



**Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Delta Tirta Sidoarjo**

*The Effects of Work Discipline, Workload and Organizational Support on Performance in the Regional Drinking Water Company (PDAM) Delta Tirta Sidoarjo*

Indri Wahyuni Kusuma Putri  
202010200277

Dosen Pembimbing  
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M  
NIDN 0715067304

Dosen Penguji 1  
Dr. Rifdah Abadiyah, SE., M.S.M., CHCM  
NIDN 0705027502

Dosen Penguji 2  
Sumartik, S.E., M.M  
NIDN. 0701038103

**Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Januari 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja di Perusahaan Daerah Air Minum(PDAM) Delta Tirta Sidoarjo  
Nama Mahasiswa : Indri Wahyuni Kusuma Putri  
NIM : 202010200277

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM  
NIDN. 0715067304

Dosen Penguji 1  
Dr. Rifdah Abadiyah, S.E., M.S.M., CHCM  
NIDN. 0705027502

Dosen Penguji 2  
Sumartik, S.E., M.M  
NIDN. 0701038103

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi  
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM  
NIDN. 0715067304

Dekan  
Poppy Febriana, S.SOS., M.MED.KOM  
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian

( 15 Februari 2024 )

Tanggal Lulus

( )

## DAFTAR ISI

<i>The Effects of Work Discipline, Workload and Organizational Support on Performance in the Regional Drinking Water Company (PDAM) Delta Tirta Sidoarjo.....</i>	<i>1</i>
Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Delta Tirta Sidoarjo.....	1
I Pendahuluan .....	1
II Literatur Riview .....	3
III Metode.....	5
IV Hasil Dan Pembahasan .....	6
V Simpulan .....	12
Saran.....	13
Keterbatasan .....	13
Ucapan Terima Kasih .....	13
Referensi.....	14

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Indri Wahyuni Kusuma putri  
NIM : 202010200277  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
**DAN**  
Dosen Pembimbing : Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M  
NIK/NIP : 220652  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Delta Tirta Sidoarjo  
Kata Kunci : Disiplin Kerja, Beban Kerja, Dukungan Organisasi, Kinerja

### **TELAH:**

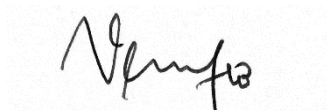
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### **SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Dr.VERA FIRDAUS, S.Psi., M.M)  
NIP/NIK.220652

Sidoarjo, 17 Januari 2024  
Mahasiswa



(INDRI WAHYUNI K.P)  
NIM. 202010200277

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Delta Tirta Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 17 Januari 2024



INDRI WAHYUNI K.P  
NIM. 202010200277

## ORIGINALITY AND COPYRIGHT TRANSFER STATEMENT

*(Please complete and sign this form and send it back to us with the final version of your manuscript. It is required to obtain a written confirmation from authors in order to acquire copyrights for papers published by MSEJ)*

<b>Paper Title</b>	The Effects of Work Discipline, Workload and Organizational Support on Performance in the Regional Drinking Water Company (PDAM) Delta Tirta Sidoarjo
<b>Author Name</b>	1. Indri Wahyuni Kusuma Putri 2. Vera Firdaus 3. Rifdah Abadiyah
<b>Affiliation</b>	1. Muhammadiyah University of Sidoarjo 2. Muhammadiyah University of Sidoarjo 3. Muhammadiyah University of Sidoarjo

This manuscript is original and the authors transfer the Copyright of the manuscript to the *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, if and when this manuscript is accepted for publication. Every person who is the author of this manuscript has contributed to the substance and intellectual, and must be responsible to the public. If in the future there is a notice of copyright infringement, it is the responsibility of the author, not the responsibility of the *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*. This manuscript contains works that have never been published and are not being considered for publication in other journals.

Yours Sincerely,  
Sidoarjo, January 22, 2024



Indri Wahyuni Kusuma Putri

## PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PENGALIHAN HAK CIPTA

(Silakan lengkapi dan tandatangani formulir ini dan kirimkan kembali kepada kami dengan versi final dari manuskrip artikel Anda. Formulir ini diperlukan untuk memperoleh konfirmasi tertulis dari penulis untuk mendapatkan hak cipta untuk makalah yang akan diterbitkan di MSEJ)

<b>Paper Title</b>	Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Delta Tirta Sidoarjo
<b>Author Name</b>	1. Indri Wahyuni Kusuma Putri 2. Vera Firdaus 3. Rifdah Abadiyah
<b>Affiliation</b>	1. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo 2. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo 3. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Naskah ini asli dan penulis mengalihkan Hak Cipta naskah kepada *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, jika dan ketika naskah ini diterima untuk dipublikasikan. Setiap orang yang terdapat sebagai penulis pada naskah ini telah berkontribusi terhadap substansi dan intelektual, serta harus bertanggung jawab kepada publik. Jika di masa mendatang terdapat pemberitahuan pelanggaran Hak Cipta maka merupakan tanggung jawab penulis, bukan tanggung jawab *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*. Naskah ini berisi karya yang belum pernah diterbitkan dan tidak sedang dipertimbangkan untuk dipublikasikan di jurnal lain.

Yang membuat pernyataan,  
Sidoarjo, 22 Januari 2024



Indri Wahyuni Kusuma Putri