



Pengaruh Kualitas Promosi, Harga Dan Meningkatkan Kualitas Layanan Belanja Online Terhadap Kepuasan Pelanggan : Penelitian pada Bisnis Shopee

The Influence of Promotion Quality, Prices and Improving the Quality of Online Shopping Services on Customer Satisfaction: Research on the Shopee Business

Puput Dwi Sasmita Sari

202010200069

Dosen Pembimbing

Detak Prapanca, S.E., MM.

Dosen Penguji 1

Dr. Kumara Adji Kusuma, S.Fil.I., CIFP

Dosen Penguji 2

Sriyono, Drs., MM., Dr.

Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Juni 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : *Pengaruh Kualitas Promosi, Harga Dan Meningkatkan Kualitas Layanan Belanja Online Terhadap Kepuasan Pelanggan : Penelitian pada Bisnis E-commerce Shopee*

Puput Dwi Sasmita Sari

20201020069

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Detak Prapanca, S.E., M.M.

NIDN/NIDK. 0715028403

Dosen Penguji 1

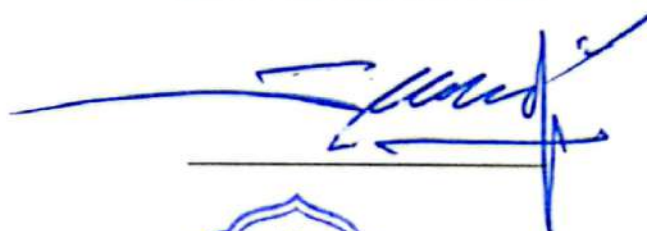
Dr.Kumara Adji Kusuma.S.Fil.I.,CIFP

NIDN/NIDK. 0705107805

Dosen Penguji 2

Sriyono,Drs.,MM.,Dr.

NIDN/NIDK.0706126101



Diketahui oleh

Ketua Program Studi

Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M

NIDN/NIDK. 0715067304



Dekan Poppy Febriana, S.SOS., M.MED.KOM

NIDN : 0711028001

Tanggal Lulus

(06 Juni 2024)

Tanggal Ujian

(06 Juni 2024)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
Abstrak	1
I. Pendahuluan	1
Rumusan Masalah:	5
Pertanyaan Penelitian	5
Kategori SDGs	5
II. LitratuR Riview	5
III. Metode Penelitian	7
IV. Hasil Dan Pembahasan	8
V. Simpulan	16
VI. Ucapan Terima Kasih	16
Daftar Pustaka	17

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Puput Dwi Sasmita Sari
NIM : 202010200069
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum Dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Detak Prapanca,S.E.,MM.
NIDN : 0715028403
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum Dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Kualitas Promosi,Harga dan Kualitas Layanan Belanja Online Terhadap Kepuasan Pelanggan: Penelitian pada Bisnis Shopee
Kata Kunci : Kualitas Promosi,Harga dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan shopee

TELAH:

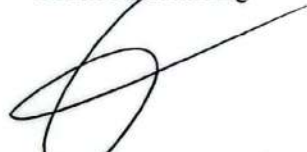
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Detak Prapanca,S.E.,MM.)
NIDN. 0715028403

Sidoarjo, (07/06/2024)
Mahasiswa



(Puput Dwi Sasmita Sari)
NIM. 202010200069

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Kualitas Promosi, Harga Dan Meningkatkan Kualitas Layanan Belanja Online Terhadap Kepuasan Pelanggan: Penelitian Pada Bisnis Shopee”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 7 Juni 2024



Puput Dwi Sasmita Sari
NIM. 202010200069