



**Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Di Desa Banjarbendo
Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo**
*Implementation Of The Sidoarjo People's Service System (SIPRAJA) In Banjarbendo
Village, Sidoarjo District, Sidoarjo Regency*

Veny Alfi Aprilia
202020100107

Dosen Pembimbing
Hendra Sukmana, S.AP., M. KP

Dosen Penguji
Lailul Mursyidah, S.AP., M. AP
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP. M.AP. M.Pol.Sc

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Februari, 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Di Desa
Banjarbendo Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Veny Alfi Aprilia
NIM : 202020100107

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Hendra Sukmana, S.AP., M. KP)



Dosen Penguji 1
(Lailul Mursyidah, S.AP., M. AP)



Dosen Penguji 2
(Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP. M.AP. M.Pol.Sc)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP. M.AP. M.Pol.Sc)
NIP/NIK. 214489



Dekan
(Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom)
NIP/NIK. 211427

Tanggal Ujian
(15 Februari 2024)

Tanggal Lulus
(19 - Februari - 2024)

DAFTAR ISI

Sampul	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Daftar Isi	iii
Abstrak	1
I. Pendahuluan.....	1
II. Metode Penelitian	4
III Hasil dan Pembahasan.....	4
IV Kesimpulan	8
Referensi	9
Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	10
Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta	11

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Veny Alfi Aprilia
NIM : 202020100107
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Hendra Sukmana, S.AP., M. KP
NIK/NIP : 17103
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Di Desa
Banjarbendo Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo
Kata Kunci : Implementasi, Pelayanan Publik, SIPRAJA

TELAH:

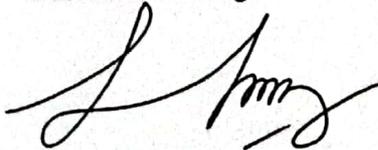
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Hendra Sukmana, S.AP., M. KP)
NIP/NIK. 17103

Sidoarjo, 16 Februari 2024
Mahasiswa



(Veny Alfi Aprilia)
NIM. 202020100107

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Di Desa Banjarbendo Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo ”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 16 Februari 2024



Veny Alfi Aprilia

NIM 202020100107