

## ***Relationship Between Product Quality, Brand Awareness, Price On Purchasing Decisions (Study On Consumers Sukidayo Shop Surabaya)*** **Hubungan Antara Kualitas Produk, Brand Awareness, Harga Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Konsumen UMKM Kedai Sukidayo Surabaya)**

Kiki Bela Fiviana<sup>1)</sup>, Supardi<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup>Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

<sup>2)</sup>Dosen Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia

\*Email Penulis Korespondensi: [supardi@umsida.ac.id](mailto:supardi@umsida.ac.id)

**Abstract.** *This research aims to determine the influence of product quality, brand awareness and price variables on purchasing decisions for Kedai Sukidayo Surabaya products. The research method used is quantitative methods with primary data using questionnaires. Respondents in the research were all consumers who bought UMKM Kedai Sukidayo Surabaya brand products, the sample used was a probability sampling is proportional stratified random sampling technique with a sample size of 100 respondents. The formula in this research uses the validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression, coefficient of determination ( $R^2$ ), and test assisted by SPSS 20 in processing the data. The results of this research show that product quality, brand awareness and price have a partial and significant influence on the decision to purchase Kedai Sukidayo Surabaya brand products.*

**Keywords.** *Product Quality; Brand Awareness; Price; Buying Decision*

**Abstrak.** Penelitian yang memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kualitas produk, *brand awareness*, dan harga terhadap keputusan pembelian produk UMKM Kedai Sukidayo Surabaya. Metode penelitian yang digunakan yakni dengan menggunakan metode kuantitatif dengan data primer yang menggunakan kuesioner. Responden dalam penelitian seluruh konsumen yang membeli produk merek UMKM Kedai Sukidayo Surabaya, sampel yang digunakan dengan teknik *probability sampling* yaitu *proportional stratified random sampling* dengan jumlah sampel 100 responden. Rumus yang dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, koefisien determinasi ( $R^2$ ), dan uji t berbantuan SPSS 20 dalam mengolah data. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan kualitas produk, *brand awareness*, dan harga berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap keputusan pembelian produk merek UMKM Kedai Sukidayo Surabaya.

**Kata Kunci.** Kualitas Produk; Brand Awareness; Harga; Keputusan Pembelian

### I. PENDAHULUAN

Dunia bisnis saat ini semakin lama semakin berkembang dan semakin bersaing dengan ketat. Hal ini dibuktikan dengan jumlah pelaku usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) yang semakin banyak [1]. Berkembangnya dunia bisnis dan munculnya berbagai model bisnis baru membuka peluang bagi para pelaku bisnis untuk secara aktif menghasilkan inovasi-inovasi yang lebih kreatif. Semua upaya ini diarahkan untuk memenuhi terus berkembangnya kebutuhan dan permintaan konsumen yang tak pernah berhenti [2]. Dalam era perkembangan *e-commerce* dan peluang persaingan baik di dunia *offline* maupun *online*, penting bagi produk-produk lokal untuk memiliki identitas unik yang membedakannya. Hal ini akan membantu produk lokal dikenal oleh masyarakat secara luas [3].

Peningkatan *e-commerce* di Indonesia mencapai lebih dari 40% pada tahun 2021. Kenaikan ini beriringan dengan perubahan gaya hidup masyarakat yang semakin menuju aspek digital, serta perkembangan sistem pembayaran yang semakin terdigitalisasi. Pertumbuhan ini juga terkait dengan upaya pemulihan ekonomi nasional dan perubahan pola belanja masyarakat yang lebih cenderung ke ranah *online*. Saat ini, terlihat tren pergeseran minat konsumen menuju bisnis makanan siap saji atau *frozen food*, baik dalam skala usaha mikro, kecil, menengah (UMKM), maupun rumahan. Hal ini membawa dampak positif dengan sumbangan keuntungan yang cukup besar dari sektor usaha *frozen food* [4]. Melalui konsep *ghost kitchen*, UMKM Kedai Sukidayo di Surabaya telah mampu menjalankan bisnis kuliner dari rumah dengan menggunakan peralatan yang sederhana. Selanjutnya, produk-produk makanan tersebut dipasarkan secara daring melalui platform seperti *Go-Food*, *Marketplace Shopee*, dan berbagai aplikasi lainnya. Pendekatan bisnis ini juga didukung dengan strategi promosi yang aktif di berbagai media sosial, pemberian promo kepada pelanggan, serta penyelenggaraan *giveaway*. Melalui langkah-langkah ini, terbentuk strategi promosi dan pemanfaatan media yang terencana dengan baik, yang tujuannya adalah meningkatkan kesadaran merek (*brand awareness*) yang pada gilirannya akan berdampak pada keputusan pembelian konsumen serta menghasilkan transaksi yang positif [5].

Keputusan pembelian yang diambil oleh konsumen terhadap suatu produk dapat ditingkatkan dengan cara terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas produk. Inovasi juga dapat diarahkan pada jenis promosi yang digunakan serta desain kemasan produk. Semakin tinggi nilai *packaging* yang dibuat, maka pertimbangan pembelian konsumen cenderung akan semakin positif. Selain mempengaruhi secara langsung, *packaging* juga memiliki potensi untuk memperkuat keputusan pembelian melalui peningkatan kesadaran merek (*brand awareness*) [6].

Proses keputusan pembelian adalah ketika individu memilih produk terbaik dari berbagai opsi yang ada setelah mendapatkan informasi tentang merek tersebut. Ini melibatkan langkah-langkah seperti menyadari kebutuhan, mencari informasi tentang produk yang unik atau mereknya, dan mengevaluasi sejauh mana setiap pilihan dapat memenuhi kebutuhan tersebut sebelum akhirnya membuat keputusan pembelian. Tahap pembelian adalah bagian dari proses pengambilan keputusan konsumen, terutama saat konsumen pasti akan melakukan pembelian. Di tahap ini, konsumen mengenali masalah yang perlu dipecahkan, mencari informasi tentang produk atau merek tertentu, dan mengevaluasi seberapa baik setiap pilihan dapat memenuhi kebutuhan mereka sebelum membuat keputusan akhir. Terdapat tiga indikator dalam keputusan pembelian: kemantapan pada produk, kebiasaan pembelian produk, dan memberikan rekomendasi kepada orang lain [7].

Kualitas produk meliputi semua elemen yang dapat diberikan kepada pasar dengan tujuan memenuhi keinginan atau kebutuhan. Ini mencakup berbagai bentuk seperti produk fisik, layanan, pengalaman, acara, individu, lokasi, kepemilikan, organisasi, informasi, dan gagasan [8]. Kualitas produk ialah sifat-sifat yang dimiliki oleh produk dan jasa yang dapat meningkatkan kemampuannya yang dimana penuhi kebutuhan pelanggan dengan lebih banyak [9]. Kualitas produk mempunyai 5 indikator : porsi, rasa, tekstur, aroma, dan warna [10].

*Brand Awareness* adalah keahlian suatu merek untuk muncul dalam pikiran pelanggan saat mereka memikirkan tentang produk tertentu dan sejauh mana merek tersebut mudah diingat. Oleh karena itu, peran merek dalam meningkatkan minat pembelian menjadi signifikan, karena tingginya kesadaran merek dapat mengarah pada minat beli yang lebih tinggi dari konsumen terhadap produk tersebut [11]. *Brand Awareness* mempunyai 3 indikator : *brand recall*, *recognition*, *purchase*, dan *consumption* [1].

Harga merupakan persepsi konsumen terhadap nilai tertentu yang terkait dengan produk atau layanan, apakah dianggap mahal, murah, atau sesuai. Persepsi ini memiliki dampak yang kuat pada niat pembelian konsumen serta pada tingkat kepuasan yang diperoleh dari pembelian tersebut [12]. Harga merupakan bagian fleksibel dari komponen pemasaran yang berbeda dengan karakteristik produk dan keberadaan saluran distribusi, di mana harga dapat disesuaikan dengan cepat. Ketika konsumen memproses pengetahuan nilai secara kognitif, mereka dapat membandingkan harga yang ditawarkan kisaran harga yang sudah membentuk dalam pikiran orang-orang untuk produk tersebut [13]. Harga mempunyai 4 indikator : jangkauan harga, daya saing harga, harga sesuai dengan kualitas produk, dan harga sesuai dengan manfaat [14].

Studi yang dilakukan oleh Kaharu dan Budi dalam judul penelitian "Pengaruh Gaya Hidup, Promosi, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Pada Cosmic" menghasilkan temuan bahwa gaya hidup, promosi, dan kualitas produk memiliki pengaruh yang berkesinambungan dan positif terhadap keputusan pembelian. Sementara itu, penelitian yang dilakukan oleh Fetrisen dan Aziz dalam judul "Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Merek Aicos Produksi PT. Bumi Sarimas Indonesia" menyimpulkan bahwa variabel kualitas produk tidak memiliki pengaruh yang berkesinambungan pada keputusan untuk membeli [15].

Hasil dari penelitian yang diadakan oleh Sinuraya dalam judul "Analisis Pengaruh Brand Image dan Persepsi Harga terhadap Keputusan Pembelian Studi pada Konsumen Starbucks" mengindikasikan bahwa terdapat dampak positif dan signifikan antara faktor citra merek (*brand image*) dan persepsi terhadap harga terhadap keputusan pembelian, di mana variabel kualitas produk dan harga memiliki pengaruh yang positif terhadap variabel dependen (keputusan pembelian) [16]. Namun, melalui penelitian yang dilakukan oleh Bagas Yudhistira Alamsyah, ditemukan bahwa dalam membeli produk kendaraan bermotor, variabel harga tidak memiliki pengaruh terhadap keputusan pembelian konsumen. Penelitian ini mengindikasikan bahwa harga yang telah ditetapkan oleh produsen sudah diterima secara positif oleh semua orang, sehingga konsumen tidak memberikan bobot signifikan pada faktor harga dalam proses pengambilan keputusan pembelian [17].

Berdasarkan dari research gap tersebut, maka perlu dilakukan penelitian mengenai persepsi dan sikap konsumen yang mempengaruhi keputusan pembelian yang nantinya berdampak pada kualitas produk, *brand awareness*, dan harga untuk UMKM di Surabaya. Hal inilah yang memotivasi penulis untuk melakukan penelitian dengan judul "Hubungan antara Kualitas Produk, *Brand Awareness*, Harga terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Konsumen UMKM Kedai Sukidayo Surabaya)".

Kategori penelitian ini berdasarkan SDGs (*Sustainable Development Goals*) pada pilar pembangunan ekonomi yang meliputi 8 point yaitu pekerjaan yang layak dan pertumbuhan ekonomi. Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka dapat disimpulkan rumusan masalah : Pengaruh antara kualitas produk, *brand awareness*, harga terhadap keputusan pembelian UMKM Kedai Sukidayo Surabaya. Tujuan penelitian ini bertujuan untuk

mengetahui tolak ukur serta gambaran terkait kualitas, *brand awareness*, harga, dan keputusan pembelian pada UMKM Kedai Sukidayo Surabaya.

## II. KAJIAN LITERATUR

### Kualitas Produk

Yanto mengemukakan bahwa kualitas produk merujuk pada upaya untuk memenuhi kebutuhan konsumen dengan menawarkan produk yang memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan. Kualitas produk bersifat dinamis dan cenderung berubah-ubah karena dipengaruhi oleh preferensi konsumen terhadap suatu produk [18]. Jika suatu produk memiliki mutu yang unggul, biasanya akan mendorong konsumen untuk melakukan pembelian berulang. Namun, jika kualitas produk tidak memenuhi ekspektasi, konsumen lebih cenderung mencari produk serupa yang lebih memuaskan [19]. Manajemen pemasaran menjadi ujung tombak suatu UMKM untuk mencapai targetnya, yang dimulai dari konsep produk yang dapat memenuhi keinginan dan kebutuhan konsumen [20]. Hal ini dapat diartikan bahwa kualitas produk mencakup sejauh mana suatu produk memenuhi standar kualitas yang diharapkan, yang pada gilirannya dapat mempengaruhi minat pembelian konsumen terhadap produk tersebut [21]. Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Asia, menyatakan bahwa kualitas produk berpengaruh secara parsial terhadap keputusan pembelian produk [22]. Sejalan dengan penelitian Oktavenia, dimana variabel kualitas produk berpengaruh terhadap keputusan pembelian [23]. Hal tersebut bertentangan dengan penelitian Ababil dan Muttaqien, bahwa variabel kualitas produk tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian [24]. Begitupun dengan penelitian [25] dengan hasil variabel kualitas produk tidak memiliki pengaruh terhadap keputusan pembelian. Indikator kualitas produk yaitu [10] :

1. Porsi merupakan setiap makanan yang disajikan sudah ditentukan standart porsi nya (*standard portion size*).
2. Rasa merupakan kesesuaian rasa yang tepat dari makanan dan minuman yang disajikan seperti manis, asin, dan pedas.
3. Tekstur merupakan kesesuaian tekstur dari makanan yang disajikan.
4. Aroma merupakan aroma yang tercium dari makanan yang akan mempengaruhi konsumen untuk mencoba makanan tersebut.
5. Warna merupakan kombinasi warna dari bahan makanan dan desain kemasan yang disajikan dengan menarik.

### Brand Awareness

*Brand awareness* adalah tingkat kesadaran dan kemampuan konsumen untuk mengenali dan mengingat suatu merek dalam berbagai situasi yang berbeda. Ini mencakup kemampuan konsumen untuk menghubungkan nama merek, logo, simbol, atau elemen lain dari merek dengan asosiasi tertentu yang ada dalam ingatan mereka [26]. Tsimonis dan Dimitriadis, menyatakan bahwa *brand awareness* adalah salah satu hasil utama yang diharapkan dari kegiatan pemasaran melalui media sosial bisnis [27]. Menurut Keller, *Brand awareness* dapat meningkatkan keputusan pembelian (*buying decision*) karena merek tersebut akan menjadi pertimbangan minat pembelian bagi konsumen, bahkan dapat menjadi pertimbangan yang serius karena tingkat kesadaran yang kuat [28]. Berdasarkan penelitian terdahulu, didapatkan hasil bahwa variabel *Brand Awareness* memiliki pengaruh positif terhadap keputusan pembelian [29]. Hal tersebut didukung oleh penelitian Cahyani yang menunjukkan bahwa *brand awareness* berpengaruh terhadap keputusan pembelian [30]. Hal tersebut tidak sejalan dengan penelitian Fitriani bahwa variabel *brand awareness* tidak memiliki pengaruh terhadap keputusan pembelian [31]. Hal tersebut sejalan dengan penelitian Sipahutar, bahwa variabel *brand awareness* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan pembelian [32]. Indikator *brand awareness* yaitu [33] :

1. *Brand recal* merupakan sejauh mana konsumen bisa mengingat ketika ditanya merek apa saja yang mereka ingat.
2. *Recognition* merupakan konsumen dengan mudah mengenali suatu produk makanan.
3. *Purchase* merupakan konsumen akan memasukan merek tertentu dalam alternatif pilihan saat mereka akan melakukan pembelian suatu produk makanan.
4. *Consumption* merupakan sejauh mana konsumen masih mengingat suatu merek tertentu saat mereka sedang memakai produk pesaing.

### Harga

Kotler dan Amstrong menyatakan bahwa harga termasuk faktor utama yang harus dipastikan [34] dan dibebankan atas suatu produk [35]. Maka sejumlah uang yang harus dibayar konsumen untuk mendapatkan produk yang diinginkan agar memperoleh hak kepemilikan [36]. Menurut Kotler dan Amstrong, semakin tinggi harga maka keputusan pembelian semakin rendah, sebaliknya jika harga rendah keputusan pembelian berubah semakin tinggi [37]. Hal tersebut sejalan dengan penelitian Gunarsih dan Kalangi, bahwa variabel harga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan pembelian [38]. Penelitian lainnya yang sejalan yaitu dengan hasil variabel harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian [39]. Hal tersebut bertentangan dengan penelitian Mulyana yang memiliki

hasil bahwa variabel harga tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian [40]. Begitupun dengan penelitian lain yang menjelaskan bahwa harga tidak memiliki pengaruh terhadap keputusan pembelian [41]

Indikator harga yaitu [14] :

1. Harga terjangkau merupakan ekpektasi harga dan kualitas yang didapatkan pelanggan sebelum melangsungkan pembelian.
2. Daya saing harga merupakan harga jual suatu produk dengan mempertimbangkan harga produk yang dijual oleh pesaingnya.
3. Nilai yang sesuai dengan kualitas merupakan harga yang diberikan oleh sesuai dengan kualitas produk yang diberikan.
4. Harga sesuai dengan manfaat merupakan harga yang diberikan sudah sesuai dengan manfaat yang didapatkan oleh konsumen.

### Keputusan Pembelian

Kotler dan Keller telah mengemukakan bahwa pada tahap keputusan pembelian, konsumen secara faktual melakukan aksi pembelian suatu produk [42]. Keputusan pembelian diartikan sebagai sifat konsumen dalam melakukan pembelian atau menggunakan suatu produk tertentu baik berupa jasa atau barang dimana konsumen sudah yakin produk tersebut dapat memuaskan dirinya dan kesediaan dalam menanggung resiko yang mungkin saja ditimbulkannya [43]. Proses keputusan pembelian melibatkan rangkaian langkah yang bermula ketika konsumen menyadari adanya masalah, mencari informasi tentang produk atau merek tertentu, serta mengevaluasi sejauh mana setiap opsi bisa mengatasi masalah yang ada. Langkah-langkah ini akhirnya mengarahkan konsumen ke arah pengambilan keputusan untuk membeli [44]. Penelitian ini didukung dengan penelitian yang sudah pernah dilakukan seperti penelitian Nabillah dan Anggraeni dengan hasil bahwa kualitas produk, harga, promosi, *brand awareness*, *brand image* dan *celebrity endorser* berpengaruh secara simultan terhadap keputusan pembelian [45]. Penelitian lain yang sejalan yaitu penelitian Asia yang menyatakan bahwa kualitas produk, harga dan *brand awareness* berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap keputusan pembelian produk [22]. Berbeda pada penelitian Laisina dan Fairliantini dengan hasil secara parsial kualitas produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian konsumen, sedangkan variabel harga dan *brand image* tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian. Penelitian lainnya yang menjelaskan bahwa variabel kualitas produk tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian, sedangkan harga dan minat beli berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian [46]. Keputusan apakah akan membeli atau tidak membeli produk menjadi bagian dari perilaku yang melekat pada konsumen yang dikenal sebagai perilaku yang merujuk pada tindakan fisik yang nyata [47]. Indikator keputusan pembelian yaitu [7] :

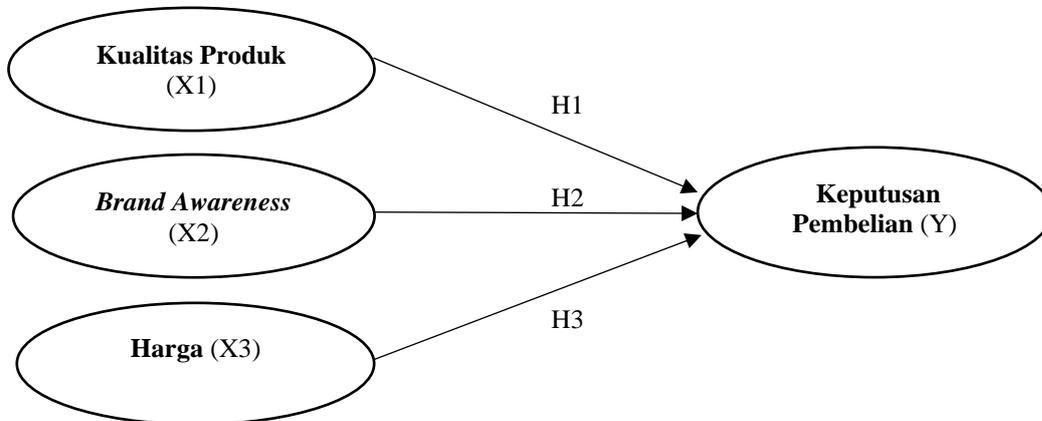
1. Kemantapan pada produk merupakan suatu keyakinan dari konsumen untuk membeli produk setelah mengetahui informasi mengenai produk.
2. Kebiasaan pembelian produk merupakan pembelian secara terus menerus dengan produk yang sama.
3. Memberikan rekomendasi kepada orang lain merupakan konsumen akan merekomendasikan produk tertentu kepada saudara atau teman.

### Keterkaitan hubungan antar variabel

- a. Hubungan kualitas produk terhadap keputusan pembelian : Keterkaitan hubungan kualitas produk memberikan pengaruh yang positif dengan keputusan pembelian [48]. Kualitas produk yang baik oleh konsumen akan menciptakan keputusan pembelian [49]. Hal tersebut dapat diartikan bahwa kualitas produk sangat penting dan berhubungan dengan keputusan pembelian yang mana konsumen akan membeli produk yang dibutuhkan dan memiliki kualitas produk yang unggul dibandingkan produk pesaing.
- b. Hubungan *Brand Awareness* terhadap keputusan pembelian : Keterkaitan hubungan *Brand Awareness* memberikan pengaruh yang positif dengan keputusan pembelian [29]. Pada dasarnya calon konsumen cenderung membeli produk yang memang sudah mereka kenal atas beberapa pertimbangan-pertimbangan suatu hal yang mampu menyesuaikan kebutuhan konsumen. Dengan kata lain *Brand Awareness* berperan penting dalam keputusan pembelian konsumen. Karena dengan nilai nilai tersebut konsumen akan mengenal atau menyadari suatu merek sehingga memungkinkan konsumen untuk membeli suatu produk.
- c. Hubungan harga dengan keputusan pembelian : Keterkaitan hubungan harga terhadap memberikan pengaruh yang positif dengan keputusan pembelian suatu produk. Harga suatu produk yang semakin tinggi maka keputusan pembelian akan rendah, begitupun sebaliknya apabila harga suatu produk rendah maka keputusan pembelian semakin tinggi [37].

### III. METODE PENELITIAN

#### A. Kerangka Penelitian



**Gambar 1.** Kerangka Penelitian

#### B. Hipotesis :

H1 : Secara parsial diduga kualitas produk memiliki pengaruh pada keputusan pembelian.

H2 : Secara parsial diduga *brand awareness* berpengaruh terhadap keputusan pembelian.

H3 : Secara parsial diduga harga berpengaruh terhadap keputusan pembelian.

#### C. Teknik Pengambilan Sampel

Populasi dari penelitian ini adalah konsumen yang pernah membeli atau mengonsumsi produk mie UMKM Kedai Sukidayo Surabaya. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik *Probability sampling* yaitu *proportional stratified random sampling* adalah cara pengambilan sampel yang digunakan bila anggota populasinya tidak homogen dan jumlah unit dalam stratanya jumlahnya tidak sama. Kriteria responden sebagai berikut : 1. Bersedia menjadi responden dan dapat dihubungi, 2. Semua konsumen UMKM Kedai Sukidayo Surabaya baik pria dan wanita, 3. Berusia 18-35 tahun, 4. Pernah melakukan pembelian produk minimal 1 (satu) kali, 5. Berdomisili di wilayah kabupaten Surabaya.

Perhitungan untuk menentukan besarnya sampel pada setiap tingkatan konsumen dilakukan dengan alokasi Proporsional dengan cara :

$$\text{Jumlah sampel tiap tingkatan} = \frac{\text{Jumlah konsumen tiap tingkatan}}{\text{Jumlah populasi}} \times \text{Jumlah sampel}$$

**Tabel 1.** Sampel Penelitian Hubungan Antara Kualitas Produk, *Brand Awareness*, Harga Terhadap Keputusan Pembelian UMKM Kedai Sukidayo Surabaya

No.	Tingkatan Kecamatan	Jumlah Konsumen	Sampel
1.	Tandes	29	$\frac{29}{200} \times 100 = 14,5$ Dibulatkan menjadi 14
2.	Asemrowo	20	$\frac{20}{200} \times 100 = 10$
3.	Sukomanunggal	24	$\frac{24}{200} \times 100 = 12$
4.	Benowo	28	$\frac{28}{200} \times 100 = 14$
5.	Pakal	19	$\frac{19}{200} \times 100 = 9,5$ Dibulatkan menjadi 9

6.	Lakarsantri	30	$\frac{30}{200} \times 100 = 15$
7.	Sambikerep	52	$\frac{52}{200} \times 100 = 26$
<b>Jumlah</b>		<b>200</b>	<b>100</b>

Pada penelitian ini, sampel yang diambil adalah tingkatan konsumen UMKM Kedai Sukidayo Surabaya mulai dari kecamatan Tandes sampai dengan kecamatan Sambikerep yang berjumlah 100 responden.

#### D. Jenis dan Sumber Data

Dalam studi ini, data primer dan data sekunder adalah suatu objek yang berasal dari data yang didapatkan dan data bisa didapatkan dari berbagai sumber terdahulu sehingga kedua sumber data tersebut saling berkaitan sebagai data pendukung atau data pelengkap. Penggunaan skala ordinal dengan pendekatan skala Likert digunakan untuk mengukur variabel pada penelitian ini. Jenis riset ini dapat diidentifikasi sebagai penelitian yang fokus pada dimensi kuantitatif [50]. Disebut sebagai pendekatan kuantitatif karena penelitian ini berfokus pada pengumpulan dan analisis data berupa angka-angka serta menggunakan metode statistik. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data berbentuk angka yang berasal dari kuesioner yang disebarakan melalui platform *google form*. Kuesioner tersebut berisi pertanyaan-pertanyaan yang diisi oleh responden secara *online* [26]. Data sekunder ialah informasi yang didapatkan melalui literatur atau tulisan-tulisan yang terkait pada subjek penelitian. Laporan-laporan ini dapat berasal dari berbagai sumber seperti dokumen atau studi pustaka yang telah dihasilkan oleh peneliti sebelumnya [51].

#### E. Teknik Pengumpulan Data

Metode yang diterapkan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, dimana data dianalisis melalui perhitungan berdasarkan sampel yang telah diambil dari responden. Penelitian ini mengandalkan data primer yang diperoleh langsung dari responden melalui pengisian kuesioner. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan angket atau kuesioner kepada responden.

Skala pengukuran yang digunakan dalam teknik pengumpulan data adalah *Skala Likert* dengan lima poin, di mana responden memberikan tanggapan berdasarkan derajat persetujuan atau ketidaksetujuan terhadap pernyataan yang disajikan yaitu sebagai berikut: [52]

Pertanyaan	Perolehan
Sangat Setuju ( <i>SS</i> )	5
Setuju ( <i>S</i> )	4
Netral ( <i>N</i> )	3
Tidak Setuju ( <i>TS</i> )	2
Sangat Tidak Setuju ( <i>STS</i> )	1

**Tabel 2.** Tabel *Skala Likert*

#### F. Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan analisis karakteristik responden, dan analisis statistik deskriptif untuk mendeskripsikan data berdasarkan pada hasil yang diperoleh dari jawaban responden terhadap masing-masing indikator pengukur variabel. Selain itu, uji validitas juga diterapkan untuk menunjukkan tingkat kevalidan suatu instrumen. Uji reliabilitas untuk mengetahui pengukuran yang tetap konsisten. Uji asumsi klasik terdiri dari uji normalitas yang bertujuan mengidentifikasi apakah nilai residual terdistribusi secara normal. Uji Multikolinieritas untuk mengevaluasi adanya masalah dalam model regresi yang mungkin terkait dengan multikolinieritas. Uji Heterokedastisitas untuk menguji perbedaan varian residual pada periode pengamatan yang berbeda. Dalam pengkajian ini, uji regresi linier berganda untuk mengamati dampak variabel Kualitas Produk (*X1*), *Brand Awareness* (*X2*), serta Harga (*X3*) terhadap Keputusan Pembelian (*Y*) produk dari UMKM Kedai Sukidayo di Surabaya. Uji Koefisien Determinasi (*R*<sup>2</sup>) untuk menentukan dan memprediksi seberapa besar pengaruh yang diberikan oleh variabel independen secara bersama-sama terhadap variabel dependen. Uji T untuk menganalisis pengaruh individu dari setiap variabel independen terhadap variabel dependen secara signifikan [53].

### Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini pada UMKM Kedai Sukidayo yang beralamat di Candi Lempung V Blok 47B No.22, Lontar, Kecamatan Sambikerep, Kabupaten Surabaya, Jawa Timur. UMKM Kedai Sukidayo termasuk dibidang kuliner.

### Definisi Operasional

- a. Kualitas Produk (X1)
 

Sifat dan kemampuan suatu produk mie dalam memenuhi kebutuhan serta keinginan konsumen. Indikator kualitas produk yaitu :

  - a. Porsi : setiap makanan yang disajikan sudah ditentukan standart porsinya (*standard portion size*).
  - b. Rasa : makanan yang disajikan memiliki cita rasa yang pas, seperti manis, asin, asam, dan pedas.
  - c. Tekstur : tekstur dari makanan yang disajikan sudah sesuai.
  - d. Aroma : memiliki aroma yang khas sehingga mendorong keinginan konsumen untuk mencoba makanan tersebut.
  - e. Warna : penyajian makanan memiliki kombinasi warna yang menarik.
- b. Brand Awareness (X2)
 

Kesanggupan calon konsumen mengenali, mengingat kembali suatu merek sebagai bagian dari suatu kategori produk mie tertentu yang dikeluarkan oleh UMKM tersebut. Indikator *brand awareness* yaitu :

  - a. *Brand recal* : konsumen mengingat produk ketikaditanya merek makanan apa saja yang diingat.
  - b. *Recognition* : konsumen dengan mudah mengenali produk makanan.
  - c. *Purchase* : konsumen akan memasukkan ke dalam alternatif pilihan saat mereka akan melakukan pembelian suatu produk makanan.
  - d. *Consumption* : konsumen masih mengingat produk saat mereka sedang memakai produk pesaing.
- c. Harga (X3)
 

Sejumlah uang yang ditagihkan atas produk mie yang didapatkan. Indikator harga yaitu :

  - a. Harga terjangkau : ekpektasi harga dan kualitas yang didapatkan pelanggan sebelum melangsungkan pembelian.
  - b. Daya saing harga : harga jual produk dengan mempertimbangkan harga produk yang dijual oleh pesaingnya.
  - c. Nilai yang sesuai dengan kualitas : harga yang diberikan sesuai dengan kualitas produk yang diberikan.
  - d. Harga sesuai dengan manfaat : harga yang diberikan sudah sesuai dengan manfaat yang didapatkan oleh konsumen.
- d. Keputusan Pembelian (Y)
 

Tindakan membeli atau tidak membeli pada produk mie yang dijual. Indikator keputusan pembelian yaitu :

  - a. Kemantapan pada produk : suatu keyakinan dari konsumen untuk membeli produk setelah mengetahui informasi mengenai produk tersebut.
  - b. Kebiasaan pembelian produk : melakukan pembelian secara terus menerus pada suatu produk.
  - c. Memberikan rekomendasi kepada orang lain : konsumen akan merekomendasikan produk kepada saudara atau teman.

## IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

### A. Analisis Karakteristik Responden

**Tabel 3. Karakteristik Responden (Jenis Kelamin)**

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi (Orang)	Persentase
1.	Pria	21	21%
2.	Wanita	79	79%
	<b>Total</b>	100	100%

Sumber : Data Primer yang diolah, 2023

Berdasarkan tabel 2 dapat diketahui bahwa dari 100 responden sebanyak 21% atau 21 orang berjenis kelamin pria sedangkan 79% atau 79 orang berjenis kelamin wanita. Bisa disimpulkan bahwa responden yang paling dominan ialah berjenis kelamin wanita.

**Tabel 4. Karakteristik Responden (Umur)**

No.	Umur	Frekuensi (Orang)	Persentase
1.	18 – 23 Tahun	80	80%
2.	24 – 35 Tahun	20	20%
	<b>Total</b>	100	100%

Sumber : Data Primer yang diolah, 2023

Tabel 3, dapat dilihat dari 100 responden sebanyak 80% atau 80 orang pada umur 18 – 23 tahun sedangkan 20% atau 20 orang pada umur 24 – 35 tahun. Bisa disimpulkan bahwa responden yang paling dominan ialah berumur 18 – 23 tahun.

**Tabel 5. Karakteristik Responden (Status Responden)**

No.	Status Responden	Frekuensi (Orang)	Persentase
1.	Pelajar/Mahasiswa	65	65%
2.	Bekerja	30	30%
3.	Lainnya	5	5%
	<b>Total</b>	100	100%

Sumber : Data Primer yang diolah, 2023

Berdasarkan tabel 4 dapat diketahui bahwa dari 100 responden sebanyak 65%, 65 orang pada pelajar/mahasiswa, 30% atau 30 orang pada pekerja, sedangkan 5% atau 5 orang pada lainnya. Bisa disimpulkan bahwa responden yang paling dominan ialah para pelajar/mahasiswa.

**Tabel 6. Karakteristik Responden (Lama Jadi Konsumen)**

No.	Lama Jadi Konsumen	Frekuensi (Orang)	Persentase
1.	< 1 Tahun	51	51%
2.	1 – 2 Tahun	34	34%
3.	> 2 Tahun	15	15%
	<b>Total</b>	100	100%

Sumber : Data Primer yang diolah, 2023

Pada tabel 5 dapat dilihat dari 100 responden ada 51% dan 51 orang selama < 1 tahun, 34% atau 34 orang selama 1 – 2 tahun, sedangkan 15% atau 15 orang selama > 2 tahun. Bisa disimpulkan bahwa responden yang paling dominan ialah lama menjadi konsumen selama < 1 tahun.

**Tabel 7. Karakteristik Responden (Pembelian)**

No.	Pembelian	Frekuensi (Orang)	Persentase
1.	1 – 3 Kali	64	64%
2.	4 – 6 Kali	30	30%
3.	> 6 Kali	6	6%
	<b>Total</b>	100	100%

Sumber : Data Primer yang diolah, 2023

Berdasarkan tabel 5 dapat diketahui bahwa dari 100 responden sebanyak 64% atau 64 orang melakukan pembelian 1 – 3 kali, 30% atau 30 orang melakukan pembelian 4 – 6 kali, sedangkan 6% atau 6 orang melakukan pembelian > 6 kali. Bisa disimpulkan bahwa responden yang paling dominan ialah pembelian produk 1 - 3 kali.

## B. Analisis Statistik Deskriptif

Pengukuran statistik deskriptif pada variabel ini perlu dilaksanakan untuk memberikan gambaran umum tentang data, termasuk nilai rata-rata (Mean), nilai tertinggi (Max), nilai terendah (Min), dan deviasi standar dari setiap variabel, yaitu Kualitas Produk (X1), Kesadaran Merek (X2), Harga (X3), dan Keputusan Pembelian (Y). Hasil dari analisis statistik deskriptif dapat ditemukan dalam Tabel 7 berikut ini:

**Tabel 8. Hasil Uji Statistik Deskriptif**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas Produk	100	39	50	46,76	3,663
Brand Awareness	100	25	40	34,64	4,249
Harga	100	26	40	35,22	4,034
Keputusan Pembelian	100	19	30	25,83	3,146
Valid N (listwise)	100				

Sumber : *Output SPSS 2023*

Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif, kita dapat menggambarkan distribusi data sebagai berikut:

1. Variabel Kualitas Produk (X1): Data menunjukkan bahwa nilai minimum adalah 39, nilai maksimum adalah 50, rata-rata adalah 46,76, dan standar deviasi adalah 3,663. Rata-rata yang lebih besar dari standar deviasi menunjukkan bahwa data cenderung terdistribusi dengan baik.
2. Variabel Brand Awareness (X2): Data menunjukkan bahwa nilai minimum adalah 25, nilai maksimum adalah 40, rata-rata adalah 34,64, dan standar deviasi adalah 4,249. Rata-rata yang lebih besar dari standar deviasi menunjukkan bahwa data cenderung terdistribusi dengan baik.
3. Variabel Harga (X3): Data menunjukkan bahwa nilai minimum adalah 26, nilai maksimum adalah 40, rata-rata adalah 35,22, dan standar deviasi adalah 4,034. Rata-rata yang lebih besar dari standar deviasi menunjukkan bahwa data cenderung terdistribusi dengan baik.
4. Variabel Keputusan Pembelian (Y): Data menunjukkan bahwa nilai minimum adalah 19, nilai maksimum adalah 30, rata-rata adalah 25,83, dan standar deviasi adalah 3,146. Rata-rata yang lebih besar dari standar deviasi menunjukkan bahwa data cenderung terdistribusi dengan baik.

### C. Uji Validitas

Dalam uji validitas jika  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel maka dapat dikatakan valid dan  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel dikatakan tidak valid. Dihitung menggunakan rumus  $df = (n-2)$  dengan nilai  $n$  sebesar 100,  $df = (100-2) = 98$ . Pada taraf signifikansi 5% jadi indicator dari variabel riset ini dapat dikatakan valid dan nilai  $r$ -tabel ialah 0,196.

**Tabel 9. Hasil Uji Validitas**

Variabel	Indikator	R Hitung	R Tabel	Sig.	Keterangan
Kualitas Produk (X1)	X1.1	0,777	0.196	0,000	Valid
	X1.2	0,707	0.196	0,000	Valid
	X1.3	0,591	0.196	0,000	Valid
	X1.4	0,739	0.196	0,000	Valid
	X1.5	0,748	0.196	0,000	Valid
	X1.6	0,828	0.196	0,000	Valid
	X1.7	0,784	0.196	0,000	Valid
	X1.8	0,798	0.196	0,000	Valid
	X1.9	0,803	0.196	0,000	Valid
	X1.10	0,739	0.196	0,000	Valid
Brand Awareness (X2)	X2.1	0,741	0.196	0,000	Valid
	X2.2	0,787	0.196	0,000	Valid
	X2.3	0,841	0.196	0,000	Valid
	X2.4	0,794	0.196	0,000	Valid
	X2.5	0,817	0.196	0,000	Valid
	X2.6	0,867	0.196	0,000	Valid
	X2.7	0,809	0.196	0,000	Valid
	X2.8	0,821	0.196	0,000	Valid
Harga (X3)	X3.1	0,804	0.196	0,000	Valid
	X3.2	0,791	0.196	0,000	Valid
	X3.3	0,806	0.196	0,000	Valid
	X3.4	0,803	0.196	0,000	Valid
	X3.5	0,812	0.196	0,000	Valid
	X3.6	0,864	0.196	0,000	Valid
	X3.7	0,834	0.196	0,000	Valid
	X3.8	0,838	0.196	0,000	Valid

Keputusan Pembelian (Y)	Y,1	0,755	0.196	0,000	Valid
	Y,2	0,819	0.196	0,000	Valid
	Y,3	0,816	0.196	0,000	Valid
	Y,4	0,781	0.196	0,000	Valid
	Y,5	0,793	0.196	0,000	Valid
	Y,6	0,827	0.196	0,000	Valid

Sumber : *Output SPSS 2023*

Dari tabel 8 hasil uji validitas, dapat disimpulkan bahwa nilai  $r$  hitung untuk semua item pernyataan lebih besar daripada nilai  $r$  tabel. Hal ini mengindikasikan bahwa semua item yang digunakan dalam penelitian ini dinyatakan valid, sehingga dapat dianggap sebagai instrumen yang tepat untuk mengukur variabel yang diteliti.

#### D. Uji Reliabilitas

Uji realibilitas dalam penelitian ini dilakukan dengan menghitung besarnya nilai *Cronbach's Alpha*  $> 0,60$  maka jawaban dari responden pada kuesioner dinyatakan reliabel. Jika nilai *Cronbach Alpha*  $< 0,60$  dinyatakan tidak reliabel.

**Tabel 10. Hasil Uji Realibilitas**

Variabel	<i>Cronbach's Alpha</i>	R Kritis	Keterangan
Kualitas Produk (X1)	0,918	0,60	Reliabel
Brand Awareness (X2)	0,924	0,60	Reliabel
Harga (X3)	0,930	0,60	Reliabel
Keputusan Pembelian (Y)	0,885	0,60	Reliabel

Sumber : *Output SPSS 2023*

Berdasarkan tabel 9 hasil uji realibilitas menunjukkan nilai *Cronbach's Alpha* pada variabel Kualitas Produk (X1) sebesar 0,918, variabel Brand Awareness (X2) sebesar 0,924, variabel Harga (X3) sebesar 0,930, dan variabel Keputusan Pembelian (Y) sebesar 0,885. Jadi dapat disimpulkan bahwa semua kuesioner dalam penelitian ini reliabel atau konsisten sehingga dapat digunakan sebagai instrument penelitian karena nilai *Cronbach's Alpha* pada X1, X2, X3, dan Y tersebut  $> 0,60$ .

#### E. Uji Asumsi Klasik

##### 1. Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan untuk mengetahui apakah data residual yang didapatkan berdistribusi normal atau tidak. Model yang digunakan adalah *Kolmogorov-Smirnov* dan *Normal P-Plot*. *Kolmogorov-Smirnov* dikatakan berdistribusi normal apabila signifikansi  $> 0,05$  sedangkan berdistribusi tidak normal apabila signifikansi  $< 0,05$ .

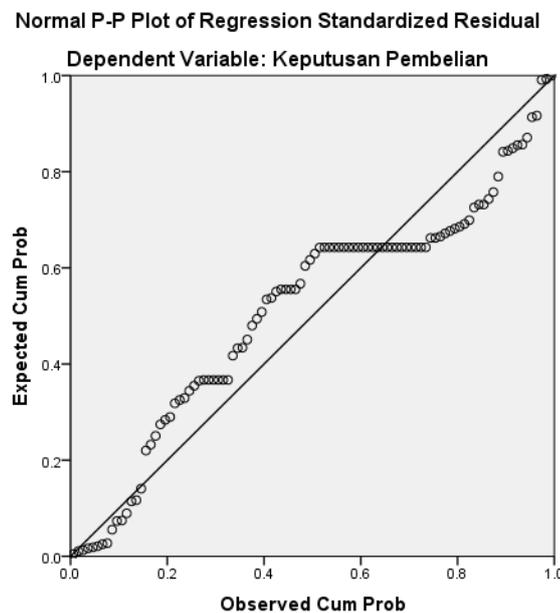
**Tabel 11. Hasil Uji Normalitas**

<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>		
		<i>Undtandardized Residual</i>
<i>N</i>		100
<i>Normal Parameter<sup>a,b</sup></i>	<i>Mean</i>	0E-7
	<i>Std. Deviation</i>	1,28754918
<i>Most Extreme Differences</i>	<i>Absolute</i>	,135
	<i>Positive</i>	,128
	<i>Negative</i>	-,135
<i>Kolmogorov-Smirnov Z</i>		1,348
<i>Asymp. Sig. (2-tailed)</i>		,053
<i>a. Test distribution is Normal.</i>		
<i>b. Calculated from data.</i>		

Sumber : Hasil data diolah SPSS 20 (2023)

Tabel 10 menunjukkan bahwa nilai *Kolmogorov-Smirnov Z* adalah 1,348 dengan signifikansi sebesar 0,053 ( $0,053 > 0,05$ ). Ini mengindikasikan bahwa data memiliki distribusi normal karena nilai signifikansi lebih besar dari 0,05. Selain itu, hasil uji normalitas menggunakan *Normal P-Plot* juga menunjukkan bahwa data menyebar di sekitar garis diagonal atau mengikuti garis diagonal, yang merupakan indikasi bahwa data memiliki distribusi normal.

Dengan demikian, berdasarkan hasil uji normalitas ini, data dianggap berdistribusi normal dan dapat digunakan dalam analisis statistik lebih lanjut. Hasil uji normalitas menggunakan *Normal P-Plot* dapat dilihat pada gambar berikut ini :



Sumber : Hasil data diolah SPSS 20 (2023)

**Gambar 2.** *Normal P-Plot*

Pada gambar 2 terlihat titik menyebar di sekitar garis diagonal dan penyebarannya mengikuti garis diagonal. Sehingga dapat disimpulkan bahwa model regresi yang digunakan dalam penelitian ini memenuhi kriteria normalitas.

## 2. Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas untuk menguji apakah dalam model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel independen. Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi diantara variabel independen. Berdasarkan aturan *VIF* (*Variance Inflation Factor*) dan *Tolerance*, maka apabila *Tolerance* > 0,1 dan *VIF* < 10 maka dinyatakan tidak terjadi gejala multikolinieritas, sebaliknya apabila *Tolerance* < 0,1 dan *VIF* > 10 maka dinyatakan terjadi gejala multikolinieritas.

**Tabel 12.** Hasil Uji Multikolinieritas

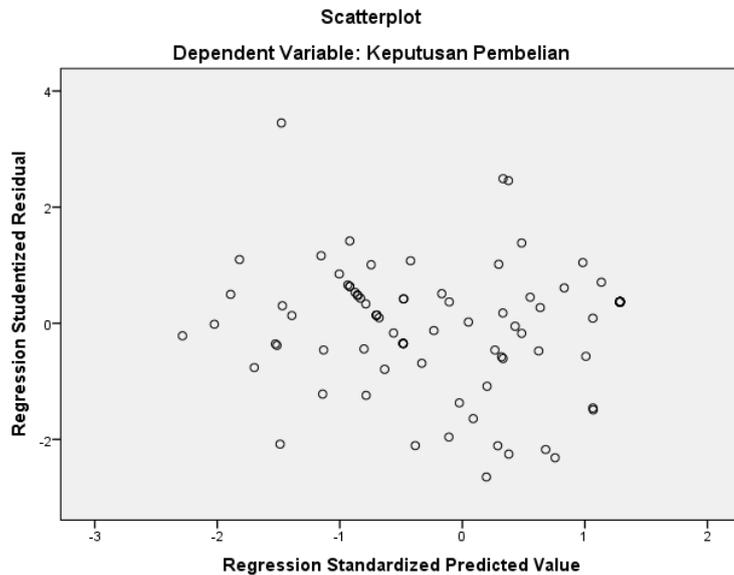
Model <i>Statistics</i>	<i>Collinearity</i>	
	<i>Tolerance</i>	
<b>VIF</b>		
Kualitas Produk (X1)	0,610	1,640
Brand Awareness (X2)	0,277	3,616
Harga (X3)	0,282	3,542

Sumber : Hasil data diolah SPSS 20 (2023)

Dari Tabel 11, dapat disimpulkan bahwa nilai *VIF* (*Variance Inflation Factor*) untuk variabel kualitas produk (X1) adalah 1,640, yang lebih kecil dari 10, dan nilai tolerance adalah 0,610, yang lebih besar dari 0,1. Untuk variabel brand awareness (X2), nilai *VIF* adalah 3,616, yang juga lebih kecil dari 10, dan nilai tolerance adalah 0,277, yang lebih besar dari 0,1. Selanjutnya, untuk variabel harga (X3), nilai *VIF* adalah 3,542, yang masih lebih kecil dari 10, dan nilai tolerance adalah 0,282, yang lebih besar dari 0,1. Hasil ini menunjukkan bahwa tidak ada gejala multikolinieritas antara variabel-variabel dalam analisis, karena semua nilai *VIF* berada di bawah batasan umum yang ditetapkan yaitu 10, dan nilai tolerance semua variabel cukup besar, lebih besar dari 0,1. Jadi, tidak ada masalah multikolinieritas dalam model regresi yang digunakan.

### 3. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji model regresi apakah terjadi ketidaksamaan varians dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain.



Sumber : Hasil data diolah SPSS 20 (2023)

**Gambar 3.** Scatterplot regression residual

Dari gambar di atas, dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat heteroskedastisitas dalam data, karena tidak terlihat pola yang jelas dari pola bergelombang atau penyebaran yang tidak merata dari titik-titik data di atas atau di bawah angka 0 pada sumbu Y. Oleh karena itu, dapat dianggap bahwa uji heteroskedastisitas telah terpenuhi, dan asumsi homoskedastisitas dapat dipertahankan dalam model regresi ini.

### F. Uji Regresi Linier Berganda

**Tabel 13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2,129	1,696		-1,255	,213
	Kualitas Produk	,125	,046	,146	2,726	,008
	Brand Awareness	,435	,059	,588	7,401	,000
	Harga	,199	,061	,256	3,252	,002

Sumber : Hasil data diolah SPSS 20 (2023)

Dari hasil uji di tabel 12, bisa disimpulkan persamaan regresi linier berganda yang dihitung yaitu :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

$$Y = -2,129 + 0,125 X_1 + 0,435 X_2 + 0,199 X_3 + e$$

Berdasarkan hasil uji, maka bisa dijelaskan dibawah ini :

- Nilai konstant sebanyak -2,129 dengan nilai negatif, ini dapat disimpulkan bahwa tanpa variabel Kualitas Produk (X1), Brand Awareness (X2), Harga (X3), Keputusan Pembelian (Y) akan mengalami penurunan sebesar 212,9%.
- Nilai koefisien variabel Kualitas Produk (X1) sebesar 0,125 memiliki hubungan positive, jika nilai variabel lain konstant dan variabel X1 mengalami peningkatan 1%, maka variabel Keputusan Pembelian (Y) mengalami peningkatan sebesar 12,5%.

- c. Nilai koefisien variabel Brand Awareness (X2) sebanyak 0,435 memiliki hubungan positif, jika nilai variabel lain konstan dan variabel X2 mengalami peningkatan 1%, jadi variabel Keputusan Pembelian (Y) mengalami tingkatan sebanyak 43,5%.
- d. Nilai koefisien variabel Harga (X3) sebanyak 0,199 memiliki hubungan positif, jika nilai variabel lain konstan dan variabel X3 mengalami peningkatan 1%, maka variabel Keputusan Pembelian (Y) mengalami peningkatan sebesar 19,9%.

### G. Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

**Tabel 14. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,912 <sup>a</sup>	,833	,827	1,308

Sumber : Hasil data diolah SPSS 20 (2023)

Berdasarkan tabel 13 di atas, hasil analisis variabel independen terhadap variabel dependen menunjukkan koefisien determinasi (R<sup>2</sup>) sebesar 0,827. Artinya, sekitar 82,7% dari variasi atau perubahan dalam keputusan pembelian (Y) dapat dijelaskan oleh variabel-variabel independen, yaitu kualitas produk (X1), brand awareness (X2), dan harga (X3). Sementara sisanya, sekitar 17,3%, dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

### H. Uji Parsial (Uji T)

**Tabel 15. Hasil Uji T**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2,129	1,696		-1,255	,213
	Kualitas Produk	,125	,046	,146	2,726	,008
	Brand Awareness	,435	,059	,588	7,401	,000
	Harga	,199	,061	,256	3,252	,002

Sumber : Hasil data diolah SPSS 20 (2023)

Pada uji parsial (uji t) dilakukan dengan tingkat kepercayaan 5% atau 0,05 dan menggunakan nilai df K=3 dan df2=n-k-1 (100-3-1=96). Bahwa hasil yang diperoleh nilai t tabel sebesar 1,984. Maka pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen secara parsial adalah sebagai berikut :

- a. Nilai t hitung variabel Kualitas Produk (X1) sebesar 2,726 > nilai t tabel 1,984 dan nilai signifikansi yaitu 0,008 < 0,05 maka H01 ditolak dan Ha1 diterima. Artinya terdapat pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian secara signifikan.
- b. Nilai t hitung variabel Brand Awareness (X2) sebanyak 7,401 > nilai t tabel 1,984 dan nilai signifikansi yaitu 0,000 < 0,05 maka H02 ditolak dan Ha2 diterima. Artinya terdapat pengaruh brand awareness terhadap keputusan pembelian secara signifikan.
- c. Nilai t hitung variabel Harga (X3) sebesar 3,252 > nilai t tabel 1,984 dan nilai signifikansi yaitu 0,002 < 0,05 maka H03 ditolak dan Ha3 diterima. Artinya terdapat pengaruh harga pada keputusan pembelian secara signifikan.

### Pembahasan

#### H1 : Kualitas produk berpengaruh terhadap keputusan pembelian

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kualitas produk memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin meningkatnya kualitas produk di UMKM Kedai Sukidayo akan meningkatkan penjualan dan dapat menghasilkan keuntungan. Konsumen saat ini cenderung mempertimbangkan kualitas produk sebelum melakukan pembelian, dan pelaku UMKM Kedai Sukidayo mampu menciptakan produk dengan standar yang unggul. Peneliti sebelumnya juga mengungkapkan bahwa para pelaku UMKM lebih memfokuskan kualitas produk dan membandingkannya dengan yang ditawarkan oleh pesaing untuk meningkatkan penjualan [54]. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa indikator yang paling berpengaruh terhadap keputusan pembelian adalah tekstur produk. Konsumen lebih suka produk dengan tekstur yang

baik saat dikonsumsi. Temuan ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang menyatakan bahwa kualitas produk memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian [55].

## **H2 : Brand Awareness berpengaruh terhadap keputusan pembelian**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel brand awareness memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan *brand awareness* secara parsial dapat mempengaruhi peningkatan pembelian produk makanan di UMKM Kedai Sukidayo di Surabaya. Ketika produk makanan memiliki *brand awareness* yang tinggi, konsumen akan lebih mudah mengenali produk tersebut. Hal ini membuat konsumen lebih percaya dan cenderung memilih produk tersebut karena mereka tahu merek tersebut aman untuk dikonsumsi. *Brand awareness* juga dapat mempengaruhi minat beli konsumen dan akhirnya memengaruhi keputusan pembelian. Hasil analisis juga menunjukkan bahwa indikator yang paling berpengaruh terhadap keputusan pembelian adalah "*purchase*" atau pembelian. Ini mengindikasikan bahwa ketika konsumen sudah memiliki niat untuk membeli produk, *brand awareness* dapat memengaruhi pilihan mereka dalam memilih produk atau merek tertentu. Hal tersebut didukung oleh penelitian terdahulu bahwa semakin sadar konsumen akan keberadaan merek, maka akan menentukan keputusan konsumen untuk membeli produk dari *brand* tersebut [56]. Temuan ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang menyatakan bahwa *brand awareness* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian [57].

## **H3 : Harga berpengaruh terhadap keputusan pembelian**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel harga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan harga secara parsial dapat memengaruhi peningkatan keputusan pembelian produk makanan di UMKM Kedai Sukidayo di Surabaya. Harga merupakan faktor yang sensitif dalam keputusan pembelian konsumen.

Oleh karena itu, pelaku UMKM Kedai Sukidayo harus mampu menetapkan harga yang sesuai dengan kondisi konsumen. Harga dapat menjadi salah satu pertimbangan utama bagi konsumen dalam memilih produk yang akan dibeli. Harga memiliki fungsi mengatur alur barang dan jasa yang ditawarkan untuk memenuhi keinginan dan kebutuhan manusia [58]. Ketika konsumen menganggap harga produk sebanding dengan manfaat yang mereka terima, hal ini dapat meningkatkan kepuasan konsumen. Hal tersebut didukung penelitian terdahulu yang mengungkapkan bahwa harga yang ditetapkan oleh penjual akan menjadi tolak ukur permintaan suatu produk, penetapan harga yang salah akan mengakibatkan jumlah penjualan yang tidak maksimal [48]. Hasil analisis juga menunjukkan bahwa indikator yang paling berpengaruh terhadap keputusan pembelian adalah harga terjangkau sesuai dengan kualitas produk. Ini mengindikasikan bahwa konsumen cenderung memilih produk yang memiliki harga yang terjangkau namun tetap berkualitas. Temuan ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang menyimpulkan bahwa harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian [59].

## **V. SIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dapat diambil beberapa kesimpulan penting yaitu Pertama, variabel kualitas produk (X1) secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan pembelian (Y). Kedua, variabel *brand awareness* (X2) berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian (Y). dan Ketiga, variabel harga (X3) berpengaruh signifikan terhadap variabel keputusan pembelian (Y). Peningkatan kualitas produk mie pada UMKM Kedai Sukidayo Surabaya ini akan meningkatkan penjualan dan berpotensi meningkatkan keuntungan. Konsumen mempertimbangkan berbagai aspek kualitas produk dalam membuat keputusan pembelian dan adanya kesadaran merek yang tinggi cenderung memiliki minat beli yang lebih tinggi terhadap produk tersebut. Kesadaran merek membantu konsumen mengenali produk, menciptakan kepercayaan bahwa merek tersebut aman untuk dikonsumsi dan cenderung menjadi pelanggan setia. Harga ini menjadi pertimbangan penting bagi konsumen dalam membuat keputusan pembelian apabila sesuai dengan kualitas produk dan manfaat yang diberikan akan mempengaruhi kepuasan konsumen. Harga yang bersaing dan terjangkau juga menjadi faktor yang memengaruhi niat pembelian

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Terima kasih ini ditujukan kepada Allah SWT, karena dengan ridho-Nya penelitian ini dapat terselesaikan. Selain itu terima kasih kepada Prodi Manajemen serta Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

## REFERENSI

- [1] M. Indriani, "Analisis Pengaruh Orientasi Pelanggan, Harga Kompetitif dan Daya Tarik Promosi terhadap Kinerja Pemasaran Umkm Cafe dan Resto di Kota Pontianak," vol. 6, no. 10, 2022.
- [2] Haribowo, Rio. dkk, "Analisis Peran Social Media Marketing, Kualitas Produk Dan Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan Rumah Makan Di Jawa Barat," vol. 3(6), 2022.
- [3] N. N. Supuwingsih, N. P. P. Ayu Wijyanthi, and F. Tanaga Anaclaudia, "Penciptaan Brand Awareness Jaje Bali di Lingkungan Alas Arum Sesetan melalui Sosial Media," *Widyabhakti J. Ilm. Pop.*, vol. 2, no. 3, pp. 86–92, Jul. 2020, doi: 10.30864/widyabhakti.v2i3.201.
- [4] A. Safitri *et al.*, "Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Customer Experience terhadap Kepuasan Pelanggan Sofyan Frozen," *Bussman J. Indones. J. Bus. Manag.*, vol. 2, no. 2, pp. 470–478, Aug. 2022, doi: 10.53363/buss.v2i2.99.
- [5] F. A. Sulaiman, I. Wirasari, and A. Syafikarani, "Perancangan Strategi Promosi untuk Peningkatan Brand Awareness Creativision".
- [6] F. V. Jayadi and I. M. Wardana, "Pengaruh Promosi dan Kemasan terhadap Keputusan Pembelian yang Dimediasi oleh Brand Awareness (Studi pada konsumen Bali Square Pie di Kabupaten Badung)," *E-J. Manaj. Univ. Udayana*, vol. 10, no. 12, p. 1449, Dec. 2021, doi: 10.24843/EJMUNUD.2021.v10.i12.p10.
- [7] B. I. Chrismaya and I. A. Fatmala, "Faktor-Faktor Mempengaruhi Keputusan Pembelian (Studi Kasus pada UMKM Sepatu Kulit Toko)," 2021.
- [8] R. Febriyanti, S. Nuringwahyu, and D. Krisdianto, "Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen".
- [9] E. M. Sinaga and T. Nabila, "Pengaruh Promosi Media Sosial Facebook, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Keripik Zack Krezz (Study Kasus Di Kecamatan Sei Rampah)," vol. 01, 2022.
- [10] F. Carundeng And M. C. Raintung, "The Influence Of Product Quality And Price Of Boba Terserah Drink In Kotamobagu On Consumer Satisfaction," vol. 10, no. 1, 2022.
- [11] D. Nadhira and D. A. Iskandar, "Pengaruh Brand Awareness dan Social Media Marketing Terhadap Minat Beli pada Es Teh Indonesia di Jakarta," vol. 8, no. 4, 2022.
- [12] F. D. Sandala, A. L. Tumbel, and J. L. Tampenawas, "Pengaruh Kelompok Referensi, Persepsi Harga Dan Store Atmosphere Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Umkm Beenji Cafe Di Sario Kecamatan Sario," 2021.
- [13] H. Hanum, "Analisis Desain Kemasan, Harga, Kualitas Produk Dan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Medan Crispy 22 M2c Desa Sampali Precut Sei Tuan)," *J. Mahkota Bisnis Makbis*, vol. 1, no. 2, Jan. 2023, doi: 10.59929/mm.v1i2.16.
- [14] I. Devanny, N. S. Tertia, R. B. Afifah, and V. Meliana, "Pengaruh Kualitas Produk, Content Marketing, Customer Engagement, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian UMKM Zisallection," vol. 1, no. 2, 2022.
- [15] A. Y. Putri, H. Purwanto, and D. C. A. Kadi, "Pengaruh Kualitas Produk Dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Buying Interest Sebagai Variabel Intervening," 2022.
- [16] Sutrisno, Irwansyah, S. R. dkk "Analisis Kualitas Produk, Harga Dan Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kopi Di Restoran Cepat Saji Mccafe," vol. 3, no. 6, 2022"
- [17] I. A. Irawan, "Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Kopi Pada Aplikasi Online Dimasa Pandemi Covid-19," *Kelola J. Ilm. Manaj.*, Vol. 7, No. 1, Pp. 9–16, Jun. 2021, Doi: 10.32509/Kelola.V7i1.1409.
- [18] H. Saputra and B. Muhazirin, "The Effect Of Brand Image, Product Quality, Quality Of Service, Price Perception And Place On Consumer Buying Interest In Sido Kangen Bakso Pekanbaru," *J. Bisnis Terap.*, Vol. 1, No. 1, 2021.
- [19] Sutrisno, Irwansyah, S. R. dkk "Analisis Kualitas Produk, Harga Dan Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kopi Di Restoran Cepat Saji Mccafe," vol. 3, no. 6, 2022.
- [20] Supardi, M. R. Yulianto, and Symarno, "Pendampingan Peningkatan Pendapatan UMKM Yang Terdampak Covid-19 Melalui Perbaikan Pengelolaan Manajemen Keuangan dan Pemasaran," *Univ. Muhammadiyah Sidoarjo*, pp. 720–731.
- [21] Amanda, D. R., Rochmi, A., Wibowo, T. S., and Kasnowo, "Pengaruh Brand Image Dan Brand Trust serta Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Lipstik Wardah (Studi Pada Konsumen Lipstik Wardah di Wilayah Mojokerto)," vol. 1, no. 12, 2022.
- [22] N. Asia, "Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian Produk Merek Scarlett Di Kabupaten Mamuju," vol. 2, pp. 76–90.
- [23] K. A. R. Oktavenia, "Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Handphone Nokia Dengan Citra Merek Sebagai Pemediasi," vol. 8, no. 3.
- [24] R. Ababil and F. Muttaqien, "Analisis Kualitas Produk, Word Of Mouth, dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Merek Senduro Coffee".

- [25] F. H. Nadiya and S. Wahyuningsih, "Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Fashion 3second Di Marketplace (Studi Pada Mahasiswa Pengguna Fashion 3second Di Kota Semarang)," *Pros. Semin. Nas. Unimus*, vol. 3, pp. 1096–1104, 2020.
- [26] M. Agustin and A. D. Astono, "Analisis Brand Awareness dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Produk Street Boba (Studi Kasus di DKI Jakarta)," vol. 8, no. 4, 2022.
- [27] S. Maria, T. Pusriadi, Y. P. Hakim, and D. C. Darma, "The Effect Of Social Media Marketing, Word Of Mouth Media And Effectiveness Of Advertising On Brand Awarraeness And Intention To Buy," *J. Manaj. Indones.*, vol. 19, no. 2, p. 107, Aug. 2019, doi: 10.25124/jmi.v19i2.2234.
- [28] S. Sari, "Analisis Brand Awareness dan Pengaruhnya terhadap Buying Decision Mobil Toyota Calya di Makassar," *J. Bus. Adm. JBA*, vol. 1, no. 37–48, 2021.
- [29] F. Ramadayanti, "Peran Brand Awereness Terhadap Keputusan Pembelian Produk," vol. 6.
- [30] K. I. Cahyani and R. E. Sutrasnawati, "Pengaruh Brand Awareness Dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian," 2016.
- [31] M. Fitriani and F. D. S. Sumantyo, "Dampak Brand Image, Brand Awareness Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Mixue Di Summarecon Bekasi," 2023.
- [32] R. D. Sipahutar, "Pengaruh Brand Awareness Dan Perceived Quality Terhadap Keputusan Pembelian Susu Bear Brand (Studi Pada Masyarakat Kecamatan Tuah Madani Kota Pekanbaru)," *Univ. Islam Negri Syarif Karim Riau*.
- [33] D. A. S. Dewi And D. Laksmi, "Pengaruh Digital Marketing Dan Brand Awareness Terhadap Pembelian Produk Makanan Sukla Pada Umkm Satyagraha Di Kota Denpasar," Vol. 2, No. 3, 2022.
- [34] S. Claudya And N. S. Komariah, "Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Air Ro Di Ker-Ro Bekasi," vol. 17, no. 2, 2021.
- [35] Sudarijati, Andari, T.T., And Rosyada, R, "Minat Beli Ulang Berbasis Citra Merek, Harga Dan Kualitas Produk (Kasus Pada Sate Maranggi SN4444 Tajur Bogor" vol. 6, no. 2, 2022.
- [36] I. J. Pernama and R. Wulandari, "Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Sambal Tembang Al-Faza Malala Tolitoli," vol. 1, no. 2.
- [37] M. Agatha and M. Pd, "Analisis Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Batik Barong Gung Tulungagung," *Ekon. Dan Bisnis Univ. Brawijay*.
- [38] C. M. Gunarsih and J. Kalangi, "Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Toko Pelita Jaya Buyungon Amurang," *Fak. Ilm Sos. Dan Polit. Univ. Sam Ratulangi*, vol. 2, pp. 69–72, 2021.
- [39] N. N. Mulyadi, "Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Lapis Talas Kujang Bogor Untuk Keperluan Usaha Waralaba," *JIMKES*, vol. 10, pp. 511–518, 2022.
- [40] S. Mulyana, "Pengaruh Harga dan Ulasan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Fashion Secara Online Pada Shopee di Pekanbaru," vol. 7, no. 2, 2021.
- [41] M. I. Listighfaroh, "Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Sabun Cair Feira White Shower Cream Di Surabaya," *Fak. Ekon. Dan Bisnis Univ. Wijaya Putra Surabaya*, pp. 1–17.
- [42] C. Elbahar and S. Sos, "Pengaruh Digital Marketing Terhadap Keputusan Pembelian Di Kadatuan Koffie".
- [43] S. Kodu, "Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya terhadap Keputusan Pembelian Mobil Toyota Avanza," *J. EMBA*, Vol. 1, Pp. 1251–1259, 2013.
- [44] M. B. K. Sandi And R. Setyorini, "Analisis Faktor Pendorong Dalam Keputusan Pembelian Produk Unionwell Di Bandung".
- [45] A. N. Nabilah and N. Anggrainie, "Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Promosi, Brand Awareness, Brand Image dan Celebrity Endorser Terhadap Keputusan Pembelian Skincare Scarlett Whitening," vol. 5.
- [46] I. Hilmawan, "Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian dengan Minat Beli Sebagai Variabel Intervening," vol. 3, no. 3, 2019.
- [47] R. D. Azhari and M. F. Fachry, "Pengaruh Citra Merek Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Batik Karawang Di Ramayana Mall, Karawang".
- [48] W. I. Aghitsni and N. Busyra, "Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kendaraan Bermotor di Kota Bogor," vol. 6, no. 3, 2022.
- [49] G. P. Putra and Z. Arifin, "Pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian dan Dampaknya terhadap kepuasan konsumen (Survei pada Mahasiswa Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi angkatan)".
- [50] K. Islamiyah and U. Soebiantoro, "Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian pada Produk Mi Instan Sarimi (Studi pada Mahasiswa yang Sedang Kuliah di Surabaya)," *J. Ilm. Univ. Batanghari Jambi*, vol. 22, no. 3, p. 1567, Oct. 2022, doi: 10.33087/jiubj.v22i3.2579.
- [51] Y. Suhardi, Z. Zulkarnaini, A. Burda, K. Kustantina, and A. Darmawan, "Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Varian Produk terhadap Keputusan Pembelian Produk Daging Segar," *J. STEI Ekon.*, vol. 31, no. 01, pp. 52–64, Jul. 2022, doi: 10.36406/jemi.v31i01.611.

- [52] A. D. Cahya, A. Marthasari, P. Annisa, and R. Wulandari, "Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada UMKM Baso Aci Ena Yogyakarta)," vol. 7, no. 2, 2021.
- [53] Christoper, P. P.G., "Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Promosi Terhadap Minat Beli Makanan Tradisional di Mey's Kitchen," vol. 10, no. 10, pp. 2-14, 2021.
- [54] J. Citradewi and E. Siska, "Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Produk UMKM Dekranasda Kota Depok".
- [55] F. Ruliansyah and D. D. S. Sampurna, "Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor.," 2020.
- [56] A. Danio and H. Silalahi, "Pengaruh Brand Image Dan Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian," *Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya*.
- [57] N. N. K. Dewi and I. gde K. Warmika, "Pengaruh Internet Marketing, Brand Awareness, dan Wom Communication terhadap Keputusan Pembelian Produk Spa Bali Alus," *E-J. Manaj. Unud*, vol. 6, no. 10, pp. 5580–5606, 2017.
- [58] K. Kumara A, *Pengantar Sistem Ekonomi Islam*. UMSIDA PRESS.
- [59] I. A. Irawan, "Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Kopi pada Aplikasi Online di Masa Pandemi Covid-19," vol. 7, no. 1, 2021.

**Conflict of Interest Statement:**

*The author declares that the research was conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict of interest.*