

# PERAN LINGKUNGAN DALAM MEMODERASI PENERAPAN E-FILLING DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UMKM DI SIDOARJO

Oleh:

Fitri Dwi Aliyah

192010300063

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Program Studi Akuntansi

Juli 2023

# Pendahuluan (Latar Belakang)

Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan UU, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan untuk keperluan negara sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Berdasarkan UU No. 28 th 2009 mengenai pajak dan retribusi daerah yang merupakan pembayaran wajib daerah yang dibayar bersama orang pribadi.

. Perpajakan di Kabupaten bersumber dari perpajakan rumah sewa. Pada pasal 1 (21) UU No. 28 th 2009 mengenai UU PDRD. Yang menjelaskan bahwa hotel dan layanan untuk menginap yang dipungut biaya.

Direjen Perpajakan menciptakan system E-filling untuk memudahkan melaporkan SPT. E-filling merupakan sebuah langkah menyampaikan SPT maupun perpanjangan SPT per Tahun yang dilaksanakan via online dan langsung lewat web DJP maupun application service provider. Penetapan e-filling memberi saran dari masalah wajib pajak yang tidak patuh saat menyampaikan SPT.

E-filling sangatlah efisien bisa digunakan dimana saja selama terkoneksi dengan internet. dalam waktu 24 jam selama 7 hari serta pada hari libur dapat melaporkan SPT.

Rumusan Masalah

Apakah orang pribadi wajib pajak sudah memahami peraturan perpajakan dan system e-filling serta mengetahui kurangnya kepercayaan masyarakat kepada otoritas pajak dan apa saja factor yang menyebabkan WP tidak membayar pajak?

Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui apakah orang pribadi wajib pajak sudah memahami peraturan perpajakan dan system e-filling serta mengetahui kurangnya kepercayaan masyarakat kepada otoritas pajak dan mengetahui factor patuh WP.

# Penelitian Terdahulu & Hipotesis

pengaruh penetapan e-filing, tindakan terpercaya, lingkungan, dan keyakinan pada kepatuhan laporan SPT WP pribadi. Disimpulkan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan OP. Kemudian sikap rasional dan lingkungan memiliki pengaruh kepada keharusan dalam melaporkan SPT WP pribadi. (Elvina Widiasti, 2021)



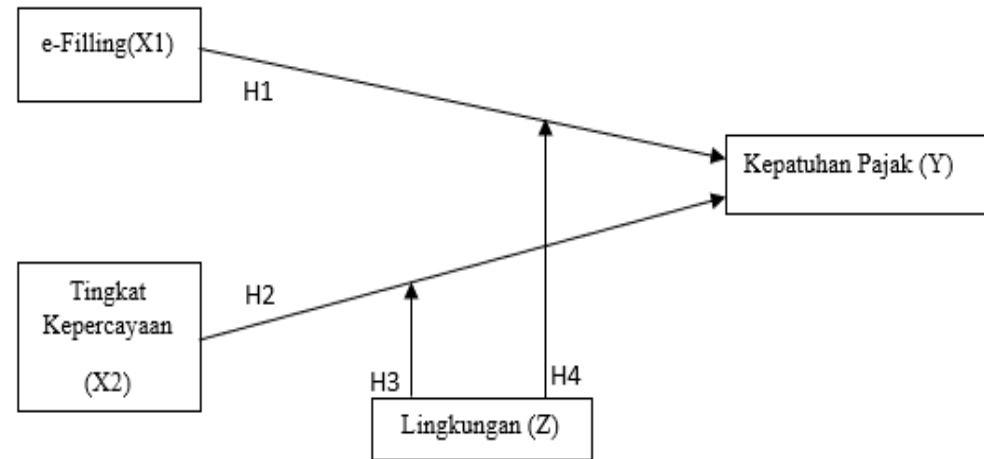
Kontribusi lingkungan untuk memoderasi penggunaan e-filing dan loyalitas pemerintah kepada kepatuhan WP, dapat disimpulkan jika penerapan e-filing dan dilingkungan memiliki pengaruh positive significant pada kepatuhan WP, tetapi tidak berpengaruh dengan loyalitas (Pradani, Fastha aulia, Sari dan aulia 2022)



Implementasi aturan pemerintahan nomer 46 tahun 2013 mengenai pendapatan yang didapat WP disektor UMKM, bisa ditarik kesimpulan jika penyelenggaraan PP Nomor 46 tahun 2013 berakibat pada kepatuhan WP (Yuni dan Mulyaningrum 2018)

Efektifitas penerapan pemungutan pajak hotel atas rumah kos dengan jumlah kamar kos lebih dari 10 di Bappenda Sidoarjo (Istiono dan Deni 2022)

- H1: E-Filling Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak.
- H2: Tingkat Kepercayaan Wajib Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak.
- H3: Lingkungan Memoderasi Pengaruh e-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
- H4: Lingkungan Memoderasi Tingkat Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.



# Indikator Penelitian

<u>Variabel</u>	<u>Definisi</u>	<u>Indikator</u>	<u>Sumber</u>
Penerapan E-filling (X1)	Cara penyampaian SPT Tahunan dilakukan secara online dan real time melalui website direktorat jendral pajak.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kecepatan pelaporan</li> <li>2. Lebih hemat dan lebih ramah lingkungan</li> <li>3. Perhitungan lebih cepat</li> <li>4. Kemudahan pengisian Kelengkapan data pengisian</li> <li>5. Tidak merepotkan</li> </ol>	(Diah Ayu Kristina 2021)
Tingkat kepercayaan (X2)	Keyakinan fundamental setiap wajib pajak terhadap system hukum dan pemerintan yang berada di Indonesia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepercayaan terhadap system pemerintahan</li> <li>2. Kepercayaan kepada system hukum</li> <li>3. Kepercayaan terhadap pemungutan pajak yang dikembalikan Kembali ke rakyat</li> </ol>	(Aljuni & Vernoth 2015)
Lingkungan (Z)	lingkungan tempat kerja, lingkungan pertemanan dan lingkungan tempat tinggal seorang wajib pajak menentukan keberhasilan implementasi <i>e-Filling</i> dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Masyarakat sekitar mendukung untuk mendaftarkan diri menjadi wajib pajak</li> <li>2. Masyarakat disekitar telah melaksanakan kewajiban perpajakan dengan benar sesuai peraturan yang berlaku</li> <li>3. Masyarakat sekitar mendukung untuk menyampaikan SPT dengan batas waktu berlaku.</li> </ol>	( Nabila Zahra Duhro Isroah 2019)
Kepatuhan Pajak (Y)	segala tindakan yang dilakukan oleh wajib pajak meliputi mendaftarkan, menghitung, menyetorkan, dan melaporkan pajaknya dalam rangka pemenuhan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perpajakan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepatuhan wajib pajak melaporkan atau mendaftarkan diri ke kantor pajak</li> <li>2. Kepatuhan membayar pajak tepat waktu</li> <li>3. Kepatuhan atas peraturan perpajakan</li> </ol>	(Diah Ayu Kristina 2021)

# Metode Penelitian

- Pendekatan penelitian yang digunakan pada penelitian ini yakni pendekatan penelitian kuantitatif

Jenis data yang digunakan yaitu data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan membagikan kuisioner secara langsung.

Populasi dari penelitian ini yaitu seluruh audit yang memiliki rumah kos minimal 10 kamar di Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo. Jumlah sampel pada penelitian ini yaitu berjumlah 41 rumah kos di kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo. Teknik sampel menggunakan *purposive sampling*

## Teknik Analisis Data

### 1. Uji Statistik :

- Uji statistik deskriptif
- Uji reliabilitas
- Uji validitas

### 2. Uji Hipotesis :

- Uji statistik t
- Uji statistik f
- Uji determinasi

# Hasil Penelitian

## 1. Uji Validitas Data

Variabel	R square
Penerapan e-filling (X1)	0.260
Tingkat kepercayaan (X2)	0.260
Lingkungan (Z)	0.260
Kepatuhan pajak (Y)	0.260

Berdasarkan tabel data di atas pertanyaan dalam instrumen yang digunakan dinyatakan valid. Hal ini dibuktikan dengan membandingkan nilai r pada kolom 3 dengan r tabel pada kolom 2 dan hasilnya menunjukkan bahwa nilai r dihitung setiap komponen pertanyaan lebih besar dari r tabel (0,260).

## 2. Uji Reliabilitas Data

Variabel	JumlahItem	Cronbach'sAlpha	Keterangan
Penerapan E-Filling (X1)	6	0,891	Reliabel
Tingkat Kepercayaan (X2)	3	0,768	Reliabel
Lingkungan (Z)	3	0,798	Reliabel
Kepatuhan Pajak (Y)	3	0,601	Reliabel

Berdasarkan Tabel di atas dapat diketahui bahwa setiap pertanyaan dalam setiap variabel yang digunakan dinyatakan reliabel.



# Hasil Penelitian

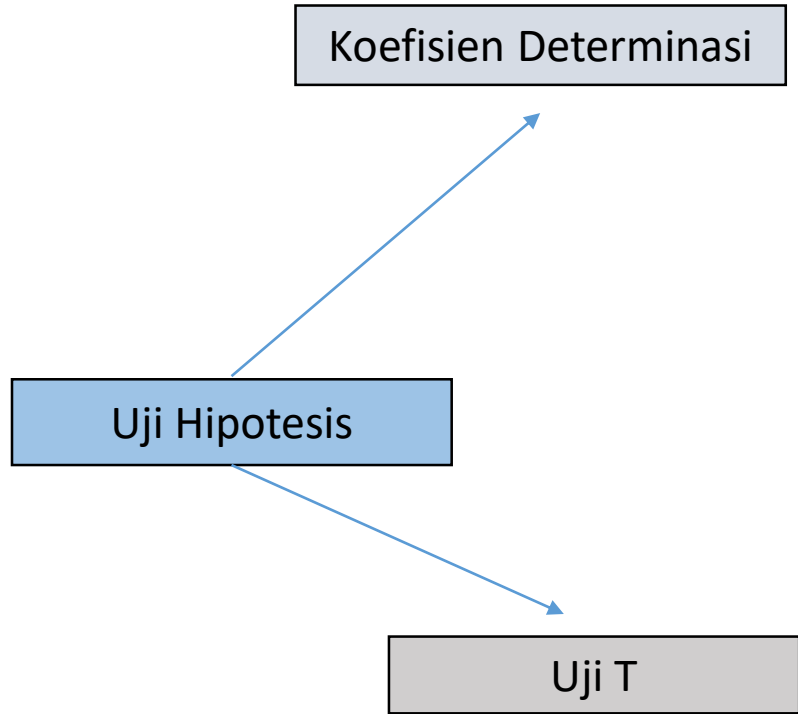
## • Regresi Linier Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	78,677	30,738		2,560	,015
	Penerapan E-Filling	1,238	,569	3,454	2,175	,036
	Tingkat Kepercayaan	0,335	1,206	-,444	,278	,003
	Lingkungan	1,636	,757	2,028	2,161	,038
	Penerapan E-Filling*Lingkungan	59,453	30,778	4,510	1,932	,042
	Tingkat Kepercayaan*Lingkungan	15,764	34,867	,973	,452	,654

- Ketika variabel penerapan e-filling ( $X_1$ ), tingkat kepercayaan ( $X_2$ ), lingkungan ( $Z$ ), penerapan e-filling\*lingkungan ( $X_1Z$ ), tingkat kepercayaan\*lingkungan ( $X_2Z$ ) bernilai sama dengan nol maka nilai dari kepatuhan pajak ( $Y$ ) adalah sebesar 78,677.
- Ketika variabel penerapan e-filling ( $X_1$ ) mengalami peningkatan sebesar satu satuan, maka akan mengakibatkan Peningkatan nilai pada variabel kepatuhan pajak ( $Y$ ) sebesar 1,238
- Ketika variabel tingkat kepercayaan ( $X_2$ ) mengalami peningkatan sebesar satu satuan, maka akan mengakibatkan Peningkatan nilai pada variabel kepatuhan pajak ( $Y$ ) sebesar 0,335
- Ketika variabel lingkungan ( $Z$ ) mengalami peningkatan sebesar satu satuan, maka akan mengakibatkan Peningkatan nilai pada variabel kepatuhan pajak ( $Y$ ) sebesar 1,636.
- Ketika variabel penerapan e-filling\*lingkungan ( $X_1Z$ ), mengalami peningkatan sebesar satu satuan, maka akan mengakibatkan Peningkatan nilai pada variabel kepatuhan pajak ( $Y$ ) sebesar 59,453
- Ketika variabel tingkat kepercayaan\*lingkungan ( $X_2Z$ ) mengalami peningkatan sebesar satu satuan, maka akan mengakibatkan Peningkatan nilai pada variabel kepatuhan pajak ( $Y$ ) sebesar 15,764.



# Hasil Penelitian



Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,828 <sup>a</sup>	,805	,708	1,07032

dapat disimpulkan bahwa angka R Square ( $R^2$ ) sebesar 0.805 artinya bahwa 80,5% variabel independen dan moderasi dapat mempengaruhi variabel dependen, sedangkan sisanya dipengaruhi faktor lain diluar penelitian ini yang tidak diteliti oleh penulis

Variabel	t	sig
Penerapan e-filling (X1)	2,175	036
Tingkat kepercayaan (X2)	,278	003
Kepatuhan wajib pajak (Y)	1.932	042
Lingkungan (Z)	2.161	038

nilai signifikan H1 tersebut lebih kecil dari 0,05 ( $0,036 < 0,05$ ). Maka H0 ditolak dan H1 diterima, artinya bahwa variabel penerapan e-filling (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak. Dan nilai signifikan H2 lebih kecil dari 0,05 ( $0,003 < 0,05$ ). Maka H0 ditolak dan H2 diterima, artinya bahwa tingkat kepercayaan (X2) berpengaruh terhadap kepatuhan pajak. Kemudian, nilai signifikan H3 lebih kecil dari 0,042 ( $0,042 < 0,05$ ). Maka H0 ditolak dan H3 diterima, artinya bahwa lingkungan sebagai variabel moderasi (X1Z) memperkuat pengaruh positif dan signifikan penerapan e-filling terhadap kepatuhan pajak. Sedangkan, nilai signifikan H4 lebih besar dari 0,05 ( $0,654 > 0,05$ ). Maka H4 ditolak dan H0 diterima, artinya bahwa lingkungan sebagai variabel moderasi memperlemah pengaruh tingkat kepercayaan (X2) terhadap kepatuhan pajak

# Pembahasan

Peran penerapan e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak rumah kos

Dari hasil Uji T menyatakan bahwa penerapan e-filing berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak.

[10] F. A. Pradhani dan J. Sari,  
[16] A. Diantini, I. Ny. P. Yasa, dan A. T. Atmadja,  
[17] R. Safira Aksara

Bahwa dengan adanya e-filing dapat membantu pelaporan dengan cepat, lebih hemat dan perhitungannya lebih cepat. Bahwa dengan adanya e-filing Masyarakat wajib pajak mudah mengisi kelengkapan datanya di mana saja tanpa berkunjung ke kantor pelayanan pajak.

Dari hasil Uji T menyatakan bahwa tingkat kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak.

[20] Patriandari dan A. Safitri,  
[21] diah ayu Kristina,  
[22] Iyla rahma Adyani dan R. djoko Sampurno,

Bahwa tingkat kepercayaan terhadap pemerintah sangatlah penting, selain itu kepercayaan kepada system hukum juga mendukung masyarakat untuk lebih percaya terhadap Lembaga-lembaga yang ada.

Peran tingkat kepercayaan terhadap kepatuhan wajib pajak rumah kos.

# Pembahasan

Peran lingkungan memoderasi pengaruh e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak rumah kos.

Dari hasil Uji T menyatakan bahwa bahwa dengan adanya peran lingkungan memoderasi pengaruh e-filing terhadap masyarakat untuk patuh melaporkan pajak.

[25] M. S. Lasmana dan H. Tjaraka,  
[26] T. Nalendro,  
[28] V. Yunasih, E. N. DP, dan Rofika

Bahwa e-filing memudahkan masyarakat untuk patuh melapor dan patuh mendaftarkan diri tanpa harus ke kantor pajak. Selain itu e-filing juga membantu Masyarakat untuk lebih patuh membayar pajak secara tepat waktu dan patuh terhadap peraturan yang ada

Peran lingkungan memoderasi tingkat kepercayaan terhadap kepatuhan wajib pajak rumah kos.

Dari hasil Uji T menyatakan bahwa bahwa peran lingkungan memoderasi terhadap tingkat kepercayaan tidak berpengaruh terhadap masyarakat.

[32] P. T. Aryobimo,

Bahwa masyarakat kurang mendukung untuk mendaftarkan diri menjadi bagian dari wajib pajak hal ini disebabkan ketidaksesuaian harapan masyarakat terhadap lembaga Lembaga tertentu yang melakukan penggelapan dana pajak. hal ini juga berdampak kepada masyarakat tidak tepat waktu membayar dan menyampikan pajak tahunan.

Terima Kasih

