



Aplikasi IT Support Work Orders Berbasis Web Dalam Rangka Menuju Sidoarjo Smart City

Web-Based IT Support Work Orders Application in the Context of Towards Sidoarjo Smart City

Marshal Sheva Aljunza
201080200071

Dosen Pembimbing
Yulian Findawati, ST., M.MT

Dosen Penguji
Arif Senja Fitrani, M.Kom
Irwan Alnarus Kautsar, S.Kom., M.Kom., Ph.D


**Program Studi Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Januari, 2024**


LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Aplikasi IT Support Work Orders Berbasis Web Dalam Rangka Menuju
Sidoarjo Smart City
Nama Mahasiswa : Marshal Sheva Aljunza
NIM : 201080200071

Disetujui oleh

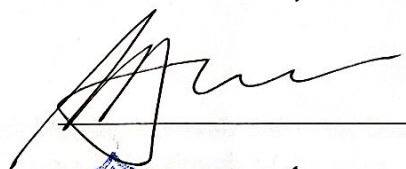
Dosen Pembimbing
(Yulian Findawati, ST., M.MT)





Dosen Penguji 1
(Arif Senja Fitriani, M.Kom)

Dosen Penguji 2
(Irwan Alnarus Kautsar, S.Kom., M.Kom., Ph.D)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom)
NIP/NIK. 204252



Dekan
(Iswanto, S.T., M.MT)
NIP/NIK. 207319

Tanggal Ujian
(Tanggal pelaksanaan ujian 09/01/24)

Tanggal Lulus
(Tanggal ditandatangani oleh dekan 09/01/24)

DAFTAR ISI

JUDUL.....	1
ABSTRACT	1
ABSTRAK.....	1
BAB I PENDAHULUAN.....	1
BAB II METODE	2
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	3
BAB IV SIMPULAN	6
UCAPAN TERIMA KASIH	6
REFERENSI	6

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Marshal Sheva Aljunza
NIM : 201080200071
Program Studi : Informatika
Fakultas : Sains dan Teknologi

DAN

Dosen Pembimbing : Yulian Firdawati, ST., M.MT
NIK/NIP : 208356
Program Studi : Informatika
Fakultas : Sains dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Aplikasi IT Support Work Orders Berbasis Web Dalam Rangka Menuju
Sidoarjo Smart City
Kata Kunci : IT Support; Smart City; UML; Waterfall; Work Order

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Yulian Firdawati, ST., M.MT)
NIP/NIK. 208356

Sidoarjo, 09 / 01 / 2024
Mahasiswa



(Marshal Sheva Aljunza)
NIM. 201080200071

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Aplikasi IT Support Work Orders Berbasis Web Dalam Rangka Menuju Sidoarjo Smart City**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 9 Januari 2024



(Marshal Sheva Aljunza)
NIM. 201080200071