



**Inovasi Kebijakan Polresta Sidoarjo Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Pada  
Penerbitan SKCK**  
*Policy Innovation of Polresta Sidoarjo at Improving Service Quality in Publishing SKCK*

Anggi Aprilian C. Putri  
202020100060

Dosen Pembimbing  
Hendra Sukmana, S.AP., M.KP.

Dosen Penguji  
Lailul Mursyidah, M.AP.  
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si.

**Program Studi Administrasi Publik  
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Februari, 2024**

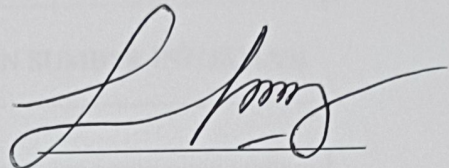
LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Inovasi Kebijakan Polresta Sidoarjo Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Pada Penerbitan SKCK**

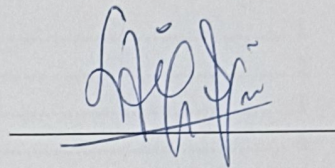
Nama Mahasiswa : Anggi Aprilian C. Putri  
NIM : 202020100060

Disetujui oleh

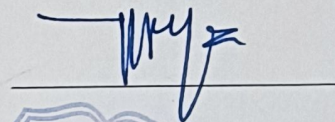
Dosen Pembimbing  
(Hendra Sukmana, S.AP., M.KP.)



Dosen Penguji 1  
(Lailul Mursyidah, M.AP.)

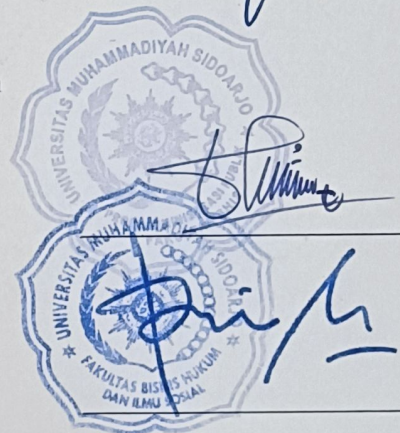


Dosen Penguji 2  
(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si )



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP.)  
0712089001



Dekan  
(Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom)  
0711028001

Tanggal Ujian  
( 13 Februari 2024 )

Tanggal Lulus  
( 19 Februari 2024 )

## DAFTAR ISI

SAMPUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH .....	iv
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA .....	v
ABSTRAK .....	1
I.    PENDAHULUAN.....	1
II.   METODE .....	2
III.  HASIL DAN PEMBAHASAN .....	3
IV.  SIMPULAN DAN SARAN .....	6
REFERENSI .....	6

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Anggi Aprilian C. Putri  
NIM : 202020100060  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Hendra Sukmana, S.AP., M.KP.  
NIK/NIP : 0709069102  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : **Inovasi Kebijakan Polresta Sidoarjo Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Pada Penerbitan SKCK**

Kata Kunci : Inovasi, Pelayanan publik, Website online SKCK

**TELAH:**

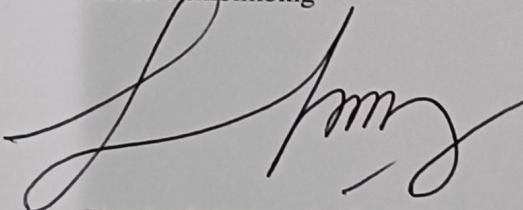
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

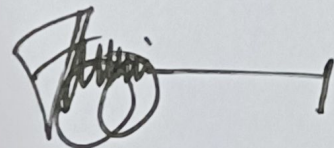
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Hendra Sukmana, S.AP., M.KP.)  
0709069102

Sidoarjo, 15 Februari 2024  
Mahasiswa



(Anggi Aprilian C. Putri)  
202020100060

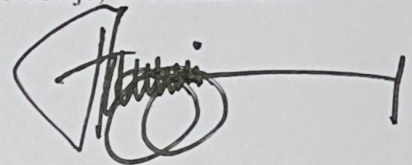
\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Inovasi Kebijakan Polresta Sidoarjo Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Pada Penerbitan SKCK”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 15 Februari 2024



Anggi Aprilian C. Putri  
202020100060