



---

**Efektivitas Sistem Informasi Dalam Pelayanan Publik Desa Kalidawir Kabupaten  
Sidoarjo**  
**The Effectiveness of Information Systems In Public Service In Kalidawir Village  
Sidoarjo Regency**

**Shintya Kurniawati, S.AP**  
**NIM. 202020100026**

**Dosen Pembimbing**  
**Lailul Mursyidah, S.AP., M.AP**

**Dosen Penguji**  
**Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si**  
**Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si**

**Program Studi Administrasi Publik**  
**Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Februari, 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul :Efektivitas Sistem Informasi Dalam Pelayanan Publik Desa Kalidawir  
Kabupaten Sidoarjo  
Nama Mahasiswa :Shintya Kurniawati  
NIM :202020100026

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Lailul Mursyidah, S.AP., M.AP)

Dosen Penguji 1  
(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si)

Dosen Penguji 2  
(Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si)

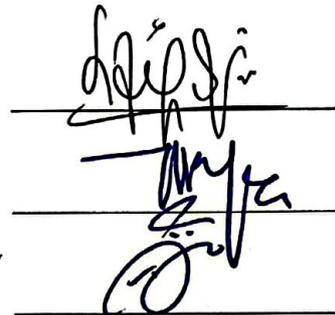
Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP. M.Pol.Sc)  
NIP/NIK. 0712089001/214489

Dekan  
(Poppy Febriana, S.Sos, M. Med. Kom)  
NIP/NIK. 0711028001/211427

Tanggal Ujian  
(Selasa, 20 Februari 2024)

Tanggal Lulus  
(21 - Februari - 2024)





## DAFTAR ISI

### A. Bagian Pengesahan

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 1. Sampul.....            | i   |
| 2. Lembar Pengesahan..... | ii  |
| 3. Daftar Isi.....        | iii |

### B. Bagian Isi

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 1. Judul.....                | 1  |
| 2. Abstrak.....              | 1  |
| 3. Pendahuluan.....          | 2  |
| 4. Metode.....               | 5  |
| 5. Hasil dan Pembahasan..... | 6  |
| 6. Simpulan.....             | 12 |
| 7. Ucapan Terima Kasih.....  | 13 |
| 8. Referensi.....            | 13 |

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa :Shintya Kurniawati  
NIM :202020100026  
Program Studi :Administrasi Publik  
Fakultas :Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing :Lailul Musyidah, S.AP. M.AP  
NIK/NIP :0725069001/215550  
Program Studi :Administrasi Publik  
Fakultas :Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul :Efektivitas Sistem Informasi Dalam Pelayanan Publik Desa Kalidawir  
Kabupaten Sidoarjo  
Kata Kunci :Efektivitas, Pelayanan Publik, Sistem Informasi

### TELAH:

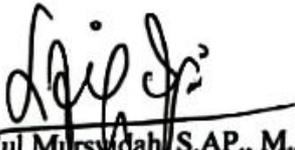
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

  
(Lailul Mursyidah) S.AP., M.AP)  
NIP/NIK. 0725069001/215550

Sidoarjo, 19/Februari/2024  
Mahasiswa

  
(Shintya Kurniawati)  
NIM. 202020100026

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Efektivitas Sistem Informasi Dalam Pelayanan Publik Desa Kalidawir Kabupaten Sidoarjo**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 20 Februari 2024



Shintya Kurniawati

Nim. 202020100026