



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO

## FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN(S1)  
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI HASIL PERTANIAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Tanggal : Senin, 27 Mei 2024

Jam : 11:00

Tempat : GKB 4 - 206

Telah dilaksanakan ujian Skripsi

Judul : ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE  
QFD DAN IPA GUNA UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN

Nama : IIL NUR KHAMILATUL FITRIA

Nim : 201020700098

Prodi : TEKNIK INDUSTRI

Bidang : REKAYASA KUALITAS

Dengan Hasil :

Disetujui

Jangka Waktu Perbaikan 7 Hari

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah : (kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

No	Nama Dosen	Jabatan
1	Wiwik Sulistiyowati, ST., MT.	Ketua Penguji
2	Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT	Penguji 1
3	Ribangun Bamban Jakaria, ST., MM	Penguji 2

Sidoarjo, 27 Mei 2024

Mengetahui,  
Kaprosdi



Indah Apriliana Sari W., ST., MT

Ketua Sidang



Wiwik Sulistiyowati, ST., MT.