, S.Si., M.Si  
NIK. 215559

Sidoarjo, (20/06/2024)  
Mahasiswa



Ahmad Refin Irwanto  
NIM. 201080200134

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Implementasi Fuzzy Mamdani Untuk Penilaian Kinerja Pelayanan Kesehatan Peserta BPJS**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Juni 2024



Ahmad Refin Irwanto

NIM. 201080200134