



---

**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Mie Gacoan di Sidoarjo**

*The Effect of Service Quality, Product Quality, and Location on Purchase Decisions on Gacoan Noodles in Sidoarjo*

Audry Naimatur Rosidah  
192010200254

Dosen Pembimbing

Dewi Andriani, S.E., M.M

Dosen Penguji

Dewi Komala Sari S.E., M.M.  
Sumartik, S.E., M.M

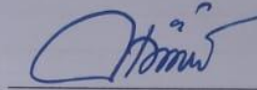
**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Januari, 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN  
(ARTIKEL/KARYA TULIS ILMIAH)**

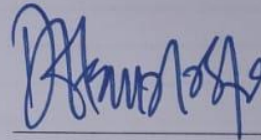
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Mie Gacoan di Sidoarjo.  
Nama Mahasiswa : Audry Naimatur Rosidah  
NIM : 192010200254

Disetujui oleh

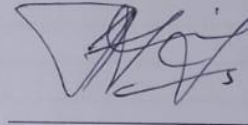
**Dosen Pembimbing**  
(Dewi Andriani, S.E., M.M.)  
NIDN. 0710097101



**Dosen Penguji 1.**  
(Dewi Komala Sari S.E., M.M.)  
NIDN. 0729097701



**Dosen Penguji 2.**  
(Sumartik, S.E., M.M.)  
NIDN. 0701038103



Diketahui oleh

**Ketua Program Studi**  
(Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M.)  
NIDN. 0715067304



**Dekan FBHIS**  
(Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom )  
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian  
( 2 February 2024)

Tanggal Ujian  
( 2 February 2024)

## DAFTAR ISI

SAMPUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	v
ABSTRAK.....	1
I. PENDAHULUAN .....	1
II. METODE.....	4
III. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	5
IV. SIMPULAN DAN SARAN.....	11
V. UCAPAN TERIMA KASIH .....	11
REFRENSI .....	12

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Audry Naimatur Rosidah  
NIM : 192010200254  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

### DAN

Dosen Pembimbing : Dewi Andriani, S.E.,M.M  
NIK/NIP : 0710097101  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Mie Gacoan di Sidoarjo  
Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Lokasi, dan Keputusan Pembelian

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Dewi Andriani, S.E.,M.M  
NIP. 0710097101

Sidoarjo, (02/02/2024)  
Mahasiswa



Audry Naimatur Rosidah  
NIM. 19010200254

\*Centang salah satu.

## **PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Mie Gacoan di Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 02 Februari 2024



Audry Naimatur Rosidah

