



Analisis Kualitas Pelayanan, Brand image, Serta Diskon Terhadap Kepuasan Pembelian Konsumen Melalui Keputusan Pembelian di Ramayana Sidoarjo

Analysis of Service Quality, Brand Image, and Discounts on Satisfaction Through Consumer Purchasing Decisions at Ramayana Sidoarjo

Sintiya Ayu Wulandari
202010200120

Dosen Pembimbing

Muhammad Yani, S.E., M.M.

Dosen Penguji

Tofan Tri Nugroho, SE., MM
Mas Oetarjo, SE, MM, BKP

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Maret, 2024**

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	v
ABSTRAK.....	1
I. PENDAHULUAN	1
II. METODE.....	8
III. HASIL DAN PEMBAHASAN	9
IV. SIMPULAN DAN SARAN.....	17
V. UCAPAN TERIMA KASIH	17
REFRENSI	18

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Sintiya Ayu Wulandari
NIM : 202010200120
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Muhammad Yani, S.E., M.M.
NIK/NIP : 0723048506
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Kualitas Pelayanan, *Brand Image*, Serta Diskon Terhadap Kepuasan Pembelian Konsumen Melalui Keputusan Pembelian di Ramayana Sidoarjo
Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, *Brand Image*, Diskon, Kepuasan Konsumen dan Keputusan Pembelian

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Muhammad Yani, S.E., M.M.
NIP. 0723048506

Sidoarjo, (07 /03/2024)
Mahasiswa



Sintiya Ayu Wulandari
NIM. 202010200120

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Analisis Kualitas Pelayanan, Brand Image, Serta Diskon Terhadap Kepuasan Pembelian Konsumen Melalui Keputusan Pembelian di Ramayana Sidoarjo**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 07 Maret 2024



Sintiya Ayu Wulandari