



**Analisis Segmentasi Dinamis Untuk Layanan Ekspedisi: Mengintegrasikan K-Means dan Decision Tree**  
*Dynamic Segmentation Analysis for Expedition Services: Integrating K-Means And Decision Tree*

Dwi Himatul Khoiriyah  
202010200019

Dosen Pembimbing  
Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT.  
NIDN. 0707048003

Dosen Penguji 1  
Dra. Lilik Indayani, MM.  
NIDN. 0706036301

Dosen Penguji 2  
Herlinda Maya Kumala Sari, SE., MM.  
NIDN. 0725109002

**Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Maret, 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : *Analisis Segmentasi Dinamis Untuk Layanan Ekspedisi: Mengintegrasikan K-Means dan Decision Tree*

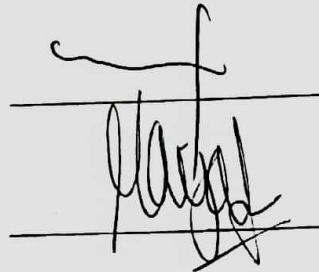
Dwi Himatul Khoiriyah  
202010200019

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing  
Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT.  
NIDN : 0707048003



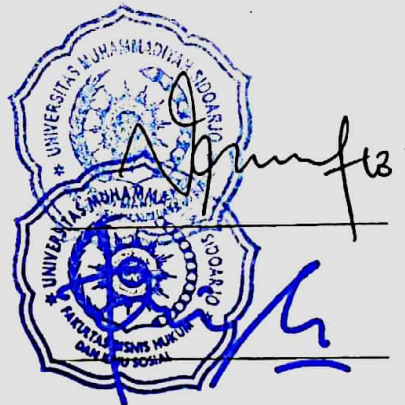
Dosen Penguji 1  
Dra. Lilik Indayani, MM.  
NIDN : 0706036301



Dosen Penguji 2  
Herlinda Maya Kumala Sari, SE., MM  
NIDN : 0725109002

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi Manajemen  
Dr Vera Firdaus, S.Psi., M.M.  
NIDN : 0715067304



Dekan  
Poppy Febriana, S.SOS., M.MED.KOM  
NIDN : 0711028001

Tanggal Ujian  
( 27 Maret 2024 )

Tanggal Lulus  
( 27 Maret 2024 )

**DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	iv
DAFTAR TABEL .....	v
Abstract.....	1
I. Pendahuluan.....	1
II. Literatur Review .....	2
III. Metode .....	4
IV. Hasil dan Pembahasan .....	7
V. Simpulan .....	13
VI. Ucapan Terima Kasih .....	13
VII. Referensi .....	14

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Dwi Himatul Khoiriyah  
NIM : 202010200019  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

### DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT.  
NIK/NIP : 0707048003  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Segmentasi Dinamis Untuk Layanan Ekspedisi: Mengintegrasikan K-Means dan Decision Tree  
Kata Kunci : K-Means clustering, Decision Tree, Layanan Ekspedisi, Marketplace

### TELAH:

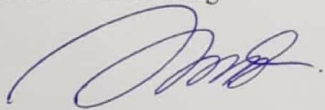
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

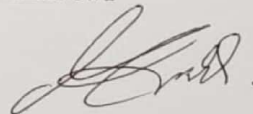
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT.)  
NIP/NIK. 0707048003

Sidoarjo, (28/3/2024)  
Mahasiswa



(Dwi Himatul Khoiriyah)  
NIM. 202010200019

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Analisis Segmentasi Dinamis Untuk Layanan Ekspedisi: Mengintegrasikan K-Means dan Decision Tree**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Maret Tahun 2024



Dwi Himatul Khoiriyah  
NIM. 202010200019