



Pengaruh Word Of Mouth, Cita Rasa, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada WizzMie Di Sidoarjo

The Influence Of Words Of Mouth, Taste, And Service Quality On Wizzmie Customer Satisfaction In Sidoarjo

Asriya Rahmawati
202010200266

Dosen Pembimbing
Dewi Komala Sari, SE., M.M.

Dosen Penguji 1
Rizky Eka Febriansah, S.Mb., M.SM.

Dosen penguji 2
Tofan Tri Nugroho, SE.,MM

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juni 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

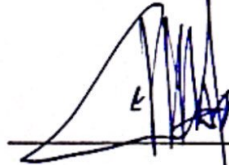
Judul : Pengaruh *Word Of Mouth*, Cita Rasa, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap
Kepuasan Konsumen Pada Wizzmie di Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Asriya Rahmawati
NIM : 202010200266

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing
Dewi Komala Sari, SE.,MM
NIDN. 0729097701



Dosen Penguji 1
Rizky Eka Febriansah, S.Mb.,M.SM
NIDN. 0705028802

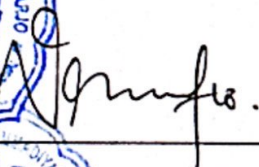


Dosen Penguji 2
Tofan Tri Nugroho, SE., MM
NIDN. 072611860



Ketua Progam Studi
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM.
NIDN. 0715067304

Diketahui Oleh



Dekan
Poppy Febriana, M. Med. Kom.,
NIDN. 07110280001



Tanggal Ujian

Tanggal Lulus

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
I PENDAHULUAN.....	1
II LITERATUR RIVIEW	4
III METODE PENELITIAN.....	6
IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	8
A. Hasil Penelitian	8
B. Hasil Analisis Data.....	8
C. Pembahasan.....	12
V KESIMPULAN.....	13
VI UCAPAN TERIMA KASIH.....	13
DAFTAR PUSTAKA	14

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Asriya Rahmawati
NIM : 202010200266
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dewi Komala Sari, SE., MM
NIK/NIP : 0729097701
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Word Of Mouth, Cita Rasa, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap
Kepuasan Konsumen Pada Wizzmie di Sidoarjo
Kata Kunci : *Word Of Mouth, Taste, Service Quality, Consumer Satisfaction*

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dewi Komala Sari, SE., MM)
NIDN. 0729097701

Sidoarjo, (20/05/2024)
Mahasiswa



(Asriya Rahmawati)
NIM. 202010200266

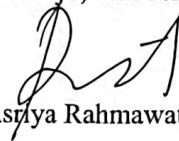
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Word Of Mouth, Cita Rasa, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Wizzmie di Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 21 Mei Tahun 2024



Asriya Rahmawati

202010200266