



---

**Analisis Kepuasan Konsumen dengan Metode Ipa-Kano pada Produk Kerupuk Olahan Ikan Mujair CV. Sariram di Desa Prasung**

*Analysis of Consumer Satisfaction Using The Ipa-Kano Method on Mujair Fish Cracker Products CV. Sariram in Prasung Village*

Imroatul Muthiah  
182010200228

Dosen Pembimbing  
Rita Ambarwati Sukmono, SE., M.MT

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Januari, Tahun 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kepuasan Konsumen Dengan Metode Ipa-Kano Pada Produk Kerupuk Olahan Ikan Mujair CV. Sariram Di Desa Prasung

Nama Mahasiswa : Imroatul Muthiah  
NIM : 182010200228

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Dr. Rita Ambarwati Sukmono, SE. M.MT  
NIDN : 0707048003

Dosen Penguji 1  
Herlinda Maya Kumala Sari, SE.MM  
NIDN : 0725109002

Dosen Penguji 2  
Dra. Lilik Indayani, M. M  
NIDN : 0706036301

Ketua Program Studi  
Dr. Vera Firdaus, S.Psi., M.M  
NIDN : 0715067304

Dekan  
Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom  
NIDN : 0711028001

Diketahui oleh



Tanggal Ujian  
( 10 Januari 2024 )

Tanggal Lulus  
( 10 Januari 2024 )

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN PELIMPAHAN HAK CIPTA .....	v
I. Pendahuluan.....	1
II. Literatur Review.....	2
III. Metode Penelitian .....	4
IV. Hasil dan Pembahasan .....	4
V. Simpulan .....	9
Ucapan Terima Kasih .....	10
Referensi .....	10

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Imroatul Muthiah  
NIM : 182010200228  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

### DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Rita Ambarwati Sukmono, SE. M.MT  
NIDN : 0707048003  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Kepuasan Konsumen dengan Metode IPA-KANO Pada Produk Kerupuk Olahan Ikan Mujair CV. Sariram Di Desa Prasung. Analysis Consumer Of Satisfaction Using The IPA-KANO Method On Mujair Fish Cracker Products CV. Sariram In Prasung Village

Kata Kunci : Importance Performance Analysis (IPA); Kano; dan Kepuasan Konsumen

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- ✓ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.

**Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui, Dosen Pembimbing  (Dr. Rita Ambarwati Sukmono, S.E., M.MT.) NIP. 0707048003	Sidoarjo,  (Imroatul Muthiah) 182010200199
--	---

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Judul Karya Ilmiah Tugas Akhir**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 18 Desember 2023



**Imroatul Muthiah  
182010200228**