



**Implementasi Aplikasi Berbasis Android dalam Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan yang Berdampak Pada Kepuasan Wali Murid**

**Implementation of Android-Based Application Program to Improve the Quality of Education Services which Impacts Satisfaction Student Guardian**

Wulandari Ningsih, M.Pd.  
NIM. 228610800005

Dosen Pembimbing  
Dr. Eni Fariyatul Fahyuni, M.Pd.I.

Dosen Penguji  
Dr. Taufiqurrahman, M.Ag.  
Dr. Ida Rindaningsih, M.Pd.

**Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Januari, 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi Aplikasi Berbasis Android dalam Peningkatan Kualitas  
Layanan Pendidikan yang Berdampak Pada Kepuasan Wali Murid  
Nama Mahasiswa : Wulandari Ningsih  
NIM : 228610800005

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Dr. Eni Fariyatul Fahyuni, M.Pd.I.)

Dosen Penguji 1  
(Dr. Taufiqurrahman, M. Ag.)

Dosen Penguji 2  
(Dr. Ida Rindaningsih, M.Pd.)

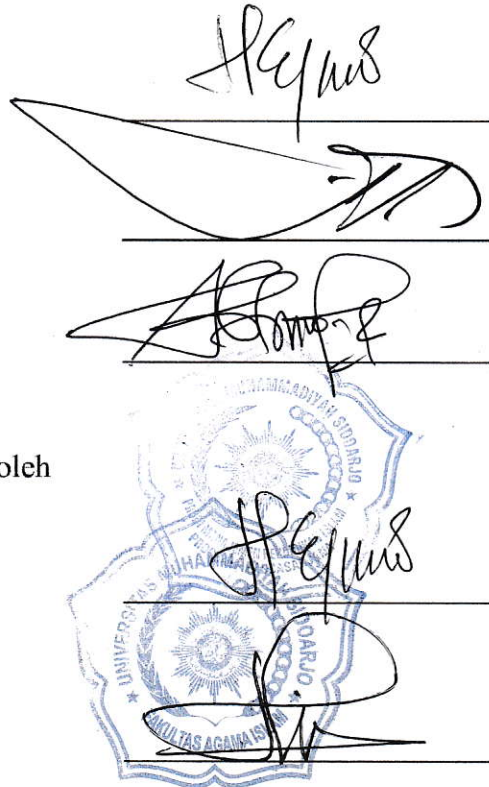
Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Dr. Eni Fariyatul Fahyuni, M.Pd.I.)  
NIK. 214473

Dekan  
(Dr. Imam Fauzi, Lc., M.Pd.)  
NIK. 202215

Tanggal Ujian  
30 Januari 2024

Tanggal Lulus  
30 Januari 2024



The right side of the document contains four horizontal lines for signatures. The first line has a signature and a blue circular stamp of Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. The second line has a signature. The third line has a signature. The fourth line has a signature and a blue circular stamp of Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

## DAFTAR ISI

<b>Judul.....</b>	<b>1</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>1</b>
<b>Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
<b>Metode Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>Hasil dan Pembahasan.....</b>	<b>4</b>
<b>Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>10</b>
<b>Kajian Pustaka .....</b>	<b>11</b>

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Wulandari Ningsih  
NIM : 228610800005  
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Fakultas Agama Islam

### DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Eni Fariyatul Fahyuni, M.Pd.I.  
NIK/NIP : 214473  
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Fakultas Agama Islam

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Implementasi Aplikasi Berbasis Android dalam Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan yang Berdampak Pada Kepuasan Wali Murid  
Kata Kunci : Aplikasi Android, Pelayanan Sekolah, Kualitas Layanan, Kepuasan

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- ☐ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Dr. Eni Fariyatul Fahyuni, M.Pd.I.)  
NIK. 214473

Sidoarjo, (30/01/2024)  
Mahasiswa



(Wulandari Ningsih)  
NIM. 228610800005

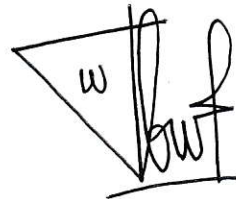
\*Centang salah satu.

## PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Implementasi Aplikasi Berbasis Android dalam Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan yang Berdampak Pada Kepuasan Wali Murid”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 30 Januari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Wulandari Ningsih', written over a faint triangular stamp that contains the letter 'w'.

Wulandari Ningsih  
NIM. 228610800005