



**Pengaruh Human Resource Information Systems, Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan**

*The effect of Human Resource Information Systems, Organizational Citizenship Behavior and Organizational Communication on Employee Performance*

Shelia Destiviani

202010200169

Dosen Pembimbing

Dewi Andriani, SE. MM

Dosen Penguji 1

Sumartik, SE., MM

Dosen Penguji 2

Dr. Kumara Adji Kusuma, S.Fil.I., CIFP

**Manajemen**

**Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial**

**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**

**Februari, 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Human Resource Information Systems, Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan**

Nama Mahasiswa : **Shelia Destiviani**

NIM : **202010200169**

Disetujui oleh

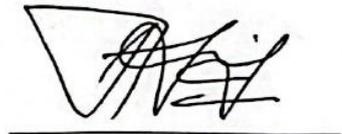
Dosen Pembimbing

Dewi Andriani, S.E., M.M  
NIDN. 0710097101



Dosen Penguji 1

Sumartik, S.E., M M  
NIDN. 0701038103



Dosen Penguji 2

Dr. Kumara Adji Kusuma, S.Fil.I., CIPF  
NIDN. 0705107805



Diketahui oleh

Ketua Program Studi

Dr. Vera Firdaus, S.Psi., MM  
NIDN. 0715067304



Dekan

Poppy Febriana, S.SOS., M.MED.KOM  
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian  
( 13 Februari 2024 )

Tanggal Lulus  
( 13 Februari 2024 )

## DAFTAR ISI

### A. Bagian Pengesahan

1. Sampul.....	i
2. Lembar Pengesahan.....	ii
3. Daftar isi.....	iii

### B. Bagian isi

1. Judul.....	1
2. Abstrak .....	1
3. Pendahuluan.....	2
4. Metode Penelitian.....	6
5. Hasil dan Pembahasan.....	11
6. Simpulan.....	17
7. Ucapan Terima Kasih.....	18
8. Referensi.....	19

### C. Pernyataan

1. Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	21
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi Serta Pelimpahan Hak Cipta.....	22

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Shelia Destiviani  
NIM : 202010200169  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Dewi Andriani, S.E.,MM  
NIK/NIP : 960060  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Human Resource Information Systems, Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan

Kata Kunci : Human Resource Information Systems, Organizational Citizenship Behavior, Komunikasi Organisasi, Kinerja Karyawan

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(DEWI ANDRIANI, S.E.,MM)  
NIK/NIP. 960060

Sidoarjo, 8 Januari 2024  
Mahasiswa



(SHELIA DESTIVIANI)  
NIM. 202010200169

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Human Resource Information Systems, Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 8 Januari 2024



Shelia Destiviani

202010200169