



**Pengaruh Pelayanan Perbankan Syariah dan Produk Tabungan iB SiAga Terhadap
Kepuasan Nasabah Bank KB Bukopin Syariah**

**The Effect of Sharia Banking Services and iB SiAga Saving Products on Customer
Satisfaction of Bank KB Bukopin Syariah**

Siti Khumairoh
206120600018

Dosen Pembimbing
Dr. Masruchin, S.HI. M.EI

Dosen Penguji
Dr. Masruchin, S.HI. M.EI
Fitri Nur Latifah, S.E., M.E.Sy

**Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

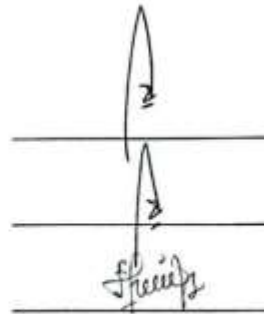
Judul : Pengaruh Pelayanan Perbankan Syariah dan Produk Tabungan iB
SiAga Terhadap Kepuasan Nasabah Bank KB Bukopin Syariah
Nama Mahasiswa : Siti Khumairoh
NIM : 206120600018

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Masruchin, S.HI. M.EI

Dosen Penguji 1
Dr. Masruchin, S.HI. M.EI

Dosen Penguji 2
Fitri Nur Latifah, S.E., M.E.Sy

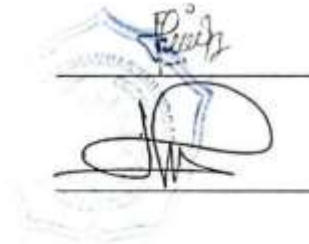


Handwritten signatures of the supervisors and examiners, including a signature that appears to be 'Fitri Nur Latifah'.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Fitri Nur Latifah, S.E., M.E.Sy
NIP/NIK. 0711097804

Dekan
Dr. Imam Fauji, Lc., M.pd
NIP/NIK. 0726117303



Official stamps and signatures of the Program Head and Dean, including a blue stamp of the institution.

Tanggal Ujian
(03 Februari 2024)

Tanggal Lulus
(/ /)

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan :

1. Sampul
2. Lembar Pengesahan
3. Daftar Isi

B. Bagian Isi :

1. Judul
2. Abstrak
3. Pendahuluan
4. Metode Penelitian
5. Hasil Pembahasan
6. Kesimpulan
7. Ucapan Terima Kasih
8. Referensi

C. Lampiran :

1. Pernyataan Publikasi Ilmiah
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulisan Ilmiah dan Sumber Informasi Serta Pelimpahan Hak Cipta
3. Hasil Cek Plagiasi
4. Lembar Bimbingan Ujian Skripsi

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Siti Khumairoh
NIM : 206120600018
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Masruchin, S.HI. M.El
NIK/NIP : 0729087503
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Pelayanan Perbankan Syariah dan Produk Tabungan iB SiAga Terhadap Kepuasan Nasabah Bank KB Bukopin Syariah
Kata Kunci : Pengaruh Pelayanan, Produk Tabungan iB SiAga, Kepuasan Nasabah

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Dr. Masruchin, S.HI. M.El
NIP/NIK. 0729087503

Sidoarjo, (14 Mei 2024)
Mahasiswa

Siti Khumairoh
NIM. 206120600018

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Pengaruh Pelayanan Perbankan Syariah dan Produk Tabungan iB SiAga Terhadap Kepuasan Nasabah Bank KB Bukopin Syariah**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 14 Mei 2024



Siti Khumairoh

NIM 206120600018