

KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN DAN KINERJA PADA KARYAWAN PT. PANGAN LESTARI (FINNA FOOD) SIDOARJO

Oleh:

Nova Musrifa

Vera Firdaus

Progam Studi

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Maret, 2024

Pendahuluan

Industri makanan di Indonesia terutama makanan beku ataupun kering menjadi industri padat karya yang memiliki peluang berkembang pesat. PT. Pangan Lestari, anak perusahaan dari PT. Sekar Laut Tbk, yang mampu mendistribusikan produk makanan beku dan kering secara B2B dengan cabang di tujuh kota besar di Indonesia. Mereka memproduksi krupuk, sambal, dan roti, dengan pabrik roti berlokasi di Cikarang. Didirikan pada tahun 1983, perusahaan ini berkantor pusat di Surabaya. Karyawan di PT. Pangan Lestari Tbk. Sidoarjo sering melakukan lembur untuk meningkatkan pendapatan, sementara menjaga kualitas produk memerlukan tenaga kerja yang kompeten. Komunikasi antar departemen sangat penting untuk menghindari kesalahpahaman dan memastikan kelancaran pengiriman luar kota tepat waktu. Komunikasi dalam konteks perusahaan adalah proses mentransfer informasi antar individu atau kelompok, yang dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor. [1].

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi, lingkungan kerja dan disiplin terhadap kinerja karyawan pada PT.Pangan Lestari (Finna Food) Sidoarjo. Kajian empiris dan teoritis memberikan ringkasan akan rumusan masalah dalam penelitian antara lain : (1) Apakah komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan (2) Apakah lingkungan kerja berpengaruh persial terhadap kinerja karyawan, dan (3) Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.Pangan Lestari (Finna Food) Sidoarjo

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Rumusan Masalah

Bagaimana pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pangan Lestari (Finna Food) Sidoarjo ?

Pertanyaan Penelitian

Apakah Komunikasi memengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT. Pangan Lestari (Finna Food) Sidoarjo ? Apakah Lingkungan Kerja memengaruhi Kinerja Karyawan PT.Pangan Lestari? Apakah Disiplin Kerja memengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT.Pangan Lestari?

Metode

Jenis Penelitian



Deskriptif Kuantitatif

Sumber Data



Data primer

Populasi



Karyawan PT. Pangan Lestari (Finna Food) Sidoarjo

Sampel



menentukan sampel, teknik yang digunakan teknik proportional random sampling yaitu sampel secara acak dengan jenis purposive sampling.

Teknik Pengumpulan Data



penyebaran angket (kuesioner) dengan skala likert 1-5 dan pilihan jawabannya adalah sangat tidak setuju, tidak setuju, netral, setuju dan sangat setuju. Menggunakan Media Google Form.

Hasil

Uji Path Coefficient

	Original Sample (O)	T Statistics (O/STDEV)	P Values	Hipotesis
X1 Komunikasi -> Y Kinerja Karyawan	0,282	2,872	0,004	Diterima
X2 Lingkungan Kerja -> Y Kinerja Karyawan	0,246	3,157	0,002	Diterima
X3 Disiplin Kerja -> Y Kinerja Karyawan	0,425	3,850	0,000	Diterima

Diperoleh hasil *original sampel*, *t-statistic* dan *p-values* dari *bootstrapping* dapat disimpulkan bahwa semua variabel (X) dalam penelitian ini yaitu variabel *Komunikasi* (X1), *Lingkungan Kerja* (X2) dan *Disiplin Kerja* (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Kinerja Karyawan* (Y) pada PT. Pangan Lestari (Finna Food) Sidoarjo

Pembahasan

Komunikasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan

Hasil pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa hubungan variabel komunikasi dengan kinerja karyawan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini membuktikan bahwa kemampuan karyawan dalam menyampaikan pesan yang berkaitan dengan pekerjaan kepada karyawan lain akan mempengaruhi. Hasil penelitian ini sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh [2], [6], [1] dan tidak sejalan dengan penelitian [45].

Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan membuktikan Lingkungan kerja mencakup metode dan pengetahuan kerja individu maupun kelompok untuk meningkatkan hasil kerja yang positif. Hasil penelitian ini sejalan dengan [13], [15], [46] dan tidak sejalan dari penelitian ini dimana lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan [47]

Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ini membuktikan bahwa disiplin kerja perilaku sesuai dengan peraturan dan prosedur kerja yang bertujuan mencapai efisiensi dan reputasi perusahaan. Hasil penelitian sejalan dengan penelitian [31], [15], [34] penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh secara signifikan pada kinerja karyawan. Hasil penelitian [36] tidak sejalan dari penelitian ini dimana disiplin kerja tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan

Temuan Penting Penelitian

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada Kinerja Karyawan PT. Pangan Lestari Sidoarjo, kesimpulan yang dapat ditarik adalah variabel Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan. Komunikasi yang efektif antar departemen, lingkungan kerja yang baik, dan disiplin kerja yang konsisten merupakan faktor-faktor penting yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Pangan Lestari (Finna Food) Sidoarjo. Ketiga variabel tersebut tidak hanya memastikan kelancaran operasional perusahaan, tetapi juga memperkuat sinergi di antara berbagai bagian organisasi, menciptakan suasana kerja yang produktif, dan membentuk budaya kerja yang positif. Dengan demikian, karyawan yang menjalankan tugas mereka dengan baik cenderung memberikan pelayanan yang lebih baik, berkualitas, dapat diandalkan, dan profesional dalam setiap aspek operasional Perusahaan.

Manfaat Penelitian



Referensi

- [1] M. H. Dalimunthe, R. Fachrina², and S. Suhairi, “Dampak Komunikasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan,” *El-Mujtama J. Pengabd. Masy.*, vol. 2, no. 2, pp. 54–63, 2021, doi: 10.47467/elmujtama.v2i2.494.
- [2] A. C. Lakoy, “the Effect of Communication, Teamwork, and Creativity on the Employees Performance in Hotel Aryaduta Manado,” *J. Komun.*, vol. 3, no. 3, pp. 981–991, 2015.
- [6] & sampe Mokosolang, Liando, “Dampak Stres Kerja, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja pada Kinerja Karyawan Dealer,” *Jurnal*, vol. 14, no. 2, pp. 6–16, 2021.
- [45] A. wahyu I. perangin P. Angin and Rismawati, “Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan,” *J. Ilmu dan Ris. Manaj.*, vol. 10, no. 6, pp. 1–16, 2021.
- [13] Y. . Ahmad, B. . Tewel, and R. N. Taroreh, “Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado,” *J. EMBA J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 7, no. 3, pp. 2303–1174, 2019, [Online]. Available: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/23747>
- [15] N. Nurjaya, “Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Hazara Cipta Pesona,” *AKSELERASI J. Ilm. Nas.*, vol. 3, no. 1, pp. 60–74, 2021, doi: 10.54783/jin.v3i1.361.
- [46] S. June and M. Siagian, “Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Lautan Lestari Shipyard,” *J. Apresiasi Ekon.*, vol. 8, no. 3, pp. 407–420, 2020, doi: 10.31846/jae.v8i3.325.
- [47] B. U. . Warongan, L. O. . Dotulong, and G. G. Lumintang, “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jordan Bakery Tomohon,” *J. EMBA*, vol. 10, no. 1, pp. 963–972, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/emba/article/view/38527>
- [31] D. Ariyanto, P. Wardoyo, and E. Rusdianti, “Pengaruh Teamwork Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Sdm Dengan Perceived Organizational Support Sebagai Variabel Moderating,” *J. Ris. Ekon. dan Bisnis*, vol. 12, no. 3, p. 180, 2019, doi: 10.26623/jreb.v12i3.1801.
- [34] W. Purnamasari and M. F. Suharto, “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan,” *IQTISHADEquity J. Manaj.*, vol. 3, no. 1, p. 187, 2021, doi: 10.51804/iej.v3i1.928.
- [36] N. Muna and S. Isnowati, “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karya (Studi pada PT LKM Demak Sejahtera),” *Jesya*, vol. 5, no. 2, pp. 1119–1130, 2022, doi: 10.36778/jesya.v5i2.652.

