



Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kue Balok Aslah

The Influence of Product Quality, Price and Service Quality on Purchasing Decisions for Balok Aslah Cake Products

Miftahul Mufarozi Abdillah
182010200196

Dosen Pembimbing

Misti Hariasih, SE., MM

Dosen Penguji

Dra. Lilik Indayani, MM

Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Januari, 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kue Balok Aslah
Nama Mahasiswa : Miftahul Mufaroz Abdillah
NIM : 182010200196

Disetujui oleh

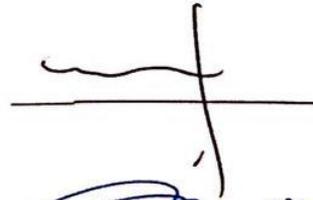
Dosen Pembimbing

Misti Hariasih, SE., MM
NIDN. 0706026305



Dosen Penguji 1

Dra. Lilik Indayani, MM
NIDN. 0706036301



Dosen Penguji 2

Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E, M.MT
NIDN. 0706026305



Diketahui oleh

Ketua Program Studi

Dr. Vera Firdaus, S.Psi.,M.M
NIP. 0715067304



Dekan

Poppy Febriana, S. Sos. M.Med.Kom
NIP. 0711028001



Tanggal Ujian

()

Tanggal Lulus

()

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	v
ABSTRAK.....	1
I. PENDAHULUAN	1
II. METODE.....	4
III. HASIL DAN PEMBAHASAN	4
IV. SIMPULAN DAN SARAN.....	9
V. UCAPAN TERIMA KASIH	10
REFRENSI	10

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Miftahul Mufarozi Abdillah
NIM : 182010200196
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Misti Hariasih, S.E., M.M.
NIK/NIP : 0706026305
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kue Balok Aslah
Kata Kunci : Kualitas Produk, Harga, Kualitas Pelayanan dan Keputusan Pembelian

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Misti Hariasih, S.E., M.M.
NIP. 0706026305

Sidoarjo, (25 /01/2024)
Mahasiswa



Miftahul Mufarozi Abdillah
NIM. 18010200196

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kue Balok Aslah”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 25 Januari 2024



Miftahul Mufarozi Abdillah