



Penilaian Dimensi Kualitas Layanan Internal dengan Menggunakan Metode Topsis untuk Peningkatan Kualitas Layanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan
Assessment of Internal Service Quality Dimensions Using the Topsis Method to Improve Service Quality at the Outpatient Registration Site at Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan Hospital

Siti Aisyah Lutfiyah
201336300006

Dosen Pembimbing
Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes.,M.K.M

Dosen Penguji
Auliyaur Rabbani, S.Kom., M.Sc
Suci Ariani,S.Kom, M.Sc

Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Penilaian Dimensi Kualitas Layanan Internal dengan Menggunakan Metode Topsis untuk Peningkatan Kualitas Layanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan

Nama Mahasiswa : Siti Aisyah Lutfiyah

NIM : 201336300006

Disetujui oleh

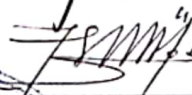
Dosen Pembimbing
Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes., M.K.M



Dosen Penguji 1
Auliyaur Rabbani, S.Kom., M.Sc



Dosen Penguji 2
Suci Ariani, S.Kom, M.Sc



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Auliyaur Rabbani, S.Kom., M.Sc
NIP/NIK. 224689



Dekan
Evi Rinata, SST., M.Keb
NIP/NIK. 213375

Tanggal Ujian
(27/05/2024)

Tanggal Lulus
(27/05/2024)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
DAFTAR ISI.....	II
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH	III
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	IV
Abstract	1
Abstrak	1
I. PENDAHULUAN.....	2
II. METODE	3
III. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	4
IV. KESIMPULAN.....	10
REFERENSI	11

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Siti Aisyah Lutfiyah
NIM : 201336300006
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan

DAN

Dosen Pembimbing : Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes.,M.K.M
NIK/NIP : 221714
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Penilaian Dimensi Kualitas Layanan Internal dengan Menggunakan Metode Topsis untuk Peningkatan Kualitas Layanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan
Kata Kunci : Kepuasan Pasien; Kualitas Layanan; Topsis

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes.,M.K.M)
NIP/NIK. 221714

*Centang salah satu.

Sidoarjo, (27/05/2024)
Mahasiswa




(Siti Aisyah Lutfiyah)
NIM. 201336300006

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Penilaian Dimensi Kualitas Layanan Internal dengan Menggunakan Metode Topsis untuk Peningkatan Kualitas Layanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 27 Mei 2024


(Siti Aisyah Lutfiyah)
NIM. 20133630006