



**IMPLEMENTASI SISTEM PELAYANAN RAKYAT SIDOARJO (SIPRAJA) DI DESA  
TAMBAKSUMUR, KECAMATAN WARU, KABUPATEN SIDOARJO**

**IMPLEMENTATION OF SIDOARJO PUBLIC SERVICE SYSTEM (SIPRAJA) IN  
TAMBAKSUMUR VILLAGE, WARU DISTRICT, SIDOARJO REGENCY**

Ria Hanifah,  
182020100074

Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP

Dosen Penguji  
Hendra Sukmana, M.KP  
Lailul Mursyidah, M.AP

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN  
ILMU SOSIAL UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO, FEBRUARI 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) di Desa  
Tambaksumur, Kecamatan Waru, Kabupaten Sidoarjo  
Nama Mahasiswa Ria Hanifah  
NIM 182020100074

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)

Dosen Penguji 1  
(Hendra Sukmana, M.KP)

Dosen Penguji 2  
(Lailul Mursyidah, M.AP)

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
( Lailul Mursyidah, M.AP )  
0725069001

Dekan  
( Wisnu Panggah Setiyono, SE., M.Si., Ph.D )  
0007127301



Tanggal Ujian  
(tanggal pelaksanaan ujian 10 Februari 2023 )

Tanggal Lulus  
(Tanggal ditandatangani oleh dekan 15 Februari 2023)

---

## DAFTAR ISI

Abstract .....	1
Abstrak .....	1
I. Pendahuluan .....	2
II. Metode .....	4
III. Hasil dan Pembahasan.....	5
1. Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) .....	5
2. Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) .....	5
IV. Kesimpulan .....	10
Ucapan Terima Kasih.....	10
Referensi.....	11

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Ria Hanifah  
NIM : 182020100074  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial

### DAN

Dosen Pembimbing : Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP  
NIK/NIP : 712089001  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) di Desa Tambaksumur, Kecamatan Waru, Kabupaten Sidoarjo

Kata Kunci : Implementasi, Pelayanan Publik, SIPRAJA

### TELAH:

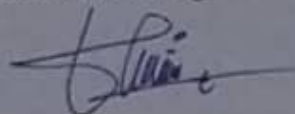
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- **Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ✓ **Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

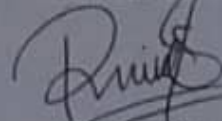
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



( Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP )  
712089001

Sidoarjo, (14 Februari 2023)  
Mahasiswa



( Ria Hanifah )  
182020100074

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) di Desa Tambaksumur, Kecamatan Waru, Kabupaten Sidoarjo**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 14 Februari 2023



Ria Hanifah  
182020100074