

Artikel Skripsi\_Tiara Nur  
Mediana  
Faradilah\_202010200071.pdf  
*by 16 Perpustakaan UMSIDA*

---

**Submission date:** 21-Mar-2024 03:58PM (UTC+0700)

**Submission ID:** 2326666721

**File name:** Artikel Skripsi\_Tiara Nur Mediana Faradilah\_202010200071.pdf (839.11K)

**Word count:** 6987

**Character count:** 47208

***The Influence of Workload, Perception of Organizational Support on Employee Engagement and Quality of Work Life as an intervening variable (Pada PT. Jatim Autocomp Indonesia)***

**Pengaruh Tuntutan Pekerjaan, Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan dengan Kualitas Kehidupan Kerja Sebagai Variabel intervening (PT. Jatim Autocomp Indonesia)**

Tiara Nur Mediana Faradilah<sup>1)</sup>, Rifdah Abadiyah<sup>\*2)</sup>

<sup>1)</sup> Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

<sup>2)</sup> Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

\*Email Penulis Korespondensi: [rifdahabadiyah@umsida.ac.id](mailto:rifdahabadiyah@umsida.ac.id)

**Abstaract :** *This research aims to analyze the influence of job demands, perceptions of organizational support on employee engagement and quality of work life as intervening variables. The research uses quantitative methods. Sampling in this study used a purposive sampling method with a sample size of 160 respondents. The data analysis method used is multiple linear regression analysis using SPSS statistical tools. The results of this research show that job demands have no effect on the quality of work life, perceived organizational support has a significant effect on the quality of work life, job demands have no effect on employee engagement, perceived organizational support has a significant effect on employee engagement and quality of work life has an effect on employee engagement. Meanwhile, job demands have no influence on employee engagement through quality of work life and perceptions of organizational support have an influence on employee engagement through quality of work life.*

**Keywords :** *Job Demands, Perception Of Organizational Support, Employee Engagement, Quality Of Work Life*

**Abstrak :** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui menganalisis pengaruh tuntutan pekerjaan, persepsi dukungan organisasi terhadap keterikatan karyawan dengan kualitas kehidupan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dengan jumlah sampel 160 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat statistik SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tuntutan pekerjaan tidak berpengaruh terhadap kualitas kehidupan kerja, persepsi dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kualitas kehidupan kerja, tuntutan pekerjaan tidak berpengaruh terhadap keterikatan karyawan, persepsi dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap keterikatan karyawan dan kualitas kehidupan kerja berpengaruh terhadap keterikatan karyawan. Sedangkan tuntutan pekerjaan tidak memiliki pengaruh terhadap keterikatan karyawan melalui kualitas kehidupan kerja dan persepsi dukungan organisasi memiliki pengaruh terhadap keterikatan karyawan melalui kualitas kehidupan kerja

**Kata Kunci :** *Tuntutan Pekerjaan, Persepsi Dukungan Organisasi, Keterikatan Karyawan, Kualitas Kehidupan Kerja*

## I. PENDAHULUAN

Dunia saat ini sedang memasuki era globalisasi yang memerlukan kemajuan di segala bidang termasuk sektor industri, kemajuan ini berdampak pada persaingan antar perusahaan untuk menarik karyawan berpotensi tinggi guna mendukung pertumbuhan dan kemajuan perusahaannya. Berjalannya organisasi tidak lepas dari peran manusia sebagai aset utama menggerakkan organisasi. Menjadi bagian dari suatu organisasi dapat memberikan dampak positif baik bagi individu maupun organisasi itu sendiri. Adanya kesamaan tujuan antara organisasi dan individu yang akan menciptakan hubungan saling menguntungkan. Hal ini dapat disebabkan oleh keterikatan individu dengan pekerjaannya serta memahami benar pekerjaannya sendiri.

Keterikatan Karyawan atau yang biasa disebut dengan *Employee Engagement* adalah adanya perasaan yang timbul secara antusias pada saat karyawan ikut andil dalam membantu suatu perusahaan mencapai tujuan. *Employee Engagement* membangun ikatan ketrikatan yang kuat dengan perusahaan dan memotivasi, tidak hanya untuk menerima gaji tetapi juga meningkatkan kinerja instansi. Pada penelitian sebelumnya, ditunjukkan bahwa keterikatan karyawan terkait pekerjaan merupakan kondisi yang berhubungan dengan lingkungan kerja yang positif, kooperatif, dan produktif [1]. Namun, penelitian lain menunjukkan bahwa keterikatan karyawan terkait pekerjaan yang berhubungan dengan profesi mereka sehingga dapat mengekspresikan diri secara emosional, fisik, dan kognitif saat bekerja [2]. [3] menyatakan bahwa faktor pendorong dari keterikatan kerja adalah sumber pekerjaan itu sendiri. Faktor internal individu yang berperan dalam meningkatkan keterikatan kerja misalnya pengetahuan. Individu yang memiliki pengetahuan cukup dalam pekerjaan yang digeluti membuatnya paham akan apa yang harus dikerjakan dan bagaimana cara mengerjakannya. Setiap karyawan mempunyai tugas atau tuntutan pekerjaan yang diperoleh dari perusahaan mereka bekerja sehingga karyawan tersebut mengharuskan memiliki rasa tanggungjawab terhadap tuntutan pekerjaannya.

Tuntutan kerja merupakan sebuah permintaan pekerjaan atau tugas yang harus diselesaikan dalam waktu yang singkat atau bahkan diselesaikan secara bersamaan, tentunya dituntut tidak ada kesalahan apapun dalam tugas yang dikerjakannya. Menurut peneliti terdahulu [4] mengartikan tuntutan pekerjaan sebagai suatu bentuk pekerjaan yang diselesaikan dalam waktu singkat, melakukan kerja dengan keras, dan menyakini bahwa penyelesaian pekerjaan memerlukan waktu yang lebih lama atau bahkan tidak cukup. Tuntutan pekerjaan merupakan konflik peran yang dialami karyawan sehubungan dengan tuntutan pekerjaan dan keseimbangan antara pekerjaan dan keluarga [2]. Tuntutan pekerjaan tentunya bisa mempengaruhi kinerja karyawan di sebuah perusahaan tersebut, maka dari itu diperlukan lingkungan kerja dan dukungan organisasi yang mendukung

Adapun faktor yang bisa mengurangi beban yang dirasakan karyawan pada saat mereka merasa lelah dengan tuntutan pekerjaannya, yaitu dengan sehubungan lingkungan dan pekerjaan itu sendiri, mulai dari organisasi hingga rekan kerja. Dukungan sosial dalam suatu organisasi sangat diperlukan untuk menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan tentunya bersahabat, dukungan sosial dari suatu organisasi meningkatkan antusiasme anggota terhadap pekerjaannya, meskipun mereka merasa hal itu sangat sulit. Menurut peneliti terdahulu salah satu faktor yang dapat menimbulkan keterikatan karyawan adalah persepsi dukungan organisasi dan atasan dimana karyawan merasa bahwa organisasi dan atasan dapat menghargai kontribusi karyawan serta organisasi dan atasan hadir ketika karyawan membutuhkannya [5]. Ketika karyawan sudah mendapatkan dukungan dari suatu organisasi maka performa kerja karyawan itu meningkat, tentunya juga kualitas kehidupan kerja mereka juga meningkat.

*Quality of Life* Kualitas Kehidupan Kerja merupakan upaya yang sistematis dalam kehidupan organisasional yang melaluinya karyawan diberi peluang untuk membantu membentuk system kerjanya dan kontribusinya terhadap organisasi dalam mencapai tujuan-tujuan organisasi [6]

**Tabel 1. Data Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jatim Autocamp Indonesia**

No	Faktor	Ya	Tidak	Persentase
1	Kenyamanan	45,2%	54,8%	100%
2	Lingkungan Kerja	29%	71%	100%
3	Komunikasi	48,4%	51,6%	100%
4	Kompensasi	71%	29%	100%
5	Keamanan	48,4%	51,6%	100%

Sumber : Data diolah (2020)

Berdasarkan data diatas yang telah peneliti dapatkan, diketahui bahwa faktor dengan nilai tinggi yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah kompensasi dengan kata lain berpengaruh positif, mengapa karyawan memiliki rasa keterikatan terhadap pekerjaannya karena kompensasi besar yang ditawarkan oleh perusahaan atau hanya untuk mendapat gaji saja. Sedangkan faktor lingkungan kerja kenyamanan, komunikasi dan keamanan menunjukkan presentase nilai yang rendah atau bisa dibilang faktor tersebut berpengaruh negatif dan membuat karyawan tidak merasa memiliki keterikatan terhadap pekerjaannya. Adapun faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja menurun yaitu banyaknya tuntutan pekerjaan yang diperoleh diperusahaan tersebut sehingga hal tersebut menyebabkan karyawan tidak memiliki rasa Keterikatan terhadap pekerjaannya. PT. Jatim Autocomp Indonesia (JAI) merupakan perusahaan penanaman modal asing yang berasal dari Jepang, yang aktif dibidang instalansi kabel mobil. Adapun fenomena yang terjadi di perusahaan ini yaitu sebagian karyawan belum menunjukkan keterikatan karyawan terhadap pekerjaan. Beberapa karyawan yang ada disana masih belum bisa mencerminkan layaknya seorang karyawan yang mempunyai ciri-ciri keterikatan karyawan. PT. Jatim Autocomp Indonesia (JAI) memiliki kegiatan rutin yang tentunya diperuntukkan bagi karyawan. Kegiatan tersebut bersifat tidak wajib, kegiatan ini dilakukan 1 bulan sekali. Alasan mengapa karyawan disana tidak mengikuti semua kegiatan itu yaitu bekerja sendiri saja sudah melelahkan apalagi harus mengikuti lebih banyak aktivitas perusahaan. Bukannya seharusnya seseorang yang memiliki rasa keterikatan karyawan pada sebuah pekerjaannya mereka akan melakukan apapun yang berkaitan dengan pekerjaannya. Fenomena tersebut cukup menarik untuk dikaji secara mendalam dan komprehensif melalui penelitian ilmiah untuk mengungkapkan **Pengaruh Tuntutan Pekerjaan, Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan dengan Kualitas Kehidupan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Jatim Autocomp Indonesia (JAI)**

Menurut penelitian terdahulu yang mengemukakan bahwa tuntutan pekerjaan berpengaruh negatif dan tidak berhubungan secara signifikan terhadap keterikatan kerja karyawan. Sedangkan menurut [7] bahwa tuntutan pekerjaan berpengaruh memiliki dampak yang signifikan terhadap keterikatan kerja. Selanjutnya penelitian terdahulu meaparkan bahwa persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif yang sangat signifikan terhadap keterikatan karyawan [3]. Menurut penelitian sebelumnya menyatakan persepsi dukungan organisasi tidak pengaruh positif langsung signifikan terhadap karyawan [6]. Menurut mengemukakan bahwa tuntutan pekerjaan berpengaruh negatif terhadap kualitas kehidupan kerja [8]. Peneliti terdahulu menyatakan bahwa persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif secara signifikan terhadap kualitas kehidupan kerja [6]. Dan Kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan terhadap keterikatan karyawan [9].

#### **Rumusan Masalah :**

1. Apakah tuntutan pekerjaan berpengaruh positif secara langsung terhadap keterikatan karyawan?
2. Apakah persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap keterikatan karyawan?
3. Apakah tuntutan pekerjaan berpengaruh negatif secara langsung terhadap kualitas kehidupan kerja?
4. Apakah persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif secara signifikan terhadap kualitas kehidupan kerja?
5. Apakah kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap keterikatan karyawan?
6. Apakah tuntutan pekerjaan berpengaruh terhadap keterikatan karyawan dengan kualitas kehidupan kerja sebagai variabel mediasi ?
7. Apakah persepsi dukungan organisasi berpengaruh terhadap keterikatan karyawan dengan kualitas kehidupan kerja sebagai variabel mediasi ?

**Tujuan Penelitian :** Untuk menguji keterikatan karyawan pada PT. Jatim Autocomp Indonesia (JAI) dengan menempatkan variabel independent yaitu Tuntutan Pekerjaan dan Persepsi Dukungan Organisasi dengan Kualitas Kehidupan Kerja sebagai variabel mediasi menggunakan karyawan PT. Jatim Autocomp Indonesia (JAI) sebagai objek penelitian

**Pertanyaan Penelitian :** Apakah Tuntutan Pekerjaan, Persepsi Dukungan Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja memiliki pengaruh Terhadap Keterikatan Karyawan

**Kategori SDGs:** Penelitian ini termasuk kedalam kategori ke delapan (8) dari ke tujuh belas (17) kategori SDGs (*Sustainable Development Goals*) yaitu meningkatkan pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan, inklusif dan berkelanjutan, kesempatan kerja penuh dan produktif, serta pekerjaan yang layak untuk semua. Berdasarkan uraian diatas maka perlu adanya penelitian yang lebih lanjut mengenai bagaimana tuntutan pekerjaan, persepsi dukungan organisasi, keterikatan karyawan dan kualitas kehidupan kerja. <https://sdgs.un.org/goals/goal8>

## II. LITERATUR REVIEW

### Tuntutan Pekerjaan (X1)

Menurut[4] menyatakan bahwa tuntutan kerja atau *job demands* berkaitan dengan besarnya workload dan beban tanggung jawab yang diterima oleh karyawan dapat berubah menjadi stress pekerjaan dan menimbulkan efek depresi, kecemasan dan kelelahan sehingga memerlukan suatu bentuk usaha yang besar dari karyawan jika diiringi dengan tuntutan yang terus menerus. Sedangkan menurut[10] *job demand* didefinisikan sebagai kerja berlebihan. Dalam penelitian terdahulu mengenai keterikatan kerja karyawan, ada dua faktor yang mempengaruhinya yaitu tuntutan kerja (*job demands*) dan sumberdaya kerja (*job resources*)[11]. Menurut[2] indikator-indikator yang digunakan dalam tuntutan pekerjaan yaitu :

1. *Role Ambiguity* (ketidakjelasan peran)

Menjelaskan bahwa pekerja digambarkan mengalami ambiguitas peran Ketika merkahanya diberi sedikit informasi pada saat menyelesaikan tugas yang sulit dipahami atau ketertarikan yang diharapkan tidak sesuai dengan kenyataan yang terkait dengan peran tersebut[12]. Adapun indikator dari role ambiguity yaitu : pemahaman tentang arah tujuan dalam suatu organisasi tertentu, prosedur untuk menangani perselisihan dan ketidaksepakatan, posisi terhadap pekerjaan[12].

2. *Role Conflict* (Konflik Peran)

Mengatakan konflik peran muncul karena adanya ketidaksesuaian dan perbedaan sikap dan perbedaan sikap dengan perilaku nilai-nilai sosial pribadi karyawan dan nilai yang dirasakan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan [12]. Tiga Indikator *role conflict* adalah sebagai berikut : dua tugas yang ditugaskan dalam waktu yang bersamaan dan membutuhkan penggunaan bahan dan perlengkapan yang tahan lama, dan pekerjaan yang diselesaikan oleh lebih dari satu kelompok[12]

3. *Work Overload* (Beban Pekerjaan yang Berlebihan)

Dimana suatu kondisi yang terjadi bila lingkungan memberi tuntutan melebihi kemampuan individu[13]. Adapun indikator yang digunakan untuk mengukur *work overload* yaitu : *Task Repetition, Task excess, Physical Work at odd times*[14]

### Persepsi Dukungan Organisasi (X2)

Persepsi Dukungan Organisasi ini adalah tingkat dimana karyawan memahami bahwa mereka berkomitmen dan percaya pada organisasi atau perusahaan tempat mereka bekerja, menghargai kontribusi mereka dan peduli terhadap kesejahteraan[15]. Menurut[16] POS (*perceived organizational*) didefinisikan sebagai persepsi dukungan organisasi terhadap karyawan mengenai sejauh mana organisasi menghargai kontribusinya, peduli dan bersedia memantau kesejahterannya, persepsi mengenai timbal balik disesuaikan dengan kinerja dan pemenuhan kebutuhan emosional. Menurut peneliti terdahulu adapun indikator yang dalam persepsi dukungan organisasi[6] yaitu :

1. Dukungan Supervisor  
Didefinisikan sebagai perilaku pengawasan atasan terhadap karyawan yang membantu karyawan mencapai keseimbangan antara tanggung jawab mereka dirumah maupun ditempat kerja[17]. Indikatornya seperti memberikan timbal balik ketika seorang individu berhasil menerapkan kemampuan barunya, keterlibatan supervisor dalam menjelaskan ekspektasi kinerja karyawan setelah melakukan pelatihan, mengidentifikasi peluang untuk bisa menerapkan keterampilan dan pengetahuan baru
2. Penghargaan Organisasi  
Penghargaan (*reward*) adalah sebuah bentuk hadiah atau imbalan, penghargaan juga merupakan alat untuk meningkatkan motivasi para karyawan. Dengan indikator-indikator kesejahteraan bagi karyawan dan variasi penghargaan
3. Kondisi Pekerjaan  
Adalah dimana keadaan lingkungan atau tempat seseorang karyawan dalam bekerja yang tentunya dapat mempengaruhi kinerja dan semangat mereka[18]. Dengan indikatornya peran stressor dan juga keamanan dalam bekerja seorang karyawan.

#### **Kualitas Kehidupan Kerja (Z)**

*Quality Work Life* dapat didefinisikan sebagai upaya sistematis suatu organisasi untuk memberikan kesempatan yang lebih besar kepada karyawan untuk mempengaruhi pekerjaan mereka dan berkontribusi pada efisiensi perusahaan secara keseluruhan[8]. Kualitas kehidupan kerja mempunyai beberapa arti antara lain pengawasan yang baik, kondisi kerja yang baik pula, gaji dan kompensasi yang memadai, serta pekerjaan yang menawarkan tantangan dan adanya penghargaan. Adapun indikator yang dapat mempengaruhi kualitas kehidupan kerja sebagai berikut:

1. Partisipasi Karyawan  
Di sinilah karyawan organisasi yang akan memainkan peran yang jauh lebih besar dalam proses pengambilan keputusan. Adapun beberapa indikator dari partisipasi karyawan diantaranya : partisipasi mendorong, partisipasi memotivasi dan partisipatif[19]
2. Pengembangan Karir  
merupakan suatu kesatuan yang terdiri dari unsur kegiatan seseorang dalam kehidupan untuk mengembangkan dan meningkatkan dirinya[19]. Indikator pengembangan karir yaitu : pendidikan, pelatihan dan promosi jabatan
3. Kesehatan Kerja dan Keselamatan Kerja  
Suatu pemikiran dan usaha untuk mengamankan integritas, kesempurnaan fisik dan mental pekerja pada khususnya dan masyarakat pada umumnya[14]. Indikator- indikator dari kesehatan kerja: keadaan tempat lingkungan kerja, pemakaian peralatan kerja, dan pengaturan udara ditempat kerja[20]

#### **Keterikatan Karyawan (Y)**

*Employee Engagement* ini adalah tingkat keterlibatan karyawan, rasa memiliki terhadap organisasi dan komitmen untuk menjunjung tinggi nilai-nilainya[6]. Keterikatan karyawan adalah komitmen mereka untuk menjunjung tinggi nilai-nilainya[21]. Adapun indikator dari keterikatan karyawan yaitu :

1. Sikap positif  
Sikap yang baik dalam menanggapi sesuatu. Adapun indikator-indikator sikap positif yaitu : yaitu seseorang yang berbuat baik dengan senang hati, ada yang menyukai hal-hal baik, ada yang selalu mengikuti norma-norma yang berlaku
2. Organisasi memberi kesempatan untuk berkinerja dengan baik  
Dimana suatu organisasi percaya akan kemampuan karyawan dalam bekerja yang nantinya akan mencapai tujuan yang diinginkan suatu organisasi itu sendiri. adapun beberapa indikator-indikator yaitu : perkembangan kemampuan yang berkesinambungan, tingkat manajer yang peduli dengan keadaan karyawan, fokus pada kelebihan karyawan
3. Menjadi anggota tim yang baik  
Untuk setiap tim yang baik maka anggota harus mengetahui tanggung jawab tugas yang mereka lakukan dalam sebuah proyek. Adapun indikatornya sebagai berikut : komunikasi yang efektif, kesepakatan dalam menyelesaikan konflik, peran dan tanggung jawab yang jelas[22]

## **Hubungan Antar Variabel**

### **Hubungan Tuntutan Pekerjaan Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja**

Menurut[23] mengatakan tuntutan pekerjaan berpengaruh negative terhadap kualitas kehidupan kerja. Karena itulah dapat diartikan bahwa tuntutan pekerjaan yang didapatkan karyawan pada saat bekerja mengakibatkan karyawan itu memiliki beban kerja berlebihan sehingga karyawan tersebut tidak memiliki kualitas kehidupan kerja terhadap pekerjaannya. Atau dapat disimpulkan bahwa semakin banyak tuntutan pekerjaan yang diterima oleh karyawan tentu tidak berkualitas juga performanya kerja karyawan tersebut.

H1 : Adanya pengaruh negatif pada tuntutan pekerjaan terhadap kualitas kehidupan kerja

### **Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja**

Dari hasil penelitian[6] menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif secara signifikan antara variabel persepsi dukungan organisasi terhadap kualitas kehidupan kerja. Oleh karena itu persepsi terhadap dukungan organisasi dan kualitas kehidupan kerja tentunya dapat membantu sebuah perusahaan merancang rencana dan kebijakan yang menarik dan berguna yang melayani karyawan sekaligus menjaga talenta terpilih di industri.

H2 : Adanya pengaruh positif dan signifikan pada persepsi dukungan organisasi dengan kualitas kehidupan kerja

### **Hubungan Tuntutan Pekerjaan Terhadap Keterikatan Karyawan**

Menurut[2] mengatakan bahwa variabel tuntutan pekerjaan berpengaruh positif dan tidak signifikan pada keterikatan karyawan. Dapat diartikan dengan tuntutan pekerjaan yang semakin tinggi maka seorang karyawan memiliki rasa keterikatan kerja. Keterlibatan emosional ini berarti karyawan benar-benar peduli terhadap pekerjaannya dan perusahaan. Mereka bekerja untuk suatu tujuan, bukan hanya untuk mendapatkan gaji atau promosi.

H3 : Adanya pengaruh positif pada tuntutan pekerjaan terhadap keterikatan karyawan

### **Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan**

Menurut [5] terdapat korelasi positif antara lingkungan organisasi dan keterikatan karyawan. Ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi keterikatan karyawan secara negatif, termasuk persepsi terhadap lingkungan organisasi dan persepsi karyawan bahwa organisasi dan lingkungannya dapat mempengaruhi kontribusi yang diberikan oleh karyawan serta organisasi itu sendiri. Sayangnya, atasan memang muncul ketika karyawan sedang membutuhkannya. Ketika karyawan merasa didukung oleh organisasinya, mereka akan memiliki rasa yang lebih besar terhadap organisasi lebih termotivasi untuk bekerja lebih keras untuk mencapai tujuan yang diinginkan dan memiliki keterlibatan karyawan yang lebih tinggi.

H4 : Adanya pengaruh positif pada persepsi dukungan organisasi terhadap keterikatan karyawan

### **Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan**

Menurut[8] menyatakan adanya pengaruh positif antara variabel kualitas kehidupan kerja terhadap keterikatan karyawan. Semakin tinggi kebahagiaan yang diperoleh ditempat kerja maka semakin tinggi pula kualitas kehidupan kerja karyawan dengan begitu tentunya memiliki rasa keterikatan karyawan yang tinggi pula, begitu pun sebaliknya.

H5 : Adanya pengaruh positif pada kualitas kehidupan kerja terhadap keterikatan karyawan

### **Hubungan Tuntutan Pekerjaan Terhadap Keterikatan Karyawan Melalui Kualitas Kehidupan Kerja**

Menurut[23] memaparkan Tuntutan Pekerjaan berpengaruh terhadap Keterikatan Karyawan dan tidak memiliki hubungan memediasi antara Kualitas Kehidupan Kerja. Karena itulah semakin banyak tuntutan pekerjaan yang diterima karyawan maka karyawan tidak memiliki rasa keterikatan pada pekerjaan sehingga kualitas kehidupan kerjanya menurun.

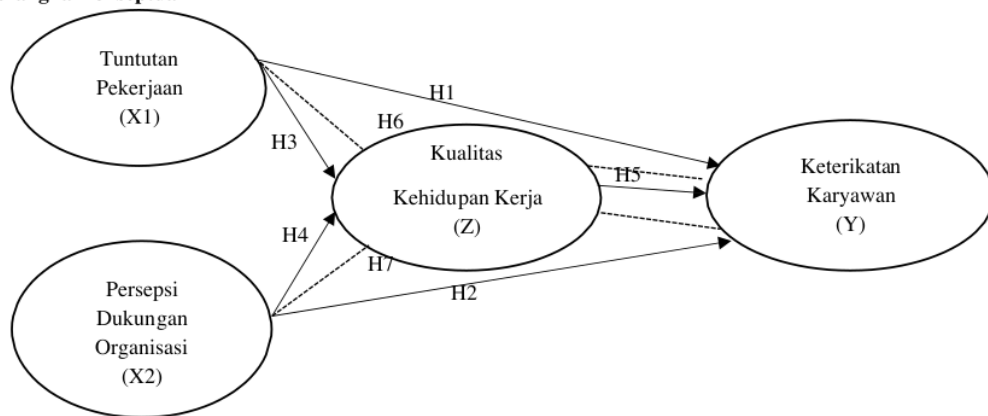
H6 : Adanya pengaruh negatif dan tidak secara langsung terhadap Kualitas Kehidupan Kerja sebagai mediator antara Tuntutan Pekerjaan dengan Keterikatan Karyawan

## 1 Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan Melalui Kualitas Kehidupan Kerja

Menurut[24] menyatakan Persepsi Dukungan Terhadap Organisasi memiliki ikatan dengan Keterikatan Karyawan dan memiliki hubungan memediasi Kualitas Kehidupan Kerja. Dukungan organisasi merupakan dorongan suatu organisasi kepada karyawannya agar dalam dirinya mempunyai keinginan bekerja keras sehingga memberikan yang terbaik bagi keberhasilan oerorganisasi. Dengan begitu jika karyawan sudah merasa nyaman dengan pekerjaan yang mereka jalani tentunya karyawan memiliki rasa keterikatan yang tinggi, dengan itu kualitas kehidupan kerja mereka pun tinggi dan dapat berkontribusi terhadap perusahaan.

H7 : adanya pengaruh positif dan secara langsung pada Kualitas Kehidupan Kerja sebagai mediasi antara Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan.

### Kerangka Konseptual



6 Berdasarkan kerangka konseptual diatas maka hipotesis penelitian sebagai berikut :

- H1 : Tuntutan Pekerjaan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kualitas Kehidupan Kerja
- H2 : Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap Kualitas Kehidupan Kerja
- H3 : Tuntutan Pekerjaan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Keterikatan Karyawan
- H4 : Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan
- H5 : Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan
- H6 : Tuntutan Pekerjaan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Keterikatan Karyawan melalui Kualitas Kehidupan Kerja sebagai variabel intervening
- H7 : Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan melalui Kualitas Kehidupan Kerja sebagai variabel intervening

## II. METODE

Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, hal ini dikarenakan metode kuantitatif biasanya menganalisis penelitian dalam bentuk angka angka dan dijelaskan dalam bentuk narasi[25]. Pengumpul data meliputi data primer yang diperoleh berlandaskan observasi dan penyebaran kuisioner yang tentunya dengan jenis kuisioner tertutup dimana daftar pertanyaan sudah disertai pilihan jawaban. Lokasi penelitian ini berada di Pt Jatim Autocomp Indonesia (JAI), JL. Wonoayu No.26, Wonoayu, Gempol, Kec.Gempol, Pasuruan, Jawa Timur.



**Penelitian** yang menggunakan pendekatan kuantitatif memiliki populasi dan sampel. Menurut [26] populasi adalah seluruh kelompok orang (atau lembaga, peristiwa, atau objek studi lainnya) yang ingin digambarkan dan dipahami, populasi dalam penelitian ini berjumlah 1.500 karyawan. Sedangkan sampel ialah sebagian dari populasi yang menjadi sumber data dalam penelitian, dimana populasi yaitu sebagian dari sekumpulan orang yang mempunyai ciri-ciri yang dimiliki suatu populasi tersebut [27]. Dalam penelitian ini, sampel yang digunakan peneliti yakni sejumlah 160 responden yang berada di bagian produksi. Adapun perhitungan jumlah sampel dengan menggunakan rumus Hair, dimana menghitung jumlah sampel berdasarkan jumlah indikator dikali 5 sampai dengan 10. Dengan berdasarkan rumus tersebut diperoleh jumlah indikator  $32 \times 5 = 160$ . Penelitian ini menggunakan teknik sampel *non-probability sampling* dikarenakan begitu banyaknya jumlah subjek penelitian yang tidak memungkinkan untuk diteliti secara keseluruhan. Data penelitian didapat dari hasil penyebaran kuisioner kepada responden menggunakan cara *purposive sampling*.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan software Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 25 for windows [27]. SPSS merupakan program yang dipakai untuk analisis statistika. Dalam penelitian ini pengujian ini dibagi menjadi ;

1. Teknik Analisis Data

Digunakan untuk mengolah data dan informasi yang diperoleh selama penelitian untuk memperoleh hasil penelitian yang diharapkan

- a. Uji Validitas

Digunakan untuk menunjukkan jangkauan peralatan pengukuran yang digunakan untuk mengukur sesuatu

- b. Uji Reabilitas

Digunakan untuk sejauh mana pengukuran menggunakan objek yang sama dan menghasilkan data yang sama

- c. Uji Normalitas

Digunakan untuk mengecek apakah data penelitian kita berasal dari populasi yang ada sebenarnya

- d. Uji Multikolinearitas

Digunakan untuk menguji apakah terdapat korelasi yang tinggi atau bahkan sempurna antara variabel bebas atau tidak dalam model regresi

- e. Uji Heterokedastisitas

Tujuan pengujian ini apakah terdapat model regresi terjadi ketidaksamaan varian dari residual satu pengamatan dengan pengamatan yang lainnya

2. Uji Hipotesis

Merupakan metode pengambilan keputusan yang didasarkan suatu Analisa Data

- a. Uji Parsial (T)

Digunakan untuk menguji kemaknaan koefisien regresi atau parsial

- b. Uji Simultan (F)

Untuk mengetahui semua variabel independen apakah mempunyai pengaruh yang sama terhadap variabel dependen

- c. Uji Determinasi

Untuk menjelaskan seberapa besar proporsi variasi dari variabel dependen yang dijelaskan oleh variabel independent

3. Uji Regresi Linear Berganda

Yaitu model regresi linear dengan melibatkan lebih dari satu variabel bebas

**Definisi Operasional Variabel**

No	Variabel Penelitian	Definisi Variabel	Indikator Variabel
1	Tuntutan Pekerjaan (X1)	Tuntutan Pekerjaan adalah tuntutan pekerjaan yang diberikan organisasi kepada karyawan sering menimbulkan stress kerja[2]	Penelitian ini menggunakan indikator yang dikemukakan Gunawan Halim[2] X. 1 : <i>Role Ambiguity</i> (Ketidakjelasan peran) X.2 : <i>Role Conflict</i> (Konflik Peran) X.3 : <i>Work Overload</i> (Beban pekerjaan yang berlebihan )
2	Persepsi Dukungan Organisasi (X2)	Persepsi dukungan organisasi merupakan kepercayaan karyawan terhadap kesediaan organisasi untuk menghargai usaha yang dilakukan karyawan dalam memenuhi kebutuhan perusahaan[5]	Penelitian ini menggunakan indikator yang dikemukakan H.A. Nabila dan I. Ratnawati[5] X2.1 : Organisasi menghargai kontribusi karyawan X2.2 : Organisasi menghargai usaha ekstra yang diberikan karyawan X2.3 : Organisasi memperhatikan keluhan karyawan
3	Keterikatan Karyawan (Y)	Keterikatan Karyawan merupakan hal yang dianggap sebagai imbalan, pengorbanan sukarela atas lebih banyak energi dan waktu untuk bekerja mencapai tujuan perusahaan [5]	Penelitian ini menggunakan indikator yang dikemukakan oleh H.A. Nabila dan I. Ratnawati[5] Y.1 : Antusiasme dalam bekerja Y.2 : Katekunan dalam bekerja Y.3 : Konsentrasi tinggi saat bekerja
4	Kualitas Kehidupan Kerja (Z)	Kualitas Kehidupan Kerja merupakan proses yang memungkinkan suatu organisasi untuk merespons terhadap karyawannya, hal ini perlu dilakukan untuk mengambil kepurusan terkait pekerjaan dan perencanaan kerja mereka[2]	Penelitian menggunakan indikator yang dikemukakan oleh W.Tjiabrata, V.P.K Lengkong,dan G.M. Sendow[8] Z.1 : Partispasi karyawan Z.2 : Pengembangan karir Z.3 : Kesehatan kerja dan keselamatan kerja

### III. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### Hasil

##### A. Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif adalah metode statistik yang digunakan untuk merangkum, menyajikan, dan menggambarkan data dengan cara yang lebih terstruktur dan ringkas. Tujuannya adalah untuk memberikan gambaran yang jelas tentang karakteristik atau pola yang ada dalam data tanpa melakukan inferensi atau generalisasi lebih lanjut. Dalam penelitian ini diperoleh 160 responden dengan karakteristik berikut.

		Jenis Kelamin	Usia	Domisili
N	Valid	160	160	160
	Missing	0	0	0
Mean		1.77	6.52	4.08
Std. Error of Mean		.033	.040	.048
Std. Deviation		.423	.501	.604

Gambar 1. Uji Statistik Deskriptif

Hasil analisis deskriptif menunjukkan sebanyak 160 responden dalam penelitian ini dengan beberapa karakteristik. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin memiliki mean sebesar 1.77 dan standart deviation 0,423. Dengan presentase responden yang berjenis kelamin perempuan sebesar 105% dan 55% laki-laki. Karakteristik responden berdasarkan usia memiliki mean 6.52 dan standart deviation 0,501 dengan presentase responden sebesar 83% berusia kisaran 18-30 tahun, 77% kisaran berusia 31-45 tahun. Dan responden berdasarkan domisili memiliki mean 4.08 dan standart deviation 0,604 dengan presentase yang berdomisili Sidoarjo 40%, Pasuruan 65%, Mojokerto 55%.

##### Analisis Deskriptif Variabel Penelitian

Analisis deskriptif dilakukan menginterpretasikan nilai rata-rata atau mean dari setiap indikator variabel. Untuk memberikan persepsi responden mengenai masing-masing indikator. Adapun kategori penilaian atas setiap indikator dengan ketentuan sebagai berikut :

- Rendah : nilai mean 1,00 – 2,33
- Sedang : nilai mean 2,34 – 3,67
- Tinggi : nilai mean 3,68 – 5,00

Descriptive Statistics		
	Indikator	Mean
X1.1	Saya merasa paham tentang suatu organisasi	4.19
X1.2	Saya merasa terdapat mekanisme yang efektif untuk menyelesaikan konflik dan perselisihan ditempat kerja	4.24
X1.3	Saya merasa bimbang dengan posisi pekerjaan yang diberikan	4.39
X1.4	Saya merasa jika tugas yang banyak membutuhkan perlengkapan atau bahan yang telah lama	4.29
X1.5	Saya merasa pekerjaan yang dilakukan lebih dari satu kelompok bisa cepat selesai	4.31
X1.6	Saya merasa pekerjaan yang dilakukan akan mengalami defect (kerusakan)	4.35
X1.7	Saya merasa lingkungan kerja tidak mendukung sehingga menimbulkan banyak beban	4.35
X1.8	Saya merasa waktu tambahan kerja (lembur) yang diberikan perusahaan tidak efektif	4.48
	Tuntutan Pekerjaan	4.32

Gambar 2. 1 Deskriptif Variabel Tuntutan Pekerjaan

Diketahui tabel diatas penilaian responden pada variabel tuntutan pekerjaan diperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar 4.48 terdapat pada indikator saya merasa waktu tambahan kerja (lembur) yang diberikan perusahaan tidak efektif. Dan nilai terendahnya 4.19 terdapat pada indikator saya merasa paham tentang suatu organisasi. Hal ini berarti karyawan PT Jatim Autocomp Indonesia menunjukkan tingginya tingkat tuntutan atau beban kerja yang diberikan oleh perusahaan. Dan perolehan nilai rata-rata secara keseluruhan variabel tuntutan pekerjaan sebesar 4.32 dalam kategori tinggi

Descriptive Statistics		
	Indikator	Mean
X2.1	Saya merasa atasan memberikan timbal balik terhadap pekerjaan yang dikerjakan	4.20
X2.2	Saya merasa supervisor memberikan dukungan dalam menjelaskan ekspektasi kinerja setelah mengikuti pelatihan	4.24
X2.3	Supervisor sering membantu dalam mengidentifikasi situasi atau tugas yang menunjukkan untuk menerapkan keterampilan dan mengetahui baru yang diperoleh dari pelatihan	4.37
X2.4	Saya merasa organisasi memberikan dukungan terhadap kesejahteraan fisik karyawan	4.46
X2.5	Atasan saya mempertimbangkan promosi jabatan jangka panjang	4.32
X2.6	Saya merasa pekerjaan saya membuat stress dan tertekan sekali	4.35
X2.7	Saya merasa aman dalam bekerja ditempat kerja	4.26
	Persepsi Dukungan Organisasi	4.31

Gambar 2. 2 Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Organisasi

Diketahui tabel diatas penilaian responden pada variabel persepsi dukungan organisasi diperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar 4.46 terdapat pada indikator saya merasa organisasi memberikan dukungan terhadap kesejahteraan fisik karyawan. Dan nilai terendahnya 4.24 terdapat pada indikator saya merasa supervisor memberikan dukungan dalam menjelaskan ekspektasi kinerja setelah mengikuti pelatihan. Hal ini berarti karyawan PT Jatim Autocomp Indonesia menunjukkan tingginya persepsi dukungan organisasi yang didapatkan dilingkungan tempat bekerja bekerja. Dan perolehan nilai rata-rata secara keseluruhan variabel persepsi dukungan organisasi sebesar 4.31 dalam kategori tinggi.

Descriptive Statistics		
	Indikator	Mean
Y1	Saya merasa senang dan antusias dalam membantu rekan kerja	4.21
Y2	Saya merasa tertarik dan senang dalam melakukan kegiatan yang bermanfaat bagi orang lain	4.31
Y3	Saya selalu mengikuti aturan dan norma-norma yang berlaku dilingkungan kerja	4.18
Y4	Saya merasa bahwa organisasi memberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan atau keterampilan	4.48
Y5	Saya merasa bahwa manajer peduli dengan kesejahteraan dan kondisi kerja karyawan	4.24
Y6	Saya merasa bahwa organisasi fokus pada pengembangan kelebihan dan potensi yang dimiliki oleh karyawan	4.21
Y7	Saya merasa mudah mencari ide dan gagasan yang membantu perusahaan	4.26
Y8	Saya merasa bisa menengahi kesepakatan pihak-pihak yang berkonflik	4.48
	Keterikatan Karyawan	4.29

Gambar 2. 3 Deskriptif Variabel Keterikatan Karyawan

Diketahui tabel diatas penilaian responden pada variabel keterikatan karyawan diperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar 4.48 terdapat pada indikator saya merasa bahwa organisasi fokus pada pengembangan kelebihan dan potensi yang dimiliki karyawan. Dan nilai terendahnya 4.18 terdapat pada indikator saya mengikuti aturan dan norma-norma yang berlaku dilingkungan kerja. Hal ini berarti karyawan PT Jatim Autocomp Indonesia menunjukkan tingginya keterikatan karyawan yang dimiliki tiap individu. Dan perolehan nilai rata-rata secara keseluruhan variabel persepsi dukungan organisasi sebesar 4.29 dalam kategori tinggi

Descriptive Statistics		
	Indikator	Mean
Z1	Saya merasa mampu mendorong rekan kerja atau tim dalam mencapai tujuan bersama.	4.21
Z2	Saya memiliki kemampuan untuk memotivasi diri sendiri dan rekan kerja dalam menghadapi situasi sulit.	4.25
Z3	Saya berpartisipasi dalam pengambilan keputusan lingkungan kerja.	4.35
Z4	Saya merasa kemampuan dalam menganalisa pekerjaan semakin bertambah setelah mendapat pendidikan.	4.46
Z5	Saya selalu bersemangat untuk mengikuti pelatihan.	4.40
Z6	Saya merasa kualitas dan mutu pekerja dalam pekerjaannya akan menjadi pertimbangan dalam promosi jabatan.	4.26
Z7	Saya merasa dilingkungan kerja bersih dan nyaman.	4.32
Z8	Saya merasa peralatan kerja yang digunakan aman dan sesuai standart keselamatan.	4.31
Z9	Kualitas udara ditempat kerja, saya dianggap baik dan sehat.	4.35
	Kualitas Kehidupan Kerja	4.32

Gambar 2. 4 Deskriptif Variabel Kualitas Kehidupan Kerja

Diketahui tabel diatas penilaian responden pada variabel kualitas kehidupan kerja diperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar 4.46 terdapat pada indikator saya kemampuan dalam menganalisa pekerjaan semakin bertambah setelah mendapat pendidikan. Dan nilai terendahnya 4.21 terdapat pada indikator saya merasa mampu mendorong rekan kerja atau tim dalam mencapai tujuan bersama. Hal ini berarti karyawan PT Jatim Autocomp Indonesia menunjukkan tingginya kualitas kehidupan kerja yang bisa timbul akan adanya faktor lingkungan yang mendukung. Dan perolehan nilai rata-rata secara keseluruhan variabel persepsi dukungan organisasi sebesar 4.32 dalam kategori tinggi

#### B. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Instrumen pertanyaan dikatakan valid jika nilai koefisien korelasi skor butir dengan skor total  $r > 0,3$ . Sebaliknya jika tidak valid nilai koefisien korelasi skor butir dengan skor total  $r < 0,3$  [28]. Pada penelitian ini digunakan sampel pengujian validitas dan reliabilitas sebanyak 160 responden. Tabel variabel Tuntutan Pekerjaan (X1) dibawah ini menunjukkan bahwa seluruh item pertanyaan memiliki nilai koefisien  $>0,3$  hingga dapat diartikan bahwa indikator tuntutan pekerjaan valid

Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Tuntutan Pekerjaan, Persepsi Dukungan Organisasi, Keterikatan Karyawan dan Kualitas Kehidupan Kerja

Variabel	Item Instrumen	r hitung	r tabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
Tuntutan	TTP1	0.263			Valid & Reliabel
	TTP2	0.374			Valid & Reliabel
	TTP3	0.385			Valid & Reliabel

Pekerjaan	TTP4	0.394	0.155	0.380	Valid & Reliabel
	TTP5	0.209			Valid & Reliabel
	TTP6	0.676			Valid & Reliabel
	TTP7	0.343			Valid & Reliabel
	TTP8	0.659			Valid & Reliabel
5 Persepsi Dukungan Organisasi	PDO1	0.397	0.155	0.337	Valid & Reliabel
	PDO2	0.440			Valid & Reliabel
	PDO3	0.478			Valid & Reliabel
	PDO4	0.504			Valid & Reliabel
	PDO5	0.420			Valid & Reliabel
	PDO6	0.448			Valid & Reliabel
	PDO7	0.484			Valid & Reliabel
Keterikatan Karyawan	KKN1	0.487	0.155	0.397	Valid & Reliabel
	KKN2	0.391			Valid & Reliabel
	KKN3	0.429			Valid & Reliabel
	KKN4	0.455			Valid & Reliabel
	KKN5	0.548			Valid & Reliabel
	KKN6	0.349			Valid & Reliabel
	KKN7	0.342			Valid & Reliabel
	KKN8	0.432			Valid & Reliabel
Kualitas Kehidupan Kerja	KKK1	0.412	0.155	0.462	Valid & Reliabel
	KKK2	0.454			Valid & Reliabel
	KKK3	0.528			Valid & Reliabel
	KKK4	0.383			Valid & Reliabel
	KKK5	0.415			Valid & Reliabel
	KKK6	0.500			Valid & Reliabel
	KKK7	0.521			Valid & Reliabel
	KKK8	0.386			Valid & Reliabel
	KKK9	0.306			Valid & Reliabel

Sumber : Output SPSS (25)

Berdasarkan hasil uji diatas menunjukkan bahwa nilai r hitung pada setiap indikator lebih besar dari r tabel. Yang artinya semua indikator tersebut dinyatakan valid. Selanjutnya dapat dilihat uji reliabilitas setiap indikator memiliki nilai Cronbach's Alpha > 0,60 yang membuktikan jika nilai tersebut dapat diterima atau reliabel.

### C. Uji Normalitas

Untuk menguji kenormalan data jika pada tabel test of normality dengan menggunakan Kolmogorov-Smirnov nilai sig > 0,05 maka data tersebut berdistribusi normal

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		160
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.08640819
Most Extreme Differences	Absolute	.068
	Positive	.068
	Negative	-.035

Test Statistic	.068
Asymp. Sig. (2-tailed)	.069 <sup>c</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

**Gambar 2. 5** Hasil Uji Normalitas

Dapat disimpulkan dari output diatas diketahui bahwa nilai signifikasi (Asymp. Sig. (2-tailed) sebesar 0,69 atau lebih besar dari 0,05 sehingga nilai residual ini dapat dikatakan berdistribusi normal

**D. Uji Multikolinearitas**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	TUNTUTAN PEKERJAAN	.328	3.049
	PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI	.328	3.049

a. Dependent Variable: KUALITAS KEHIDUPAN KERJA

**Gambar 2. 6** Hasil Uji Multikolinearitas

Persamaan 1 (X1 dan X2 terhadap Z)

Tuntutan Pekerjaan dan Persepsi Dukungan Organisasi memiliki nilai *Tolerance* 0,328 atau > 0,10. Sedangkan nilai VIF variabel Tuntutan Pekerjaan dan Persepsi Dukungan Organisasi memiliki nilai 3,049 atau < 10 maka dapat disimpulkan tidak terjadi multikolinearitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	TUNTUTAN PEKERJAAN	.325	3.079
	PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI	.293	3.414
	KUALITAS KEHIDUPAN KERJA	.638	1.567

a. Dependent Variable: KETERIKATAN KARYAWAN

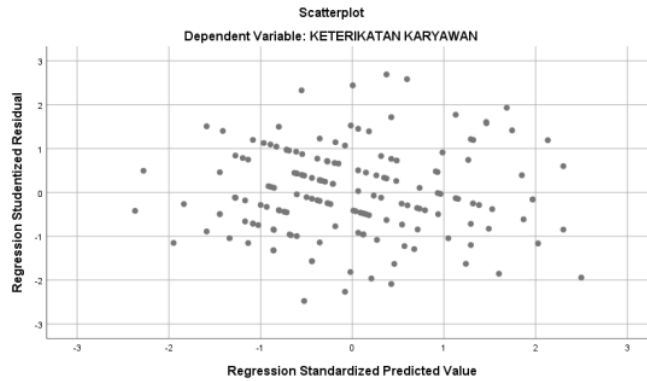
**Gambar 2. 7** Hasil Uji Multikolinearitas

Persamaan 2 (X1,X2 dan Z terhadap Y)

Tuntutan Pekerjaan memiliki nilai *Tolerance* 0,325. Persepsi Dukungan Organisasi memiliki nilai *Tolerance* 0,293. Kualitas Kehidupan Kerja memiliki nilai 0,638 atau > 0,10. Sedangkan nilai VIF dari Tuntutan Pekerjaan (X1) 3,079. Persepsi Dukungan Organisasi (X2) 3,414 dan Kualitas Kehidupan Kerja (Z) 1,567 atau < 10. Dapat disimpulkan dari variabel-variabel diatas tidak terjadi multikolinearitas

### E. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas dilakukan untuk mengetahui jika residual variabel berbeda dengan suatu penelitian didalam model regresi. Pengujian ini dapat diketahui dengan hasil metode grafik regresi, dengan ketentuan apabila titik-titik yang menyebar pada grafik tidak membentuk pola tertentu atau menyebar dibawah maupun diatas angka 0 pada sumbu Y maka tidak terjadi heteroskedastisitas.



Gambar 2. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Berdasarkan uji heteroskedastisitas, pola penyebaran titik-titik pada grafik tidak membentuk pola tertentu dan menyebar. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas.

### F. Analisis Regresi Linier Berganda

Tabel 3. 1 Pengaruh Langsung Tuntutan Pekerjaan dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kualitas Kehidupan Kerja

Coefficients <sup>a</sup>					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	3.221	2.927		.273
	Tuntutan Pekerjaan	.134	.110	.120	.055
	Persepsi Dukungan Organisasi	.501	.124	.403	.000

a. Dependent Variable: Kualitas Kehidupan Kerja  
Sumber : Output SPSS(25)

Hasil analisis jalur pengaruh langsung Tuntutan Pekerjaan memiliki nilai Sig 0,055 dan nilai signifikansinya > 0,05. Dengan demikian, hipotesis yang menyatakan Tuntutan Pekerjaan tidak berpengaruh terhadap Kualitas Kehidupan Kerja tidak diterima (H1). Persepsi Dukungan Organisasi memiliki nilai Sig sebesar 0,000 dan nilai signifikansi < 0,05. Dengan demikian hipotesis yang menyatakan Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Kehidupan Kerja dapat diterima (H2)

Tabel 3. 2 Pengaruh Langsung Tuntutan Pekerjaan dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan

#### Coefficients<sup>a</sup>



Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	29.822	2.891		.000
	Tuntutan Pekerjaan	.048	.140	.209	.060
	Persepsi Dukungan Organisasi	.244	.157	.407	.123

a. Dependent Variable: Keterikatan Karyawan

Sumber : *Output SPSS (25)*

Hasil analisis jalur pengaruh langsung Tuntutan Pekerjaan memiliki nilai Sig 0.060 dan nilai signifikansinya > 0,05. Dengan demikian hipotesis yang menyatakan Tuntutan Pekerjaan tidak berpengaruh terhadap Keterikatan Karyawan dapat diterima tidak diterima (H3). Selain itu, Persepsi Dukungan Organisasi nilai Signya 0,123 sehingga nilai signifikansinya < 0,05. Dengan demikian maka hipotesis yang menyatakan bahwa Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan dapat diterima (H4).

**Tabel 3. 3** Pengaruh Langsung Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	20.275	2.500		.000
	Kualitas Kehidupan Kerja	.478	.064	.510	.000

a. Dependent Variable: Keterikatan Karyawan

Sumber : *Output SPSS (25)*

Dari hasil analisis jalur diatas pengaruh langsung Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan memiliki nilai Sig sebesar 0,000 dan nilai signifikansinya < 0,05. Dengan demikian hipotesis yang menyatakan Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan dapat diterima (H5).

**Tabel 3. 4** Pengaruh Tidak Langsung Tuntutan Pekerjaan, Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan melalui Kualitas Kehidupan Kerja

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	3.221	2.927		.000

Tuntutan Pekerjaan	.134	.110	.120	.055
Persepsi Dukungan Organisasi	.501	.124	.403	.000
Keterikatan Karyawan	.410	.062	.384	.000

a. Dependent Variable: Keterikatan Karyawan

Sumber : *Output SPSS (25)*

Berdasarkan Perhitungan Tidak Langsung diketahui bahwa pengaruh langsung yang diberikan X1 terhadap Z sebesar 0,120. Sedangkan pengaruh tidak langsung X1 terhadap Y melalui Z yaitu :  $0,047 \times 0,510 = 0,023$ . Maka pengaruh total yang diberikan X1 terhadap Y melalui Z adalah  $0,120+0,023 = 0,143$ . Hasil tersebut menunjukkan bahwa nilai pengaruh langsung lebih kecil dari pengaruh tidak langsung sehingga X1 terhadap Y tidak berpengaruh terhadap Z tidak dapat diterima (H6). Berdasarkan pengaruh langsung yang diberikan X2 terhadap Z sebesar 0,403. Sedangkan pengaruh tidak langsung X2 terhadap Y melalui Z yaitu :  $0,209 \times 0,510 = 0,106$ . Maka pengaruh total yang diberikan X2 terhadap Y melalui Z adalah  $0,403+0,106 = 0,509$ . Hasil ini menunjukkan bahwa nilai pengaruh langsung lebih besar dari pengaruh tidak langsung sehingga dapat disimpulkan X2 terhadap Y mempunyai pengaruh signifikan terhadap Z dapat diterima (H7).

### G. Uji Parsial (T)

**Tabel 3. 5** Pengaruh Tuntutan Pekerjaan, Persepsi Dukungan Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
		B	Std. Error	Beta	t	
1	(Constant)	21.653	2.852		7.592	.000
	Tuntutan Pekerjaan	.033	.125	.032	.262	.793
	Persepsi Dukungan Organisasi	.074	.148	.064	2.995	.000
	Kualitas Kehidupan Kerja	.529	.080	.565	6.572	.000

a. Dependent Variable: Keterikatan Karyawan

Sumber : *Output SPSS (25)*

Berdasarkan tabel diatas maka hasil uji t atau pengujian variabel bebas terhadap variabel terikat secara simultan yaitu :

1. Pengaruh Tuntutan Pekerjaan (X1) terhadap Keterikatan Karyawan (Y). Hasil perhitungan SPSS yang didapatkan nilai sig  $0,793 > 0,05$  dan nilai t hitung  $0,262 < t$  tabel (1,975). Dapat disimpulkan secara parsial bahwa Tuntutan Pekerjaan (X1) tidak berpengaruh terhadap Keterikatan Karyawan. Maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima
2. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi (X2) terhadap Keterikatan Karyawan (Y). Hasil perhitungan dalam output SPSS nilai sig  $0,000 < 0,05$  dan nilai t hitung  $(2,995) > t$  tabel (1,975). Secara parsial dapat disimpulkan bahwa Persepsi Dukungan Organisasi X2 berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan (Y). Maka  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak
3. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (Z) terhadap Keterikatan Karyawan (Y). Hasil perhitungan

SPSS yang didapatkan nilai sig 0,000 < 0,05 dan nilai t hitung (6,572) > t tabel (1,975). Secara parsial dapat ditarik kesimpulan bahwa Kualitas Kehidupan Kerja Z berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan Y. Maka Ha diterima dan Ho ditolak

#### H. Uji Simultan (F)

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	252.420	3	84.140	18.771	.000 <sup>b</sup>
	Residual	699.274	156	4.483		
	Total	951.694	159			

a. Dependent Variable: Keterikatan Karyawan

b. Predictors: (Constant), Kualitas Kehidupan Kerja, Tuntutan Pekerjaan, Persepsi Dukungan Organisasi

**Gambar 2. 9** Hasil Uji Simultan (F)

Berdasarkan tabel diatas hasil perhitungan data yang diperoleh nilai F hitung (18,771) > F tabel (3,05) dan tingkat signifikansinya 0,000 < 0,05. Yang artinya Tuntutan Pekerjaan (X1), Persepsi Dukungan Organisasi (X2) dan Kualitas Kehidupan Kerja (Z) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Keterikatan Karyawan (Y).

#### I. Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.515 <sup>a</sup>	.735	.715	2.11720

a. Dependent Variable : Keterikatan Karyawan

a. Predictors: (Constant), Kualitas Kehidupan Kerja, Tuntutan Pekerjaan, Persepsi Dukungan Organisasi

**Gambar 2. 10** Hasil Uji Koefisien Determinasi

Diketahui dari tabel hasil diatas yaitu nilai *R Square* (koefisien determinasi) adalah 0,735. Hal ini berarti 73,5% besarnya pengaruh Tuntutan Pekerjaan (X1), Persepsi Dukungan Organisasi (X2) dan Kualitas Kehidupan Kerja (Z) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Keterikatan Karyawan (Y), sementara sisanya 26,5% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

### PEMBAHASAN

#### Tuntutan Pekerjaan terhadap Kualitas Kehidupan Kerja

Hasil penelitian ini mengatakan bahwa Tuntutan Pekerjaan tidak berpengaruh terhadap Kualitas Kehidupan Kerja. Artinya semakin banyak tuntutan yang dimiliki karyawan ditempat kerja, maka kualitas kehidupan kerja mereka menurun. Hal ini didukung dengan tingginya frekuensi reponden merasa waktu tambahan kerja (lembur) yang diberikan perusahaan tidak efektif, jika tuntutan pekerjaan yang tinggi dapat menciptakan lingkungan kerja yang penuh tekanan dan menyebabkan kelelahan serta penurunan terhadap kualitas kehidupan kerja. Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian [31] yang menyatakan bahwa Tuntutan Pekerjaan tidak berpengaruh terhadap Kualitas Kehidupan Kerja. Sedangkan hasil dari penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian [5] yang menyatakan bahwa Tuntutan Pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Kehidupan Kerja, yang artinya tentunya sebuah organisasi memperhatikan kesejahteraan karyawannya yang berupa kenyamanan dalam bekerja sehingga karyawan merasa aman dilingkungan kerja mereka dengan begitu meningkatkan Kualitas Kehidupan Kerja.

#### Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kualitas Kehidupan Kerja

Hasil penelitian ini mengatakan bahwa Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Kehidupan Kerja, yang artinya semakin tinggi dukungan organisasi yang diberikan ditempat kerja maka makin tinggi pula performa kualitas kehidupan kerja mereka. Hal ini didukung dengan distribusi tingginya frekuensi responden merasa organisasi memberikan dukungan terhadap kesejahteraan fisik karyawan dengan begitu makan tercipta kenyamanan dipekerjaan tersebut dan tentu<sup>10</sup> kualitas kehidupan kerja tiap karyawan baik. Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian[6] yang menyatakan bahwa Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Kehidupan Kerja. Sedangkan hasil dari penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian[30] mengindikasikan bahwa persepsi dukungan organisasi tidak berpengaruh terhadap Kualitas Kehidupan Kerja yang berarti karyawan tidak merasakan adanya dukungan orga<sup>5</sup>asi ditempat kerja.

#### **Tuntutan Pekerjaan terhadap Keterikatan Karyawan.**

Hasil penelitian ini mengatakan bahwa Tuntutan Pekerjaan tidak berpengaruh terhadap Keterikatan Karyawan. Ditemukan bahwa semakin tinggi tuntutan pekerjaan maka karyawan tidak merasakan adanya keterikatan terhadap pekerjaannya karena karyawan akan merasakan jika beban atau tuntutan yang diberikan perusahaan akan menimbulkan kelelahan fisik. Hal ini didukung dengan distribusi tingginya frekuensi<sup>9</sup>eponden merasa waktu tambahan kerja (lembur) yang diberikan perusahaan tidak efektif. Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian[31] yang menyatakan bahwa Tuntutan Pekerjaan tidak berpengaruh terhadap Keterikatan Karyawan. Sedangkan hasil penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian[5] menyatakan bahwa Tuntutan Pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan yang artinya jika Tuntutan Pekerjaan semakin tinggi maka tingkat Keterikatan Karyawan terhadap Pekerjaannya semakin tinggi pula, begitu pula sebaliknya.

#### **Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan**

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan. Artinya semakin banyak dukungan organisasi yang diperoleh maka karyawan merasa nyaman ditempat kerja mereka sehingga memiliki rasa keterikatan terhadap pekerjaan. Hal ini di dukung dengan distribusi tingginya frekuensi responden merasa organisasi memberikan duku<sup>10</sup>n terhadap kesejahteraan fisik karyawan. Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian[32] yang menyatakan bahwa Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan<sup>3</sup> terhadap Keterikatan Karyawan. Sedangkan hasil penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian[29] menyatakan bahwa Persepsi Dukungan Organisasi tidak berpengaruh terhadap Keterikatan Karyawan yang artinya organisasi tidak menunjukkan perhatian dan kepedulian terhadap usaha serta kontribusi yang dilakukan karyawan ditempat bekerja sehingga karyawan tidak merasa ada keadilan dan tidak ada kenyamanan dalam bekerja.

#### **Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan**

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan. Artinya bahwa kual<sup>1</sup>itas kehidupan kerja yang baik dapat membantu perusahaan dalam merancang strategi yang bermanfaat untuk memuaskan karyawan dan mempertahankan bakat mereka sehingga karyawan akan memiliki rasa keterikatan karyawan terhadap kerjanya. Hal ini didukung dengan distribusi tingginya frekuensi resp<sup>2</sup>en kemampuan dalam menganalisa pekerjaan semakin bertambah setelah mendapat pendidikan. Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian[7] yang menyatakan bahwa Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan. Sedangkan hasil penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian[33] yang menyatakan bahwa<sup>1</sup> Kualitas Kehidupan Kerja tidak berpengaruh terhadap Keterikatan Karyawan yang artinya banyak ditemukan karyawan yang merasa kurang yakin akan pekerjaannya yang aman, mereka merasa tertekan dengan kondisi kerja yang kurang bisa dikerjakan secara maksimal dengan begitu ka<sup>1</sup>awan tidak memiliki rasa keterikatan terhadap pekerjaannya dan membuat penurunan terhadap kualitas kehidupan kerja.

#### **Tuntutan Pekerjaan terhadap Keterikatan Karyawan melalui Kualitas Kehidupan Kerja**

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Tuntutan Pekerjaan tidak berpengaruh terhadap Keterikatan Karyawan melalui Kualitas Kehidupan Kerja. Artinya Kualitas Kehidupan Kerja tidak dapat memediasi Tuntutan Pekerjaan terhadap Keterikatan Karyawan. Hal ini semakin tinggi beban kerja atau tuntutan yang dimiliki maka karyawan tidak memiliki rasa keterikatan sehingga kualitas kehidupan kerja menurun. Seri<sup>1</sup> kali karyawan merasa tertekan akan kondisi kerja begitu banyak<sup>1</sup> tuntutan yang sebagian mereka merasa bahwa waktu kerja yang masih kurang efektif. Dan faktor lainnya adalah bahwa jika ada kesalahan dengan pekerjaannya, maka karir dan pekerjaan mereka akan dipertaruhkan. Hasil peneli<sup>1</sup>n ini didukung oleh[31] yang menyatakan bahwa Tuntutan Pekerjaan tidak berpengaruh terhadap Keterikatan Karyawan melalui Kualitas Kehidupan Kerja. Sedangkan hasil penelitian ini tidak sejalan dengan[5] yang menyatakan bahwa

Tuntutan Pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan melalui Kualitas Kehidupan Kerja yang artinya bahwa pihak perusahaan tentunya memperhatikan kesejahteraan karyawannya dengan begitu performa kerja mereka akan baik dan menguntungkan bagi pihak perusahaan.

6

#### **Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan melalui Kualitas Kehidupan Kerja**

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan melalui Kualitas Kehidupan Kerja. Artinya Kualitas Kehidupan Kerja dapat memediasi Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan. Hal ini dapat dilihat bahwa semakin banyak dukungan organisasi yang dirasakan, maka karyawan merasa memiliki keterikatan sehingga menimbulkan kualitas kehidupan kerja yang baik. Jika karyawan merasa adil yang diharapkan sesuai dengan standar pribadi atau sosial maka keuntungan yang diterima karyawan dianggap sebanding dengan pekerjaan yang mereka lakukan serta cukup dalam memenuhi kebutuhan. Dukungan positif dari atasan dan segenap karyawan akan mampu menciptakan situasi kerja yang kondusif. Adanya dukungan-dukungan ini akan membuat para karyawan terpacu untuk memiliki kinerja yang lebih baik dan tentunya kualitas kehidupan kerja mereka terjamin. Selain itu dukungan atasan pun mampu memunculkan semangat Kerjasama tim yang baik antar rekan kerja yang mana mereka dapat saling mempercayai dan saling membantu. Sedangkan hasil penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian [29] yang menyatakan bahwa Persepsi Dukungan Organisasi tidak berpengaruh terhadap Keterikatan Karyawan melalui Kualitas Kehidupan Kerja yang artinya bahwa sering kali karyawan tidak merasakan adanya dukungan dari atasan melainkan hanya merasakan tekanan sehingga mereka tidak dapat berinvestasi untuk mengembangkan dirinya.

#### **IV. Simpulan**

1 Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa Tuntutan Pekerjaan, Persepsi Dukungan Organisasi dan Keterikatan Karyawan berpengaruh terhadap Kualitas Kehidupan Kerja. Namun variabel Tuntutan Pekerjaan tidak memiliki pengaruh terhadap Keterikatan Karyawan. Begitupun dengan Kualitas Kehidupan Kerja dapat memoderasi Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan. Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar dapat memperluas penelitian ini dimasa depan dengan menambahkan variabel-variabel yang tidak dimasukkan dalam analisis saat ini untuk para peneliti yang meneliti subjek yang sama. Intensitas Keterikatan Karyawan dapat dipengaruhi oleh berbagai elemen dan hal ini akan menghasilkan penelitian yang lebih bervariasi dan ideal

#### **V. Ucapan Terima Kasih**

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan ridho-nya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Pada proses menyusun penelitian ini penulis ini mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan serta sehingga penyusunan artikel ini dapat selesai tepat waktu, diantaranya yaitu kepada:

1. Terimakasih kepada Ibu Dr Rifdah Abadiyah, SE. M.S.M. CHCM selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan sehingga dapat menyelesaikan artikel ini
2. Untuk Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa yang tiada hentinya untuk proses kelancaran menyusun artikel ini
3. Terimakasih kepada Sande Qomarudin Ahmad yang memberikan semangat setiap saat untuk penulis sehingga terselesaikannya artikel ini

# Artikel Skripsi\_Tiara Nur Mediana Faradilah\_202010200071.pdf

## ORIGINALITY REPORT

11%

SIMILARITY INDEX

12%

INTERNET SOURCES

11%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1 [journal.univpancasila.ac.id](http://journal.univpancasila.ac.id) 2%  
Internet Source

2 [etheses.uin-malang.ac.id](http://etheses.uin-malang.ac.id) 2%  
Internet Source

3 [journal2.um.ac.id](http://journal2.um.ac.id) 2%  
Internet Source

4 [journal.ipm2kpe.or.id](http://journal.ipm2kpe.or.id) 1%  
Internet Source

5 [dspace.uii.ac.id](http://dspace.uii.ac.id) 1%  
Internet Source

6 Submitted to Universitas Negeri Jakarta 1%  
Student Paper

7 [docplayer.info](http://docplayer.info) 1%  
Internet Source

8 Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf  
Tangerang 1%  
Student Paper

[repository.unikama.ac.id](http://repository.unikama.ac.id)

9

Internet Source

1 %

---

10

Submitted to Universitas Diponegoro

Student Paper

1 %

---

Exclude quotes  On

Exclude matches  < 1%

Exclude bibliography  On