



Efektivitas Pelayanan Via Online (PLAVON) Dukcapil
The Effectiveness of Online Service (PLAVON) Dukcapil

Siti Nafiatul Fikriyah
202020100042

Dosen Pembimbing
Hendra Sukmana, S.AP., M.KP.

Dosen Penguji
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si.
Lailul Mursyidah, M.AP.

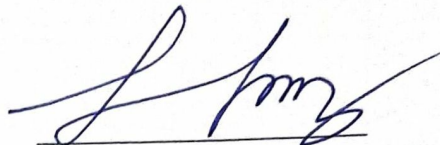
Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Februari, 2024

LEMBAR PENGESAHAN

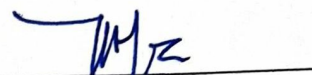
Judul : Efektivitas Pelayanan Via Online (PLAVON) Dukcapil
Nama Mahasiswa : Siti Nafiatul Fikriyah
NIM : 202020100042

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Hendra Sukmana, S.AP., M.KP.



Dosen Penguji 1
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si.



Dosen Penguji 2
Lailul Mursyidah, M.AP.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP., M.Pol.Sc
NIP/NIK. 0712089001



Dekan
Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom.
NIP/NIK. 0711028001

Tanggal Ujian
(Selasa, 13 Februari 2024)

Tanggal Lulus
(Senin, 19 Februari 2024)

DAFTAR ISI

Judul.....	1
Abstrak.....	1
Pendahuluan.....	1
Metode Penelitian.....	4
Hasil dan Pembahasan.....	4
Kesimpulan.....	7
Daftar Pustaka.....	8

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Siti Nafiatul Fikriyah
NIM : 202020100042
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Hendra Sukmana, S.AP., M.KP.
NIK/NIP : 0707098803
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas Pelayanan Via Online (PLAVON) Dukcapil
Kata Kunci : Efektivitas, Pelayanan Publik, PLAVON Dukcapil

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



HENDRA SUKMANA, S.AP., M.KP.
NIP/NIK. 0707098803

Sidoarjo, 16 Februari 2024
Mahasiswa



SITI NAFIATUL FIKRIYAH
NIM. 202020100042

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Efektivitas Pelayanan Via Online (PLAVON) Dukcapil**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 16 Februari 2024



Siti Nafiatul Fikriyah
NIM. 202020100042



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
STIA SAID PERINTAH – MASOHI
LPPM STIA SAID PERINTAH – MASOHI

Public Policy : Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik dan Bisnis

Jl. Nuri-Masohi Kab. Malteng-telp. (0914) 22425 - publicpolicy076@gmail.com

Nomor ; 32/LOA/PPJ – LPPM STIA SP/VIII/2023
Perihal ; **Letter of Acceptance**

Kepada Yth;
Siti Nafiatul Fikriyah & Hendra Sukmana
Di tempat.

Dengan hormat,
Terima kasih atas artikel yang sudah dikirimkan dengan judul;

Efektivitas Pelayanan Via *Online* (PLAVON) Dukcapil

Siti Nafiatul Fikriyah & Hendra Sukmana

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

hendra.sukmana@umsida.ac.id

Berdasarkan pertimbangan Editorial dan Mitra Bestari Public Policy; Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik dan Bisnis maka artikel tersebut dinyatakan;

DITERIMA & DITERBITKAN

Pada Public Policy; Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik dan Bisnis, Volume 4, Nomor 2, September 2023 (terakreditasi Sinta 4 - <https://sinta.kemdikbud.go.id/journals/profile/10556>). Informasi lebih lanjut dapat dilihat melalui web <https://stia-saidperintah.e-journal.id/ppj/>. Demikian hal ini disampaikan untuk diketahui dan atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Masohi, 25 Agustus 2023

Editor in Chief

Eduard Yohannis Tamaela

