



Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Pelayanan Pengiriman Ekspedisi Pada PT Pos Indonesia

The Role Of Operational Audit In Supporting The Effectiveness Of Expedition Delivery Services At PT Pos Indonesia

Nabila Wakhidatur Roudhoh
192010300024

Dosen Pembimbing
Dina Dwi Oktavia Rini, SE., MSA., CTA, ACPA

Dosen Penguji
Dr. Heri Widodo, SE., M.Si., Ak., CA
Dr. Hadiah Fitriyah, SE, M.Si

**Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis, Hukum & Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Februari, 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Pelayanan Pengiriman Ekspedisi Pada PT Pos Indonesia
Nama Mahasiswa : Nabila Wakhidatur Roudhoh
NIM : 192010300024

Disetujui oleh

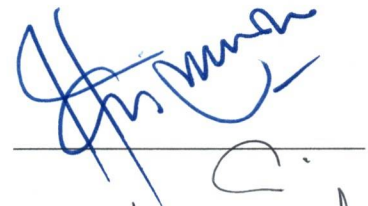
Dosen Pembimbing

(Dina Dwi Oktavia Rini, SE., MSA., CTA, ACPA)
NIDN. 0709107801



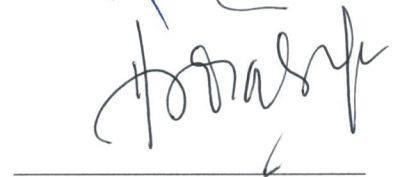
Dosen Penguji 1

(Dr. Heri Widodo, SE., M.Si., Ak., CA)
NIDN. 0008097301



Dosen Penguji 2

(Dr. Hadiah Fitriyah, SE, M.Si)
NIDN. 0030107601



Diketahui oleh

Ketua Program Studi

(Sarwenda Biduri, SE., MSA)
NIDN. 0702048501



Dekan FBHIS

(Poppy Febriana, S.Sos. M.Med.Kom)
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian
(06 / 02 / 2024)

Tanggal Lulus
(06 / 02 / 2024)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
DAFTAR ISI	ii
I. PENDAHULUAN.....	1
II. METODE	4
III. HASIL DAN PEMBAHASAN	5
IV. SIMPULAN.....	10
UCAPAN TERIMA KASIH	10
REFERENSI.....	10

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Nabila Wakhidatur Roudhoh
NIM : 192010300024
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dina Dwi Oktavia Rini, SE., MSA., CTA, ACPA
NIK/NIP : 214332
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Pelayanan Pengiriman Ekspedisi Pada PT Pos Indonesia
Kata Kunci : Audit Operasional; Efektivitas Pelayanan

TELAH:

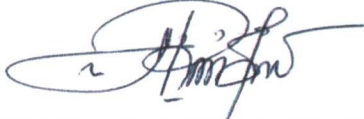
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dina Dwi Oktavia Rini, SE., MSA., CTA, ACPA)
NIP/NIK. 214332

Sidoarjo, (23/02/2024)
Mahasiswa



(Nabila Wakhidatur Roudhoh)
NIM. 192010300024

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektivitas Pelayanan Pengiriman Ekspedisi Pada PT Pos Indonesia**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 23 Februari 2024



Nabila Wakhidatur Roudhoh

192010300024