



**Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan
Konsumen Mie Setan Prigen Pasuruan**
*The Influence of Price, Product Quality and Service Quality on Consumer Satisfaction
of Pasuruan Prigen Satan Noodles.*

Nailahtul Muazaroh
202010200100

Dosen Pembimbing
(Rizky Eka Febriansah, S.MB., M.S.M)

Dosen Penguji 1
(Dra. Lilik Indayani, M.M)

Dosen Penguji 2
(Muhammad Yani, SE. MM)

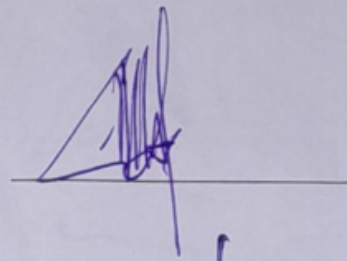
**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Maret, 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

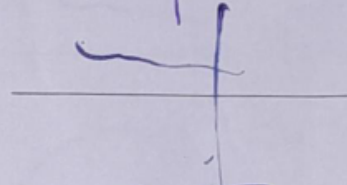
Judul : Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap
Kepuasan Konsumen Mie Setan Prigen Pasuruan
Nama Mahasiswa : Nailahtul Muazaroh
NIM : 202010200100

Disetujui oleh

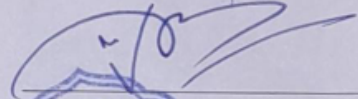
Dosen Pembimbing
(Rizky Eka Febriansah, S.MB., M.S.M)
NiDN : 0705028802



Dosen Penguji 1
(Dra. Lilik Indayani, M.M.)
NIDN : 0706036301



Dosen Penguji 2
(Muhammad Yani, SE. MM.)
NIDN : 0723048506




Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M)
NIDN : 071506730



Dekan
(Poppy Febriana, S.SOS, M.Med.Kom)
NIDN : 07110280001



Tanggal Ujian
(27, Maret, 2024)

Tanggal Lulus
(27, Maret, 2024)

DAFTAR ISI

Cover	1
Lembar Pengesahan.....	2
Daftar Isi.....	4
I. Pendahuluan.....	4
II. Literatur Review	6
1. Price (Harga) X1	6
3. Service Qualite (Kualitas Pelayanan) X3	7
4. Consumer Satisfaction (Kepuasan Konsumen) Y	7
III. Metode.....	8
IV. Hasil Dan Pembahasan.....	9
V. Kesimpulan.....	16
Ucapan Terimakasih.....	16
Referensi.....	16

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Nailahtul Muazaroh
NIM : 202010200100
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Hukum, Bisnis, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Rizky Eka Febriansah
NIK/NIP : 215546
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Hukum, Bisnis, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen di Mie Setan Prigen Pasuruan
Kata Kunci : Harga; Kualitas Produk; Kualitas Pelayanan; dan Kepuasan Konsumen

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

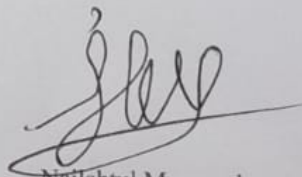
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Rizky Eka Febriansah, S. Mb., M.SM
NIP/NIK.215546

Sidoarjo, 12 Maret 2024
Mahasiswa



Nailahtul Muazaroh
NIM. 202010200100

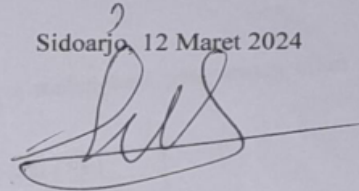
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Mie Setan Prigen Pasuruan”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 12 Maret 2024



Nailahtul Muazaroh

NIM 2020102001100