



**Pendampingan Penggunaan Fitur WhatsApp Business Sebagai Pendukung Promosi
Penjualan UMKM di Kabupaten Sidoarjo**
**Assistance in Using WhatsApp Business Features to Support MSME Sales Promotion in
Sidoarjo Regency**

Shella Matgareta
202022000027

Dosen Pembimbing
Ainur Rochmania, S.Sos.,M.Si

Dosen Penguji
Poppy Febriana, S.Sos.M.Med.Kom
Nur Maghfirah Aesthetika, M.Med.Kom

Ilmu Komunikasi
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Maret 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pendampingan Penggunaan Fitur WhatsApp Business Sebagai Pendukung Promosi Penjualan UMKM di Kabupaten Sidoarjo.
Nama Mahasiswa : Shella Margareta.
NIM : 202022000027

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Ainur Rochmania, S.Sos., M.Si

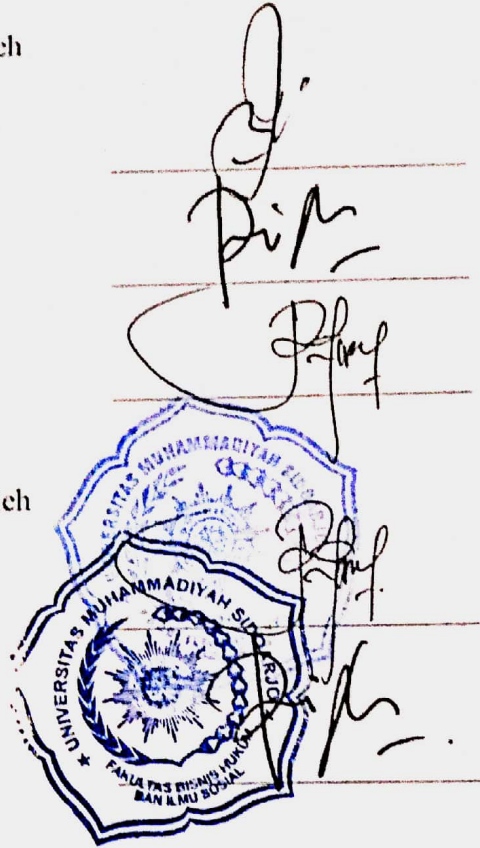
Dosen Penguji 1
Poppy Febriana, S.Sos.M.Med.Kom

Dosen Penguji 2
Nur Maghfirah Aesthetika, M.Med.Kom

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Nur Maghfirah Aesthetika, M.Med.Kom
0707068501

Dekan
Poppy Febriana, S.Sos.M.Med.Kom
0711028001



Tanggal Ujian

(22 Maret 2024)

Tanggal Lulus

(22 Maret 2024)

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan

1. Sampul.....
2. Lembar Pengesahan.....
3. Daftar isi.....

B. Bagian Isi

1. Judul.....
2. Abstrak.....
3. Pendahuluan.....
4. Metode.....
5. Hasil dan Pembahasan.....
6. Kesimpulan dan Saran.....
7. Ucapan Terima Kasih.....
8. Daftar Rujukan.....

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Shella Margareta
NIM : 202022000027
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Ainur Rochmania, S.Sos., M.Si
NIK/NIP : 0721126903
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pendampingan Penggunaan Fitur WhatsApp Business Sebagai Pendukung Promosi Penjualan UMKM di Kabupaten Sidoarjo.
Kata Kunci : Pelatian, WhatsApp Business, UMKM

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

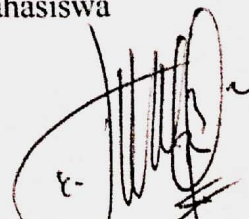
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Ainur Rochmania, S.Sos., M.Si)
NIP. 0721126903

Sidoarjo, 22 Maret 2024
Mahasiswa



(Shella Margareta)
NIM. 202022000027


*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Judul Karya Ilmiah Tugas Akhir**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 22 Maret 2024


Shella Margaret
202022000027