



Pengaruh antara *Followership*, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan CV. MasthaMedica

The Influence of Followership, Job Satisfaction and Employee Loyalty on Organizational Citizenship Behavior in Employees of CV. Mastha Medica

Kunnurul Lita
202010200195

Dosen Pembimbing
Sumartik, S.E., M.M

Dosen Penguji
Dr. Rifdah Abadiyah, SE., M.S.M., CHCM
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M.

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Februari 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh antara *Followership*, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan CV. Mastha Medica

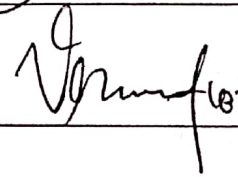
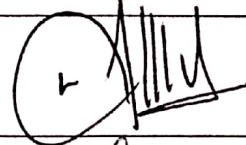
Nama : Kunnurul Lita
Nim : 202010200195

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing
Sumartik., S.E., M.M.
NIDN.0701038103

Dosen Penguji 1
Dr. Risdah Abadiyah, SE., M.S.M., CHCM
NIDN.0705027502

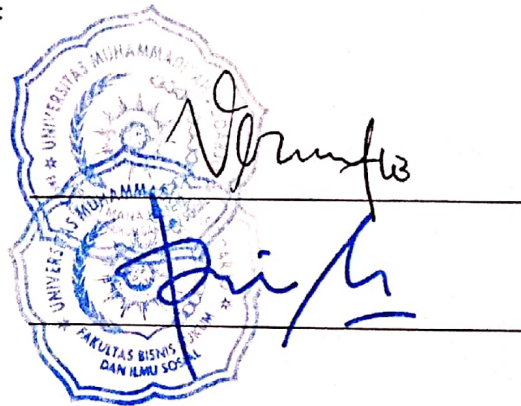
Dosen Penguji 2
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M.
NIDN. 0715067304



Disetujui oleh :

Ketua Program Studi
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M.
NIDN. 0715067304

Dekan FBHIS
Poppy Febriana, S.Sos. M.Med.Kom.
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian

(15 Februari 2024)

Tanggal Lulus

(15 Februari 2024)

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI	iii
I. Pendahuluan	1
II. Metode Penelitian.....	8
III. Jadwal Penelitian	9
IV. Hasil dan Pembahasan.....	10
V. Kesimpulan.....	12
VI. Ucapan Terimakasih	12
VII. Referensi	12

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Kunnurul Lita
NIM : 202010200195
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Sumartik, SE., MM
NIDN : 0701038103
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh antara *Followership*, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap *OrganizationalCitizenship Behavior* pada Karyawan CV. Mastha Medica
Kata Kunci : *Followership, Job Satisfaction, Employee Loyalty* and OCB

TELAH:

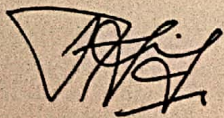
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ✓ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

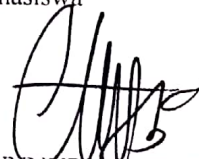
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(SUMARTIK, SE., MM)
NIDN. 0701038103

Sidoarjo, (25 Januari 2024)
Mahasiswa



(KUNNURUL/LITA)
NIM. 202010200195

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “Pengaruh antara *Followership*, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan CV. Mastha Medica” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 25 Januari 2024



(KUNNURUL LITA)
NIM. 202010200195