



---

**Pengaruh Penggunaan Platform Media Sosial, Persepsi Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian pada Catering Rumahan Dapur Bunda Pasuruan**

*The Influence of Using Social Media Platforms, Price Perceptions and Service Quality on Purchasing Decisions at Home Catering, Mother of Pasuruan's Kitchen*

Nama Mahasiswa: Siti Zuhroh, S.M  
NIM: 202010200132

Dosen Pembimbing  
Rizky Eka Febriansah, S.Mb., M.SM.

Dosen Penguji  
Dra. Lilik Indayani, MM  
Muhammad Yani, SE. MM

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Maret, 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Penggunaan Platform Media Sosial, Persepsi Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian pada Catering Rumahan Dapur Bunda Pasuruan  
Nama Mahasiswa : Siti Zuhroh  
NIM : 202010200132

Dosen Pembimbing  
Rizky Eka Febriansah, S.Mb., M.SM.  
NIDN : 0705028802

Disetujui Oleh

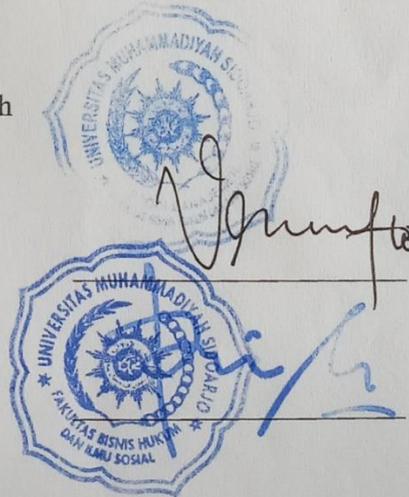
Dosen Penguji 1  
Dra. Lilik Indayani, MM  
NIDN : 0706036301

Dosen Penguji 2  
Muhammad Yani, SE. MM  
NIDN : 0723048506

Ketua Program Studi Manajemen  
Dr Vera Firdaus, S.Psi., M.M.  
NIDN : 0715067304

Dekan  
Poppy Febriana, S.SOS., M.MED.KOM  
NIDN : 0711028001

Diketahui Oleh



Tanggal Ujian  
(27 Maret 2024)

Tanggal Lulus  
( )

## DAFTAR ISI

Daftar Isi .....	iii
I. Pendahuluan.....	1
II. Metode.....	4
III. Hasil dan Pembahasan .....	6
IV. Kesimpulan .....	13
Ucapan Terima Kasih .....	13
Referensi .....	13

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Siti Zuhroh  
NIM : 202010200132  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Rizky Eka Febriansah, S.Mb., M.SM.  
NIK/NIP : 215546  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Penggunaan Platform Media Sosial, Persepsi Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian pada Catering Rumahan Dapur Bunda Pasuruan

Kata Kunci : Media Sosial, Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan, Keputusan Pembelian

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

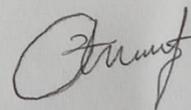
- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

(Rizky Eka Febriansah, S.Mb., M.SM.)  
NIP/NIK. 215546

Sidoarjo, (25/3/2024)  
Mahasiswa



(Siti Zuhroh)  
NIM. 202010200132

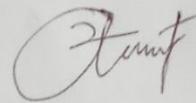
\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Pengaruh Penggunaan Platform Media Sosial, Persepsi Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian pada Catering Rumahan Dapur Bunda Pasuruan**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Maret 2024



Siti Zuhroh  
NIM. 202010200132