



## **Analisis Sentimen Tweet Pengguna E-Commerce Dengan Menggunakan Metode Klasifikasi Naïve Bayes**

### **Sentiment Analysis of E-Commerce Users' Tweets Using the Naïve Bayes Classification Method**

Anastasya Nadia Puspitasari, S.Kom  
191080200026

Dosen Pembimbing  
Yulian Findawati, ST., M.MT

Dosen Penguji  
Novia Ariyanti, S.Si., M.Pd  
Metatia Intan Mauliana, S.Pd., M.Si.


**Program Studi Informatika  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo Desember, 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Sentimen Tweet Pengguna E-Commerce Dengan Menggunakan Metode  
Nama Mahasiswa : Anastasya Nadia Puspitasari  
NIM : 191080200026

Dosen Pembimbing  
Yulian Findawati, ST., M.MT

Disetujui oleh :



---

Dosen Penguji 1  
Novia Ariyanti, S.Si., M.Pd



---

Dosen Penguji 2  
Metatia Intan Mauliana, S.Pd., M.Si.



---

Ketua Program Studi  
(Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom)  
NIP/NIK. 204252

Diketahui oleh :



---

Dekan  
Iswanto, ST.M, MT  
NIP/NIK. 207319



---



Tanggal Ujian  
(tanggal pelaksanaan ujian 28/12/2023)

Tanggal Lulus  
(Tanggal ditandatangani oleh dekan 29/12/2023)

## DAFTAR ISI

Abstrak.....	1
IV. Pendahuluan.....	1
V. Metode Penelitian.....	2
A. Tahapan Penelitian.....	2
B. Pengumpulan Data.....	3
C. Pelabelan.....	3
D. Text Preprocessing.....	3
E. Klasifikasi Text Menggunakan Naive Bayes.....	3
F. Pengujian <i>Accuracy</i> , <i>Precision</i> dan <i>Recall</i> .....	4
VI. Hasil dan Pembahasan.....	5
A. Pengumpulan Data.....	5
B. Pelabelan.....	5
C. Text Preprocessing.....	5
D. Klasifikasi Teks Menggunakan Naïve Bayes.....	6
VII. Kesimpulan.....	10
Daftar Pustaka.....	10

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Anastasya Nadia Puspitasari  
NIM : 191080200026  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Sains dan Teknologi

### DAN

Dosen Pembimbing : Yulian Findawati,ST., M.MT  
NIK/NIP : 208356  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Sains Dan Teknologi

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Sentimen Tweet Pengguna E-Commerce Dengan Menggunakan Metode Klasifikasi Naïve Bayes  
Kata Kunci : Analisis Sentimen; Klasifikasi Naïve Bayes

### TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

### SERTA\*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.


Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Yulian Findawati,ST., M.MT  
NIP/NIK. 208356

Sidoarjo, 28 Desember 2023  
Mahasiswa



Anastasya Nadia Puspitasari  
191080200026

\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Analisis Sentimen Tweet Pengguna E-Commerce Dengan Menggunakan Metode Klasifikasi Naïve Bayes**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 28 Desember 2023



Anastasya Nadia Puspitasari  
191080200026