



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO

FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI : • MAGISTER MANAJEMEN (S2) • MANAJEMEN (S1) • AKUNTANSI (S1)  
• ADMINISTRASI PUBLIK (S1) • ILMU KOMUNIKASI (S1) • HUKUM (S1)

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Tanggal : Selasa, 04 Juni 2024  
Jam : 13:00  
Tempat : Kampus 3 GKB 7, Lt 2 / R 201

Telah dilaksanakan ujian Skripsi

Judul : PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PELAYANAN, DAN NILAI  
PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PENGGUNAAN  
JASA GRAB DI SIDOARJO.

Nama : AFIFAH RAHMAWATI

Nim : 202010200243

Prodi : MANAJEMEN

Bidang : PEMASARAN

Dengan Hasil :

Disetujui

Jangka Waktu Perbaikan 0 Hari

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah : (kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

No	Nama Dosen	Jabatan
1	Dewi Komala Sari, SE., MM	Ketua Penguji
2	Rizky Eka Febriansah, S.Mb., M.SM.	Penguji 1
3	Mas Oetarjo, SE. MM. BKP	Penguji 2

Sidoarjo, 04 Juni 2024

Mengetahui,  
Kaprosdi



Vera Firdaus, S.Psi. MM. Dr

Ketua Sidang



Dewi Komala Sari, SE., MM