



---

**Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening* pada PT.X Sidoarjo**

***The Influence of Organizational Culture and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior Trough Organizational Commitment as an Intervening Variable at PT.X Sidoarjo***

Della Puspita Maretania  
202010200206

Dosen Pembimbing  
Dr. Rifdah Abadiyah, SE. M.S.M. CHCM

Dosen Penguji  
Dr. Kumara Adji Kusuma. S.Fil.I., CIFP  
Herlinda Maya Kumala Sari, S.E., M.M

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah  
Maret, 2024**

## DAFTAR ISI

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Abstract .....                 | 1  |
| Abstrak .....                  | 1  |
| I. PENDAHULUAN .....           | 1  |
| Rumusan Masalah.....           | 3  |
| Pertanyaan Penelitian.....     | 3  |
| Tujuan Penelitian .....        | 3  |
| Kategori SDGs.....             | 3  |
| Kerangka Konseptual.....       | 3  |
| Literatur Riview .....         | 3  |
| II METODE .....                | 7  |
| III. HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 8  |
| IV. SIMPULAN .....             | 21 |
| V. UCAPAN TERIMA KASIH.....    | 21 |
| REFERENSI .....                | 21 |

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada PT.X Sidoarjo  
Nama Mahasiswa : Della Puspita Maretania  
NIM : 202010200206

Disetujui oleh

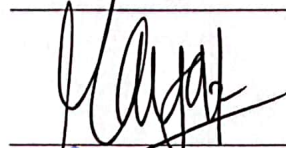
Dosen Pembimbing  
Dr. Rifdah Abadiyah, SE. M.S.M. CHCM  
NIDN. 0705027502



Dosen Penguji 1  
Dr. Kumara Adji Kusuma. S.Fil.I., CIFP  
NIDN. 0705107805

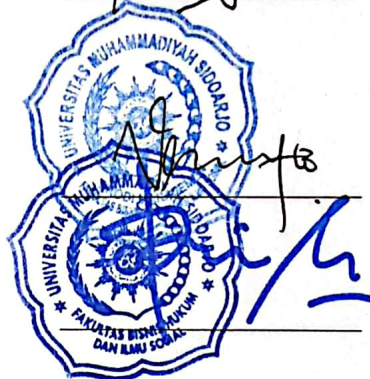


Dosen Penguji 2  
Herlinda Maya Kumala Sari, S.E., M.M  
NIDN. 0725109002



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M.  
NIDN. 0715067304



Dekan  
Poppy Febriana, S.Sos, M.Med.Kom  
NIDN. 07110280001

Tanggal Ujian  
( 25/ Maret/ 2024 )

Tanggal Lulus  
( 25/ Maret /2024 )

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Della Puspita Maretania  
NIM : 202010200206  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Dr. Rifdah Abadiyah, SE. M.S.M. CHCM  
NIDN : 0705027502  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap  
*Organizational Citizenship Behavior* melalui Komitmen Organisasi sebagai  
Variabel Intervening pada PT.X Sidoarjo  
Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior,  
Komitmen Organisasi

**TELAH:**

3. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
4. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- ✓ **Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- **Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Dr. Rifdah Abadiyah, SE. M.S.M. CHCM  
NIDN. 0705027502

Sidoarjo, 13 Maret 2024  
Mahasiswa



Della Puspita Maretania  
NIM. 202010200206

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada PT.X Sidoarjo**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 13 Maret 2024

Ttd



Della Puspita Maretania

202010200206