

Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Pengolahan Teh

Oleh:

Muchammad Iqbal Al Amin

Dosen Pembimbing

Dr.Kumara Adji Kusuma.S.Fil.L.,CIFP

Progam Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Januari, 2024

Pendahuluan (Fenomena)

Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi adalah kinerja karyawan. Setiap perusahaan selalu mengharapkan karyawannya mempunyai prestasi, karena dengan memiliki karyawan yang berprestasi akan memberikan kontribusi yang optimal bagi perusahaan. Selain itu, juga dapat meningkatkan kinerja perusahaannya. Apabila sumber daya manusia berjalan efektif, maka perusahaan juga tetap berjalan efektif. Dengan kata lain kelancaran suatu perusahaan ditentukan oleh kinerja karyawannya

Adapun beberapa faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu beban kerja, Karena karyawan dituntut untuk mencapai target yang ditetapkan oleh perusahaan. Ketika beban kerja terlalu berat seringkali membuat karyawan merasa stres

[1] Menyebutkan bahwa stress merupakan suatu kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi dan kondisi mental seseorang.

Lingkungan kerja sendiri merupakan bagian komponen yang sangat penting didalam karyawan melakukan aktivitas kerja.

maka dapat membawakan pengaruh terhadap semangat kerja karyawan, karena dengan lingkungan nyaman akan memberikan kontribusi bagi karyawan terhadap kenyamanan karyawan dalam melakukan pekerjaan

Pendahuluan (Problem Solving)

Ketika beban kerja terlalu berat dapat menimbulkan stress kerja bagi karyawan. Dalam melakukan aktivitas kerja tentunya karyawan memperhatikan lingkungan kerja, karena dengan lingkungan kerja yang segar dapat membuat kenyamanan karyawan dan memberikan kontribusi karyawan terhadap kinerja nya.

Hal ini sering menimbulkan masalah perusahaan harus lebih memperhatikan karyawannya dengan cara memberikan motivasi dan meminimalisir stress kerja, termasuk dengan lingkungan kerja sarana tempat untuk kenyamanan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan. Dengan penataan produk-produk yang siap kirim atau masih proses.

Pendahuluan (GAP)

Pada penelitian terdahulu berdasarkan penelitian [2] (R. P. Rindorindo, S. Murni, and I. Trang 2019) yang berjudul, “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Gran Puri,” bertujuan untuk mengetahui beban kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian memberikan pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan penelitian [3](Muhamad Ekhsan, B.Septian 2021) yang berjudul, “Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan, meneliti apakah stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan hasil Stress kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Pada penelitian [4] (R. D. Sihaloho and H. Siregar,2020) yang berjudul “Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Pada PT. Super setia sagita medan,” meneliti tentang apakah lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan hasil lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hal-hal di atas penulis ingin melakukan penelitian tentang beban kerja , stress kerja dan lingkungan kerja dalam hubungannya dengan kinerja karyawan.

Pendahuluan (Contribution)

Identifikasi pembahasan karyawan yang minimal sudah 3 bulan bekerja atau lebih.

Kontribusi :

Diharapkan dapat menjadi acuan untuk meningkatkan kinerja karyawan sehingga apa yang menjadi tujuan dari perusahaan dapat tercapai dikarenakan setiap perusahaan menginginkan untuk memiliki karyawan dengan kinerja yang baik.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Rumusan masalah :

- Apakah Beban Kerja Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Greenlife Tirta Sentosa?
- Apakah Stres Kerja Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Greenlife Tirta Sentosa?
- Apakah Lingkungan Kerja Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Greenlife Tirta Sentosa?
- Apakah Beban Kerja , Stres Kerja , Lingkungan Kerja Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Greenlife Tirta Sentosa?

Rumusan pertanyaan :

- Apakah perusahaan telah meminimalisir stress kerja dan memberikan beban kerja sesuai dengan kemampuan karyawan disertai dengan kenyamanan tempat kerja?

Kategori SDGs : sesuai dengan kategori SDGs ke 8 <https://sdgs.un.org/goals/goal12>

Literatur Review

Beban Kerja

Beban kerja serangkaian kewajiban yang ditugaskan pada pegawai untuk tergarap sesuai tenggang waktu tertentu dengan menggunakan kecakapan dan potensi tenaga kerja. Indikator beban kerja menurut [6].

1. Kondisi kerja
2. Penggunaan waktu kerja
3. Target yang harus dicapai.

Literatur Review

Stres Kerja

Sebagai definisi stres dapat dikatakan kondisi ketegangan yang berpengaruh terhadap emosi, jalan pikiran dan emosi seseorang. karyawan akan cenderung mendapatkan stres apabila mengalami beberapa penyebab, seperti pengelolaan waktu kerja yang buruk, atau deskripsi pekerjaan yang tidak jelas.[7] Indikator stres kerja menurut [13]

1. Tuntutan tugas
2. Tuntutan peran
3. Tuntutan pribadi

Literatur Review

Lingkungan Kerja

Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan, Indikator lingkungan kerja menurut [9]

1. Suasana kerja
2. Hubungan antar rekan kerja
3. Fasilitas kerja.

Literatur Review

Kinerja Karyawan

Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas ataupun kuantitas yang dicapai karyawan dalam melakukan tugas yang sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. indikator kinerja karyawan

1. Kualitas kerja
2. Kuantitas kerja
3. Tanggung jawab dan kehadiran
4. Kerjasama

Metode

Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini bersifat kuantitatif. Dengan Metode sampling pada penelitian ini ialah dengan menggunakan rumus slovin

Sumber Data

Sumber data yang dikumpulkan pada penelitian kali ini meliputi data primer yang didapatkan melalui wawancara dan kuisisioner (angket) Sedangkan data skunder menggunakan data dari artikel jurnal penelitian terdahulu yang relevan.

Subjek

Karyawan CV. Greenlife Tirta Sentosa yang bekerja minimal 3 bulan

Objek

Kinerja karyawan dalam perusahaan

Lokasi

CV. Greenlife Tirta Sentosa

Tahap Penelitian

Penilaian kuesioner yang diberikan kepada responden dihitung menggunakan bobot, jadi jawaban yang di peroleh dari respoden akan diukur menggunakan skala Likert

Kemudian data akan di uji menggunakan analisis regresi linier berganda, uji parsial (Uji T), uji simultan (Uji F), dan uji koefisien determinasi (Uji R²) dengan menggunakan alat bantu software olah data SPSS untuk mengetahui pengaruh atau hasil antara variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y).

HIPOTESIS

- **H1** : Beban kerja memiliki pengaruh positif secara signifikan pada kinerja karyawan CV. Greenlife Tirta Sentosa.
- **H2** : Stres kerja memiliki pengaruh positif secara signifikan pada kinerja karyawan CV. Greenlife Tirta Sentosa.
- **H3** : Lingkungan kerja memiliki pengaruh positif secara signifikan pada kinerja karyawan CV. Greenlife Tirta Sentosa.
- **H4** : Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh positif secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan CV. Greenlife Tirta Sentosa.

Hasil dan Pembahasan

- Uji Validitas

		Correlations			
		X1.1	X1.2	X1.3	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.659**	.596**	.881**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	133	133	133	133
X1.2	Pearson Correlation	.659**	1	.569**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	133	133	133	133
X1.3	Pearson Correlation	.596**	.569**	1	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	133	133	133	133
Total_X1	Pearson Correlation	.881**	.865**	.831**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	133	133	133	133

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Dari hasil uji validitas diatas didapatkan nilai dari r hitung untuk pertanyaan no 1 sebesar **0,881**, dimana nilai tersebut lebih besar dari nilai r tabel sebesar **0,169 (133 Responden)**. Maka dapat disimpulkan pernyataan no 1 **Valid**.

Hasil dan Pembahasan

- Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	133	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	133	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	3

Dari hasil tabel uji reliabilitas didapatkan nilai Cronbach's alpha sebesar 0,823. Dimana nilai tersebut lebih besar dari 0,60. Maka dapat disimpulkan bahwa data **RELIABEL**

Hasil dan Pembahasan

- Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardize d Residual
N		133
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.08305352
Most Extreme Differences	Absolute	.053
	Positive	.053
	Negative	-.046
Test Statistic		.053
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Berdasarkan Tabel diatas dapat diketahui nilai *asymp.sig* sebesar $0,200 > 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa **Data Berdistribusi Normal.**

Hasil dan Pembahasan

- Uji Heterokedastisitas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	.869	1.179		.737	.463
	Beban Kerja	-.037	.047	-.072	-.790	.431
	Stres Kerja	.077	.050	.169	1.529	.129
	Lingkungan Kerja	.045	.063	.080	.721	.472

a. Dependent Variable: ABS_RES

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai signifikan lebih besar dari 5% (0,05), dengan demikian variabel yang diajukan dalam penelitian **Tidak Terjadi Heterokedastisitas.**

Hasil dan Pembahasan

- Uji Multikolinieritas

Model		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
	B	Std. Error	Beta					
1	(Constant)	21.630	1.892		11.435	.000		
	Beban Kerja	-.199	.076	-.138	-2.620	.010	.909	1.100
	Stres Kerja	-.700	.081	-.553	-8.656	.000	.619	1.616
	Lingkungan Kerja	.466	.101	.295	4.633	.000	.622	1.607

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa nilai *tolerance value* > 0,10 atau nilai VIF < 10 maka **Tidak Terjadi Multikolinieritas**.

Hasil dan Pembahasan

- Uji Regresi Linier Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.821 ^a	.674	.666	2.107

a. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan besarnya koefisien determinasi ($Adjusted R^2$) = 0,666, artinya variabel bebas secara bersama-sama mempengaruhi variabel terikat sebesar 66,6% sisanya sebesar 33,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian.

Hasil dan Pembahasan

- Uji Parsial (Uji T)

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	21.630	1.892		11.435	.000
	Beban Kerja	-.199	.076	-.138	-2.620	.010
	Stres Kerja	-.700	.081	-.553	-8.656	.000
	Lingkungan Kerja	.466	.101	.295	4.633	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Berdasarkan uji regresi parsial, diperoleh nilai t-hitung sebesar -2.620 koefisien regresi (beta) -0,199 dengan probabilitas (p) = 0,010. Berdasarkan hasil olah data dimana nilai signifikan (p) ≤ 0,05 dapat disimpulkan bahwa Beban Kerja **Berpengaruh Negatif Dan Signifikan** terhadap Kinerja Karyawan. Hipotesis 1 **Ditolak**.

Berdasarkan uji regresi parsial, diperoleh nilai t-hitung sebesar -8.656 koefisien regresi (beta) -0,700 dengan probabilitas (p) = 0,000. Berdasarkan hasil olah data dimana nilai signifikan (p) ≤ 0,05 dapat disimpulkan bahwa Stres Kerja **Berpengaruh Negatif Dan Signifikan** terhadap Kinerja Karyawan. Hipotesis 2 **Ditolak**.

Berdasarkan uji regresi parsial, diperoleh nilai t-hitung sebesar 4.633 koefisien regresi (beta) 0,466 dengan probabilitas (p) = 0,000. Berdasarkan hasil olah data dimana nilai signifikan (p) ≤ 0,05 dapat disimpulkan bahwa Lingkungan Kerja **Berpengaruh Positif Dan Signifikan** terhadap Kinerja Karyawan. Hipotesis 3 **Diterima**

Hasil dan Pembahasan

- Uji Simultan (Uji F)

		ANOVA ^a				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1184.230	3	394.743	88.906	.000 ^b
	Residual	572.763	129	4.440		
	Total	1756.992	132			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja

Dari hasil uji F pada tabel diatas diperoleh F hitung sebesar 88.906 dan probabilitas sebesar 0,000. Karena sig Fhitung < 5% ($0,000 < 0,05$), dapat disimpulkan bahwa Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja secara **Bersama- Sama Berpengaruh** terhadap Kinerja Karyawan.

Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya dapat diperoleh kesimpulan dalam penelitian ini yang dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Variabel (Beban kerja) X1 menunjukkan pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Greenlife Tirta Sentosa. Sehingga mampu membuktikan bahwa beban kerja semakin besar beban kerja dapat menyebabkan penurunan kinerja karyawan.
2. Variabel (Stres kerja) X2 menunjukkan pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Greenlife Tirta Sentosa. Sehingga mampu membuktikan bahwa ketika stres kerja diatasi dengan baik maka kinerja karyawan juga akan semakin tinggi yang dicapai. Sebaliknya jika stress kerja tidak dapat teratasi dengan baik menimbulkan penurunan terhadap kinerja karyawan.
3. Variabel (Kinerja karyawan) X3 menunjukkan pengaruh positif dan signifikan dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Greenlife Tirta Sentosa. Sehingga mampu membuktikan bahwa lingkungan kerja kurang nyaman yang dirasakan oleh karyawan akan semakin menurun kinerja karyawan, sebaliknya semakin nyaman lingkungan kerja yang dirasakan oleh karyawan maka akan meningkatkan kinerja karyawan
4. Beban kerja (X1), Stres kerja (X2), dan Lingkungan kerja (X3) terbukti secara bersama sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada CV. Greenlife Tirta Sentosa dimana hasil ini ditunjukkan melalui diperolehnya F hitung sebesar 88.906 dengan signifikansi sebesar 0,000. sig Fhitung ($0,000 < 0,05$).

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
SIDOARJO



TERIMA KASIH

