



Analisis Review *Threads* pada Google Playstore dan App Store dengan menggunakan Metode *Social Network Analysis*

Analysis of Review Threads on Google Playstore and App Store by Using Social Network Analysis Method

Diana Wahyu Lestari

202010200034

Dosen Pembimbing

Dr. Rita Ambarwati S., S.E., M.MT.

NIDN. 0707048003

Dosen Penguji 1

Dra. Lilik Indayani, M.M.

NIDN. 0706036301

Dosen Penguji 2

Misti Hariasih, S.E. M.M

NIDN. 0706026305

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial**

**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Maret, 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

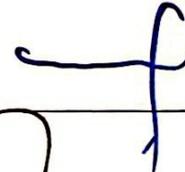
Judul : Analisis Review Threads pada Google Playstore dan App Store dengan menggunakan Metode *Social Network Analysis*
Nama Mahasiswa : Diana Wahyu Lestari
NIM : 202010200034

Disetujui oleh

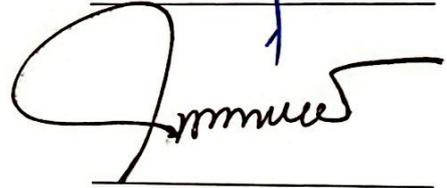
Dosen Pembimbing
Dr. Rita Ambarwati S., S.E. M.MT.
NIDN. 0707048003



Dosen Penguji 1
Dra. Lilik Indayani, M.M.
NIDN. 0706036301



Dosen Penguji 2
Misti Hariasih, S.E. M.M.
NIDN. 0706026305



Diketahui Oleh

Ketua Program Studi
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM
NIDN. 0715067304



Dekan
Poppy Febriana, S.SOS., M.MED.KOM
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
(20 Maret 2024)

Tanggal Lulus
(20 Maret 2024)

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan

1. Sampul	i
2. Lembar Pengesahan	ii
3. Daftar Isi	iii

B. Bagian Isi

1. Judul	1
2. Abstrak	1
3. Pendahuluan	1
4. Literatur Review	2
5. Metode Penelitian	3
6. Hasil dan Pembahasan	5
7. Kesimpulan	9
8. Ucapan Terima Kasih	10
9. Referensi	11

C. Pernyataan

1. Pernyataan Publikasi Ilmiah	13
2. Pernyataan mengenai karya ilmiah dan sumber informasi serta pelimpahan hak cipta	14

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Diana Wahyu Lestari
NIM : 202010200034
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT.
NIK/NIP : 0707048003
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Review Threads Pada Google Playstore dan App Store dengan menggunakan Metode *Social Network Analysis*
Kata Kunci : threads; media social; twitter; social network analysis

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT.)
NIP/NIK. 0707048003

Sidoarjo, (05/03/2024)
Mahasiswa



(Diana Wahyu Lestari)
NIM. 202010200034

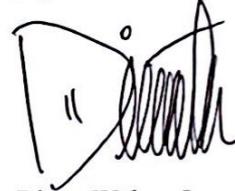
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Analisis Review Threads pada Google Playstore dan App Store dengan menggunakan Metode *Social Network Analysis***" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Maret Tahun 2024



Diana Wahyu Lestari
NIM. 202010200034