



---

**Pengaruh Kualitas Produk, Promosi Dan Harga Terhadap Minat Beli Kartu Internet Telkomsel Pada PT. Makmur Bersama Sejahtera (PT. MBS) Sidoarjo**

*The Influence of Product Quality, Promotion, and Price on Purchase Intent of Telkomsel Internet Cards at PT. Makmur Bersama Sejahtera (PT. MBS) Sidoarjo*

Novi Indasari  
182010200085

Dosen Pembimbing

Dra. Lilik Indayani, MM

Dosen Penguji

Misti Hariasih, SE., MM  
Tofan Tri Nugroho, SE., MM

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Februari, 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Promosi Dan Harga Terhadap Minat Beli Kartu  
Internet Telkomsel Pada PT. Makmur Bersama Sejahtera (PT. MBS)  
Sidoarjo

Nama Mahasiswa : Novi Indasari  
NIM : 182010200085

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Dra. Lilik Indayani, MM  
NIDN. 0706036301

Dosen Penguji 1  
Misti Hariasih, SE., MM  
NIDN. 0706026305

Dosen Penguji 2  
Tofan Tri Nugroho, SE., MM  
NIDN. 0726118602



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M  
NIP. 0715067304

Dekan  
Poppy Febriana, S. Sos. M.Med.Kom  
NIP. 0711028001



Tanggal Ujian  
( 05 Februari 2024 )

Tanggal Lulus  
( )

## DAFTAR ISI

SAMPUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	v
ABSTRAK.....	1
I. PENDAHULUAN .....	1
II. METODE.....	4
III. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	5
IV. SIMPULAN DAN SARAN.....	11
V. UCAPAN TERIMA KASIH .....	11
REFRENSI .....	12

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Novi Indasari  
NIM : 182010200085  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

### DAN

Dosen Pembimbing : Dra. Lilik Indayani, MM.  
NIK/NIP : 0706036301  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Promosi Dan Harga Terhadap Minat Beli Kartu Internet Telkomsel Pada PT. Makmur Bersama Sejahtera (PT. MBS) Sidoarjo  
Kata Kunci : Kualitas Produk, Promosi, Harga, dan Minat Beli

### TELAH:

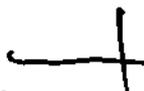
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Dra. Lilik Indayani, MM.  
NIP. 0706036301

Sidoarjo, (26/01/2024)  
Mahasiswa



Novi Indasari  
NIM. 18010200085

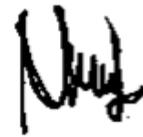
\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI  
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk, Promosi Dan Harga Terhadap Minat Beli Kartu Internet Telkomsel Pada PT. Makmur Bersama Sejahtera (PT. MBS) Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 26 Januari 2024



Novi Indasari

