



---

**Dampak Green Attitude, Green Satisfaction, Green Purchase Intention terhadap Green Loyalty (Studi pada konsumen EIGER Adventure Store Sidoarjo).**

***Impact of Green Attitude, Green Satisfaction, Green Purchase Intention on Green Loyalty  
(Study on EIGER Adventure Store Sidoarjo consumers)***

Risa Indriyani

202010200039

Dosen Pembimbing  
Muhammad Yani, S.E., M.M.  
NIDN : 0723048506

Dosen Pengaji 1  
Tofan Tri Nugroho, SE., MM  
NIDN : 0726118602

Dosen Pengaji 2  
Mas Oetarjo, SE, MM, BKP  
NIDN : 0702036207

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Mei, 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Dampak Green Attitude, Green Satisfaction, Green Purchase Intention terhadap Green Loyality (Studi pada konsumen EIGER Adventure Store Sidoarjo)  
Nama Mahasiswa : Risa Indriyani  
NIM : 202010200039

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Muhammad Yani, S.E., M.M  
NIDN. 0723048506



Dosen Penguji 1  
Tofan Tri Nugroho, SE., MM  
NIDN. 0726118602



Dosen Penguji 2  
Mas Oetarjo, SE, MM, BKP  
NIDN. 0702036207


Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Dr. Vera Firdaus, S.Psi.,M.M  
NIP. 0715067304



Dekan  
Poppy Febriana, S. Sos. M.Med.Kom  
NIP. 0711028001

Tanggal Ujian  
( 14 Mei 2024 )

Tanggal Lulus  
( 2024 )

## **DAFTAR ISI**

SAMPUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	v
ABSTRAK.....	1
I. PENDAHULUAN .....	1
II. METODE.....	8
III. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	9
IV. SIMPULAN DAN SARAN.....	17
V. UCAPAN TERIMA KASIH .....	17
REFRENSI .....	18

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Risa Indriyani  
NIM : 202010200039  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial  
**DAN**  
Dosen Pembimbing : Muhammad Yani, S.E., M.M.  
NIK/NIP : 0723048506  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Dampak Green Attitude, Green Satisfaction, Green Purchase Intention terhadap Green Loyalty (Studi pada konsumen EIGER Adventure Store Sidoarjo)  
Kata Kunci : Green Attitude, Green Satisfaction, Green Purchase Intention, Green Loyalty, Eiger Adventure Store Sidoarjo

### TELAH:

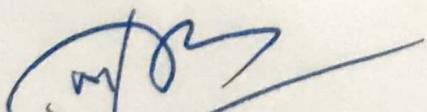
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Muhammad Yani, S.E., M.M.  
NIP. 0723048506

Sidoarjo, (14/05/2024)  
Mahasiswa



Risa Indriyani  
NIM. 202010200039

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI  
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Peran Keputusan Pembelian Memediasi Hubungan Kualitas Pelayanan, Brand Image, dan Diskon Terhadap Kepuasan Konsumen di Ramayana Sidoarjo**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 14 Mei 2024



Risa Indriyani