



**Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Pelayanan Via Online
(Plavon) Dalam Mewujudkan E-Government
Quality Of Population Administration Services Through Online Services (Plavon) In
Realizing E-Government**

Siti Nur Haliza, S.AP
NIM. 202020100006

Dosen Pembimbing
Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si

Dosen Penguji
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP., M.Pol.Sc

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Februari, 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Pelayanan Via Online (Plavon) Dalam Mewujudkan E-Government
Nama Mahasiswa : Siti Nur Haliza
NIM : 202020100006

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si)



Dosen Penguji 1
(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si)



Dosen Penguji 2
(Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP., M.Pol.Sc)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP., M.Pol.Sc)
NIP/NIK. 214489



Dekan
(Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom)
NIP/NIK. 211427

Tanggal Ujian
(16/02/24)

Tanggal Lulus
19/02/2024

DAFTAR ISI

Judul.....	1
Abstrak.....	1
Pendahuluan.....	1
Metode Penelitian.....	6
Hasil dan Pembahasan.....	7
Kesimpulan.....	10
Daftar Pustaka.....	11

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Siti Nur Haliza
NIM : 202020100006
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si
NIK/NIP : 205267
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Pelayanan Via Online (Plavon) Dalam Mewujudkan E-Government
Kata Kunci : Kualitas, Administrasi Kependudukan, Plavon

TELAH:

1. Dिसesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman 2Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si
NIP/NIK. 205267

Sidoarjo, 15 Februari 2024
Mahasiswa



Siti Nur Haliza
NIM. 202020100006

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Pelayanan Via Online (Plavon) Dalam Mewujudkan E-Government”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 15 Februari 2024



Siti Nur Haliza

NIM. 202020100006



PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH

JL. Kantor Pos No.3 Gunung Mas Telukbetung Bandar Lampung (35211).
Telp./Fax (0721) 8018342 Website : www.balitbangda.lampungprov.go.id
Email : mail@balitbangda.lampungprov.go.id

TANDA TERIMA PENGAJUAN JURNAL / ARTIKEL
Nomor : 04/IPTEK/IX.03/2023

FORM LAPORAN PENERIMAAN JURNAL / ARTIKEL

Judul	:	Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Pelayanan Via Online (Plavon) Dalam Mewujudkan E-Government
Penulis	:	Siti Nur Haliza, Isna Fitria Agustina
Intansi / Universitas	:	Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Soisal, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Tanggal Diterima	:	15 Desember 2023
Keterangan	:	Artikel Telah Diterima dan Akan Terbit di Jurnal Inovasi Pembangunan Volume 12 No 02 Bulan Agustus Tahun 2024 (Akreditasi SINTA 4) E-ISSN 2622-190X
Link Jurnal	:	https://jurnal.balitbangda.lampungprov.go.id/

Bandar Lampung, 15 Desember 2023

Mengetahui,
an. Kepala Bidang Ilmu Pengetahuan
dan Teknologi,
Kasubid Data, Diseminasi dan Publikasi
Kelitbangan



TABRANI, S.H
NIP. 19710518 199203 1 003