



**Efektivitas Penerapan Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) di Desa Kludan Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo**

**Effectiveness of Implementation of the Sidoarjo People's Service System (SIPRAJA) in Kludan Village Tanggulangin District Sidoarjo Regency**

Dina Auliya Febianti, S.AP.  
202020100032

Dosen Pembimbing  
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP. M.AP. M.Pol.Sc

Dosen Penguji  
Lailul Mursyidah, S.AP. M.AP  
Hendra Sukmana, S.AP. M.KP

**Administrasi Publik  
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Februari, 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Efektivitas Penerapan Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) di  
Desa Kludan Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo  
Nama Mahasiswa : Dina Auliya Febianti  
NIM : 202020100032

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP. M.AP. M.Pol.Sc

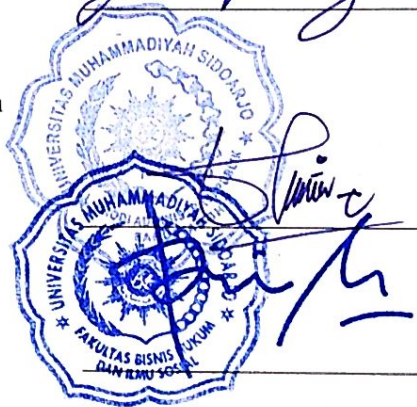
Dosen Penguji 1  
Lailul Mursyidah, S.AP. M.AP

Dosen Penguji 2  
Hendra Sukmana, S.AP. M.KP

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP. M.AP. M.Pol.Sc  
NIK : 214489

Dekan  
Poppy Febriana, M.Med.Kom.  
NIK : 211427



Tanggal Ujian  
(15 Februari 2024)

Tanggal Lulus  
19 Februari 2024

## DAFTAR ISI

Judul.....	1
Abstrak.....	1
Pendahuluan.....	1
Metode Penelitian.....	6
Hasil Dan Pembahasan.....	7
Kesimpulan.....	12
Ucapan Terimakasih.....	13
Referensi.....	13

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Dina Auliya Febianti  
NIM : 202020100032  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP  
NIK/NIP : 214489  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas Penerapan Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) di Desa Kludan Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo  
Kata Kunci : Efektivitas, Pelayanan Kependudukan, Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA)

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)  
NIK: 214489

Sidoarjo, (16/02/2024)  
Mahasiswa



(Dina Auliya Febianti)  
202020100032

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Efektivitas Penerapan Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) di Desa Kludan Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Februari 2024



(Dina Auliya Febianti)  
202020100032