



**Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen
Mujair Asap di Desa Penatarsewu**
**The Influence Of Product Quality and Service Quality On Customer Satisfaction
Of Smoked Tilapia in Penatarsewu Village**

Marcellia Nur Fitri
201020700125

Dosen Pembimbing
Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT

Dosen Penguji
Nama Penguji 1 (Indah Apriliana Sari W., ST., MT)
Nama Penguji 2 (Boy Isma Putra, ST., MM)

Program Studi Teknik Industri
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
19 Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
Konsumen Mujair Asap di Desa Penatarsewu
Nama Mahasiswa : Marcellia Nur Fitri
NIM : 201020700125

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT.)

Dosen Penguji 1
(Indah Apriliana Sari W., ST., MT.)

Dosen Penguji 2
(Boy Isma Putra, ST., MM.)

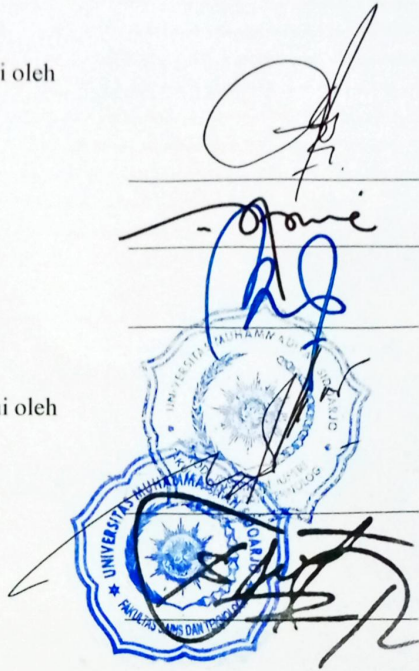
Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Tedjo Sukmono, ST., MT.)
NIP/NIK. 205264

Dekan
(Iswanto, ST., M.MT.)
NIP/NIK. 207319

Tanggal Ujian
(15 Februari 2024)

Tanggal Lulus
(19 Februari 2024)

The image shows a series of handwritten signatures and official blue ink stamps. At the top, there is a signature. Below it, there are two more signatures, one of which is in blue ink. Further down, there are two official blue ink stamps of the University of Muhammadiyah Makassar (UNM). The stamps are circular with a star in the center and the text 'UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR' around the perimeter. The signatures and stamps are arranged vertically, corresponding to the names listed on the left side of the page.

DAFTAR ISI

I.	Pendahuluan.....	1
	A. Latar Belakang	1
	B. Regresi Linier Berganda.....	2
II.	Metode	2
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	2
	B. Pengambilan Data	2
	C. Alur Penelitian	3
III.	Hasil dan Pembahasan	5
	A. Identifikasi Variabel.....	5
	B. Penentuan Sampel.....	5
	C. Uji Validitas dan Reliabilitas	5
	D. Uji Normalitas.....	6
	E. Analisa Regresi Linier Berganda	8
	F. Pembahasan.....	9
IV.	Kesimpulan	10
V.	Ucapan Terima Kasih	10
VI.	Referensi	10

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Marcellia Nur Fitri
NIM : 201020700125
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

DAN

Dosen Pembimbing : Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT.
NIK/NIP : 201179
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Mujair Asap di Desa Penatarsewu
Kata Kunci : Kualitas layanan, Kualitas produk, Regresi linier, Mujair asap

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Atikha Sidhi Cahyana, ST., MT.)
NIP/NIK. 201179

Sidoarjo, 19 Februari 2024
Mahasiswa

Marcellia Nur Fitri
NIM. 201020700125

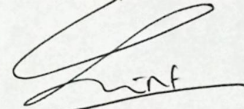
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Mujair Asap di Desa Penatarsewu”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 19 Februari 2024



Marcellia Nur Fitri
NIM.201020700125